

Querida directora / Querido director:

Desde la Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación (DGTIC) se trabaja desde hace días en la ampliación de la capacidad de las diferentes herramientas y plataformas del Plan MULAN para que puedan soportar los cerca de 800.000 alumnos del sistema valenciano y los más de 70.000 docentes.

Es necesario que, ante esta situación de excepcionalidad, todas y todos seamos conscientes de que pretender pasar de la docencia presencial a la docencia a distancia de golpe no es posible desde el punto de vista técnico.

Así, se requiere una adaptación progresiva, una formación y atención al profesorado con menos experiencia y adaptarnos al nuevo entorno y a sus ritmos.

Además, estamos trabajando en la adaptación de los sistemas dispuestos por el Plan MULAN para que todos los centros educativos sostenidos con fondos públicos tengan a su alcance las infraestructuras tecnológicas necesarias para dar la mejor asistencia a su alumnado.

Así, ante la situación tan incierta y extraordinaria que supone una masiva entrada de usuarios en las plataformas informáticas, hemos planteado un calendario de incorporación progresiva a las diferentes herramientas con los siguientes días:

- **El miércoles 25 de marzo** se abre la plataforma AULAS para todo el profesorado de ESO, Bachillerato, EOI y FP con la posibilidad de crear nuevas aulas virtuales. Se abre también al alumnado de FP semipresencial.

Se inicia la carga masiva de profesorado en el procedimiento de familiarización del profesorado con la herramienta WebEx, que se extenderá hasta el día 30.

- El viernes **27 de marzo** se abrirá AULAS al alumnado de ESO para poder hacer evaluaciones y compartir materiales. Para evitar la sobrecarga de los sistemas, se insta al alumnado a que entre, preferiblemente, en horario de mañana.
- Entre el viernes **27 de marzo** y **lunes 30 de marzo** se producirá la carga masiva de todas las familias con hijos e hijas escolarizados, que disponen de dirección de correo electrónico registrada en el sistema ITACA, en el portal de comunicaciones Web Familia.
- El **lunes 30 de marzo** será el primer día de apertura de WebEx al alumnado. Y podrán iniciar las clases en línea en directo.
- El **martes 31 de marzo** se abrirá AULAS al alumnado de Bachillerato para poder realizar evaluaciones y compartir materiales. Para evitar la sobrecarga de los sistemas, se insta al alumnado a que entre en esta plataforma en horario de tarde.
- El **jueves 2 de abril** se abrirá AULAS al alumnado de Formación Profesional para poder hacer evaluaciones y compartir materiales. Para evitar la sobrecarga de los sistemas, se insta al alumnado a que entre en esta plataforma en horario de tarde.
- El **viernes 3 de abril** se abrirá AULAS al alumnado de Escuelas Oficiales de Idiomas y a su profesorado para poder realizar evaluaciones y compartir materiales. Para evitar la sobrecarga de los sistemas, se insta al alumnado a que entre en esta plataforma en horario de tarde.
- En cuanto a Educación Primaria, el Plan MULAN propone el uso de las páginas web de cada centro para disponer de materiales didácticos.

A este respecto, y dado que algunos docentes ya trabajan con AULAS y quieren utilizar esta plataforma con su alumnado, también se abrirá AULAS al profesorado y alumnado de Educación Primaria, con la opción de crear nuevas aulas. Esta puesta a disposición de la plataforma para Primaria está programada para la **segunda semana de abril**, alrededor de Semana Santa.

- Por lo que respecta en los conservatorios:

Los conservatorios elementales podrán hacer uso de las páginas web de sus centros para colgar contenidos para su alumnado.

Los conservatorios profesionales dispondrán de las páginas web de sus centros y de un canal WebEx de videoconferencias (disponible desde el **27 de marzo**) por cada centro y departamento.

- Por lo que respecta a los **centros de formación de personas adultas**, para aquel alumnado que opte a la prueba de graduado en Educación Secundaria Obligatoria, se pondrán a disposición materiales en <https://www.rebostdigital.gva.es/>

Además, se ha puesto a disposición un repositorio digital para el profesorado <https://www.rebostdigital.gva.es/> que figurará en la página web del Plan MULAN <https://portal.edu.gva.es/mulan/>

Pese a ello, se han detectado algunas caídas puntuales del sistema que se solucionan a medida que se detectan. Eso ocurre por el elevado tráfico de usuarios durante estos días. Es por eso que nos afianzamos en la estrategia de una activación progresiva y escalonada de las herramientas digitales y así garantizar la máxima resistencia de los sistemas. Se trabajará sin descanso para garantizar el rendimiento de todas estas plataformas mientras dure esta situación tan extraordinaria e imprevisible.

Todas las herramientas tendrán vídeos tutoriales y guías en PDF en abierto, que también se pondrán en la página web del Plan MULAN <https://portal.edu.gva.es/mulan/>

Queremos expresar nuestra gratitud a todo el personal docente por su paciencia y dedicación a la garantía de una educación con los máximos estándares de calidad a pesar de la excepcional situación que estamos viviendo y que esperamos dejar atrás cuanto antes mejor.