

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

BASE JURÍDICA

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.e. Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament general de protecció de dades (RGPD): art. 6.1.c. Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i normes reguladores dels tràmits relacionats amb les queixes, els suggeriments i els agraïments.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de les queixes, suggeriments i agraïments rebuts.

COL·LECTIU

Alumnat.
Mares/pares/familiars.
Professorat.
Representants d'entitats públiques i privades.

ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.
Representant i tutor/a legal.

CATEGORIA DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/passaport, nom i cognoms, signatura.
Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.
Un altre tipus de dades: motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta.

CENTRE EDUCATIU PÚBLIC DEPENDENT DE LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORT

CATEGORIA DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals i quan la comunicació siga necessària per al compliment d'una missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, seran destinataris de les dades personals la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, així com altres administracions públiques competents per raó de la matèria.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec del centre, de la Conselleria i de la Generalitat Valenciana per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de confidencialitat i seguretat adequades.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes.

TERMINIS PREVISTOS PER A LA SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir la finalitat per a la qual es demanen, i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, i seran suprimides d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica, i es troben descrites en els documents que conformen la política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com en altres normes i polítiques organitzatives establides tant per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport com pel centre educatiu.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Conselleria d'Educació, Cultura i Esport
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València
Adreça electrònica: protecciodedadeseducacio@gva.es
Telèfon: 96 386 60 00

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegat de protecció de dades de la Generalitat Valenciana
Passeig de l'Albereda 16, 46010 València
Adreça electrònica: dpd@gva.es

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i l'oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, incloent-hi l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant del mateix òrgan.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, prèvia identificació, mitjançant un escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- (a) A través del tràmit electrònic en aquest [enllaç](#).
- (b) Enviant la petició a qualsevol de les adreces següents:
Adreça postal: avinguda de Campanar, 32, 46015 València
Adreça electrònica: protecciodedadeseducacio@gva.es
- (c) De manera presencial aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

RECLAMACIÓ DAVANT DE L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Si les persones interessades consideren que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web <https://www.aepd.es/>.