

Estimat director / estimada directora:

D'acord amb la informació que ens ha sigut remesa des de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, i amb l'objectiu de facilitar la comunicació entre els centres educatius i els centres de salut pública, us adjuntem un full de càlcul en el qual consten tots els municipis de la Comunitat Valenciana amb indicació del Centre de Salut Pública i el Departament de la Salut assignat a cada municipi.

Al mateix full de càlcul, s'inclou una segona pestanya amb la relació de correus electrònics i telèfons dels Centres de Salut Pública de referència per a la vostra localitat. El correu electrònic que s'indica és específic (eduCovid) per als centres docents i pel que fa al telèfon, de moment s'indica el número de telèfon general corresponent al centre de salut pública.

La setmana pròxima us facilitarem un telèfon específic habilitat per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per a cada centre de salut pública, per tal d'atendre les qüestions plantejades per les direccions dels centres docents.

La comunicació amb els centres de salut pública serà preferentment a través del correu eduCovid, i el telèfon s'utilitzarà sols per a qüestions que no admeten demora.

Des de les direccions dels centres educatius es comunicarà, de manera urgent, al centre de salut pública al qual es troben adscrits a través del correu electrònic eduCovid indicat al full de càlcul adjunt, el codi del centre i el nom i les dades de contacte (telèfon i correu electrònic) del responsable COVID-19 en el centre educatiu.

A més, les direccions dels centres que no tinguen actualitzat el seu contacte amb el centre d'atenció primària que el correspon s'adreçaran a l'esmentat centre per tal d'actualitzar-lo.

D'altra banda, us comuniquem que, per part de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública s'ha procedit a la contractació d'un ample equip de persones que, a través del telèfon **900300555 (Call Center)** donaran resposta als dubtes plantejats pels diferents membres de la comunitat educativa en relació amb la gestió de la crisi sanitària pel que fa a temes d'educació.

Aquest telèfon haurà de ser objecte de difusió a les famílies de l'alumnat dels vostres centres, a través de Web Família o de qualsevol altre mitjà que considereu adequat.

Per tant:

- Per a consultes generals de qualsevol membre de la comunitat educativa cal trucar al telèfon 900300555 (Call Center), indicat anteriorment.
- Quan es produïska un cas sospitós o un cas confirmat de COVID-19, la direcció del centre o el responsable COVID-19 del centre ho comunicarà al centre de salut pública al qual es troba adscrit el centre, i se seguiran les indicacions que es comuniquen.
- Amb el centre d'atenció primària, únicament caldrà posar-se en contacte quan es requerisca l'atenció sanitària immediata a la persona que es troba en el centre educatiu i siga necessària una atenció que no admet demora, o bé per resoldre dubtes sobre problemes de salut.

A més, s'adjunta un model de carta per tal que traslladeu informació d'utilitat per a les famílies, en nom de les conselleries competents en matèria d'educació i de salut pública, en relació amb la gestió de casos COVID-19 en els centres educatius d'ensenyaments no universitaris.

També us recorde que, en el cas que no ho hàgeu fet fins ara, cal sol·licitar a les famílies de l'alumnat i a l'alumnat major d'edat el *Compromís de col·laboració i compliment dels requisits per a accedir al centre educatiu* que s'inclou tant en el *Pla de Contingència i Continuitat en el treball docent durant les fases de nova normalitat dels centres docents públics dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport* com en la *Guia per a la gestió de casos COVID-19 en els centres educatius d'ensenyaments no universitaris de la Comunitat Valenciana durant el curs 2020-2021* elaborada per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Finalment us comuniquem que, a conseqüència de la contractació amb diverses empreses del servei d'assessorament i suport a l'elaboració dels plans de contingència i continuïtat per part dels centres docents públics dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, aquestes empreses, han de realitzar un informe sobre el pla de contingència del vostre centre, per a la qual cosa, personal tècnic d'aquestes empreses, es posarà en contacte amb vosaltres i, en determinats casos, podran realitzar visites als vostres centres per a realitzar millor el treball de suport i assessorament.

Les empreses, així com les persones de contacte de cada una d'elles s'indicaven a l'apartat 4.5 del *Pla de Contingència i Continuitat en el treball docent durant les fases de nova normalitat dels centres docents públics dependents de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport*.

No obstant això, aquestes empreses ens han facilitat un nou telèfon i una nova adreça de correu electrònic per tal de millorar la comunicació entre elles i els centres docents.

Així doncs, les noves dades per a contactar amb aquestes empreses són les següents:

Alacant:	CUALTIS S.L.U.	965145827	contingencia.alicante@cualtis.com
Castelló:	UNIMAT PREVENCIÓN S.L.	964502260	soportecovideducastellon@unimat.es
València:	VALORA PREVENCIÓN S.L.	961100300	atencionalcliente@valoraprevencion.es

Esperem que aquesta informació us resulte d'utilitat a l'hora de resoldre de manera satisfactòria les incidències relacionades amb la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

Us tornem a recordar que estem a la vostra disposició per a resoldre qualsevol dubte que se us plantege i per a ajudar-vos constantment en la gestió de la realitat tan complexa que tenim per davant.

Aprofitem per a donar-vos les gràcies, una vegada més, pels vostres esforços i per la vostra dedicació.