

## **Projecte de Decret de ... de .... de 2017, del Consell, pel qual es crea l'Oficina de Drets Lingüístics**

### **Índex**

Preàmbul

Article 1. Creació

Article 2. Àmbit d'actuació

Article 3. Funcions

Article 4. Iniciació d'actuacions

Article 5. Queixes, suggeriments i consultes

Article 6. Naturalesa de les queixes

Article 7. Presentació de les queixes, dels suggeriments i de les consultes

Article 8. Dades que han de constar en les queixes, els suggeriments i les consultes

Article 9. Tramitació de les queixes i dels suggeriments

Article 10. Queixes i suggeriments competència de l'Administració de la Generalitat

Article 11. Queixes i suggeriments competència d'altres administracions

Article 12. Queixes i suggeriments referits a persones físiques o jurídiques privades

Article 13. Seguiment de les queixes i dels suggeriments

Article 14. Valoració de les queixes i dels suggeriments

Article 15. Tramitació de les consultes

Article 16. Memòria anual

Article 17. Protecció de les dades de caràcter personal

Disposició final primera. Modificació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

Disposició final segona. Desplegament

Disposició final tercera. Entrada en vigor

### **PREÀMBUL**

L'article 6 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana declara el dret dels valencians i valencianes a conèixer i a usar el valencià, amb la consegüent obligació per al conjunt d'institucions d'autogovern de la Comunitat Valenciana de garantir «l'ús normal i oficial de les dues

llengües oficials» i d'adoptar amb aquesta finalitat «les mesures necessàries per tal d'assegurar-ne el coneixement». I a continuació declara el principi de no-discriminació de la ciutadania pel fet d'usar la seua llengua: «Ningú no podrà ser discriminat per raó de la seua llengua.»

La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià (LUEV), s'assenta sobre dos pilars bàsics que s'interrelacionen: el dret de la ciutadania a usar el valencià i el dret a no patir cap tipus de discriminació per utilitzar-lo.

D'una banda, la LUEV estableix en l'article 2 el dret de la ciutadania a conèixer i a usar oralment i per escrit la llengua pròpia «tant en les relacions privades com amb les instàncies públiques» i reconeix, en l'article 3, plena validesa jurídica a l'ús del valencià en aquests dos àmbits. En primer lloc, detalla els usos oficials del valencià: en l'article 10, el dret de la ciutadania a relacionar-se en valencià amb la Generalitat, amb els ens locals i amb altres de caràcter públic; i en l'article 12, el dret a usar el valencià en les relacions amb l'Administració de justícia. En segon lloc, fa referència als usos normals del valencià: en l'article 17, al dret a utilitzar-lo en les reunions així com a desenvolupar en valencià les activitats professionals, mercantils, laborals, sindicals, polítiques, religioses, recreatives i artístiques; i en els articles 18 i 19, al dret de l'alumnat a rebre l'ensenyament del valencià i en valencià.

D'altra banda, l'article 4 de la LUEV anuncia el principi de no-discriminació lingüística: «En cap cas ningú no podrà ser discriminat pel fet d'usar qualsevol de les dues llengües oficials». Tot seguit, l'article 5 atribueix a l'Administració l'obligació de disposar les mesures necessàries per a impedir aquest tipus de discriminació i a garantir l'ús normal de la llengua pròpia. A més, l'article 20 assenyala el dret de l'alumnat a no ser discriminat per usar la seua llengua habitual.

Finalment, la ratificació feta per l'Estat espanyol l'any 2001 de la signatura de la Carta europea de les llengües regionals o minoritàries, que havia sigut adoptada el 5 de novembre de 1992 sota l'impuls del Consell d'Europa, el compromet a facilitar i promoure, en diferents àmbits de la vida pública i privada, l'ús de les llengües que les distintes comunitats autònomes de l'Estat amb llengua pròpia diferent del castellà reconeixen com a oficials.

Mitjançant l'adhesió a aquest document internacional, l'Estat espanyol assumeix compromisos concrets que afecten el funcionament del seu aparell administratiu i que tenen com a objecte protegir els drets lingüístics de la ciutadania: l'article 9 l'obliga a garantir que qualsevol ciutadà o ciutadana pugui utilitzar la llengua oficial que elegisca en un procés judicial, sempre que el jutge considere que no s'obstaculitza el bon funcionament de la justícia, i a permetre la presentació de documents i proves en aquesta llengua. I l'article 10 el compromet a vetlar pel dret de la ciutadania a relacionar-se en la llengua oficial que triu amb les autoritats públiques i, alhora, procurar que el personal empleat públic que està en contacte amb els ciutadans i les ciutadanes faça ús d'aquesta llengua i dispose de la documentació que possibilita l'opció lingüística d'aquests.

Des de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia, la ciutadania ha anat prenent consciència de les implicacions socials, econòmiques i jurídiques que es deriven del reconeixement legal del valencià com a llengua oficial, i ha anat assumint, alhora, els valors que hi són inherents, com el de llengua d'ús normal en tots els àmbits i el de validesa jurídica plena de totes les actuacions en què s'empra. No obstant això, les nombroses deficiències lingüístiques que presenta tant la pràctica administrativa com les relacions privades fan que aquesta oficialitat formal no es corresponga amb la realitat social, amb la conseqüència directa que molt sovint la ciutadania no pot fer ús de la seua opció lingüística. A més a més, i per ser el més preocupant, no es poden obviar les mostres d'hostilitat o de discriminació greu envers les persones que s'expressen en valencià per raó de la seua llengua.

Aquest context de desequilibri lingüístic es veu reflectit en les queixes que anualment registren i tramiten determinades institucions de caràcter públic, però també en les recollides per diverses entitats cíviques que igualment se'n fan ressò i que porten a terme una tasca informativa i d'assessorament jurídic a les persones que pateixen un greuge per usar la seua llengua.

Actualment, al nostre territori i de manera freqüent, els drets lingüístics de la ciutadania es veuen sotmesos a condicions de vulnerabilitat quan aquella empra el valencià en contextos diversos, tant en les relacions amb l'Administració local, autonòmica o de l'Estat, com també en les relacions privades. D'aquesta vulnerabilitat de tot punt evitable sorgeix la necessitat que els poders públics posen a l'abast de la ciutadania un òrgan de caràcter institucional especialitzat en l'atenció de

casos de discriminació en matèria lingüística, que servisca de canal per a esmenar els fets objecte de denúncia i que alhora ajude a restablir en la societat la normalitat dels usos que corresponen al valencià com a llengua oficial: l'Oficina de Drets Lingüístics (ODL).

L'ODL té com a objecte primer atendre les queixes i els suggeriments que es formulen en matèria de drets lingüístics. Amb aquesta finalitat, pretén oferir a la ciutadania un mecanisme que resolga les seues demandes d'una manera àgil i eficaç, enfront dels recursos administratius o la via judicial —però sense perjudici que pugua utilitzar altres vies previstes en l'ordenament— i que, a més a més, atenga situacions de discriminació lingüística que ultrapassen l'àmbit dels usos administratius. En la tramitació d'aquests escrits, l'ODL assumirà el paper de mitjancera entre la part reclamant i la part que ha originat els fets denunciats, posant-se en contacte no sols amb les institucions públiques, sinó també amb les persones físiques i jurídiques de caràcter privat que han perjudicat amb la seua actuació els drets de la ciutadania, a fi que tinguen ocasió d'esmenar-la. A més a més, en una segona fase, l'ODL oferirà a la part infractora el suport i els recursos adequats per a evitar que aquests tipus de comportaments es reproduïsquen en el futur.

La recollida de les queixes i dels suggeriments pot constituir així una eina útil per als poders públics, mitjançant la qual poden conèixer de primera mà quina posició ocupa el valencià en la valoració social que fa la ciutadania de les dues llengües que comparteixen l'espai de l'oficialitat. I poden oferir, en conseqüència, una oportunitat, no sols per a esmenar situacions concretes de discriminació, sinó, el que és més important, per a sensibilitzar les institucions públiques, entitats i persones físiques i jurídiques privades en la comesa tant de posar fre a la desigualtat com d'emprendre les mesures que garantisquen el respecte dels drets lingüístics d'una manera plena i efectiva.

El repte que es planteja l'ODL és que el reconeixement legal del dret a utilitzar la llengua pròpia dels valencians i de les valencianes esdevinga un reconeixement social de fet. I, amb aquest objecte, l'ODL té la voluntat d'actuar com a agent dinamitzador perquè la ciutadania pugua usar el valencià amb plena normalitat en tots els àmbits. Es tracta d'assumir l'obligació estatutària dels poders públics de promoure la llengua pròpia, tant en els usos públics com en els privats, i d'implicar-hi tot l'engranatge social a fi de restituir l'equilibri necessari entre les dues llengües

oficials i aconseguir, d'aquesta manera, una societat més igualitària en què es respecten els drets fonamentals de les persones; una societat, en definitiva, més democràtica.

Per tot el que s'ha exposat, a proposta del conseller d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, a l'empara dels articles 18.f i 28.c de la Llei 5/1983 de la Generalitat, de 30 de desembre, del Consell, i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia ...,

## **DECRETE**

### **Article 1. Creació**

Es crea l'Oficina de Drets Lingüístics, integrada en el Servei d'Ús i Drets Lingüístics, adscrit orgànicament i funcionalment a la direcció general competent en matèria de política lingüística i gestió del multilingüisme, amb l'objecte de garantir els drets lingüístics de la ciutadania. L'ODL gestionarà les seues competències amb els mitjans materials i personals del servei en el qual s'integra.

### **Article 2. Àmbit d'actuació**

Aquest decret és aplicable, en els termes que preveu, a les institucions, als òrgans i a les entitats següents:

1. L'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental previst en l'article 2.3 de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.
2. Les entitats que integren l'Administració local i els organismes que en depenen.
3. L'Administració de l'Estat i els organismes que en depenen amb seu a la Comunitat Valenciana, incloent-hi l'Administració de justícia.
4. Les persones físiques i jurídiques privades.

### **Article 3. Funcions**

L'ODL té assignades les funcions següents:

1. Recollir, tramitar i resoldre les queixes i els suggeriments sobre vulneració de drets lingüístics que presente la ciutadania.

2. Atendre les consultes que els ciutadans formulen respecte als drets lingüístics i la normativa que els empara, per tal d'oferir-los informació i assessorament legal.
3. Sensibilitzar la societat valenciana sobre els drets lingüístics i la necessitat de garantir-los.
4. Arbitrar un mecanisme de col·laboració amb els òrgans competents de l'Administració de la Generalitat que han sigut objecte de les queixes i suggeriments per tal de garantir els drets dels parlants, evitar que es reproduïsquen situacions de vulneració d'aquests drets i millorar l'atenció lingüística dels serveis públics.
5. Col·laborar amb els organismes de l'Administració de la Generalitat competents en matèria de protecció dels drets de les persones consumidores i usuàries.
6. Promoure la cooperació amb institucions, organismes i entitats de caràcter públic i privat per tal d'assegurar l'exercici dels drets lingüístics.
7. Oferir assessorament i recursos a les empreses o entitats que siguen objecte de queixa o denúncia, per a fomentar l'ús del valencià en el seu àmbit d'actuació.

#### **Article 4. Iniciació d'actuacions**

L'ODL pot actuar de la manera següent:

1. D'ofici, quan considere que determinats fets vulneren els drets lingüístics de la ciutadania.
2. A instància de qualsevol persona física o jurídica que presente una queixa, un suggeriment o una consulta relacionats amb l'àmbit dels drets lingüístics.

#### **Article 5. Queixes, suggeriments i consultes**

L'ODL atén tres tipus d'escrits a instància de part, als quals dóna la tramitació o la resposta corresponents:

##### 1. Queixes

Es consideren queixes els escrits i les comunicacions que la ciutadania presenta a l'ODL per tal de denunciar que els seus drets lingüístics han sigut vulnerats, amb la intenció que aquest òrgan prenga les mesures oportunes.

## 2. Suggeriments

Es consideren suggeriments els escrits i comunicacions que la ciutadania presenta a l'ODL amb la intenció de contribuir a la salvaguarda dels drets lingüístics en la societat i, especialment, per tal de millorar l'atenció lingüística dels serveis públics.

## 3. Consultes

Tenen la consideració de consultes els escrits i les comunicacions que formula la ciutadania a l'ODL per a obtenir assessorament sobre els drets lingüístics i sobre la normativa que els empara.

### **Article 6. Naturalesa de les queixes**

1. La presentació de les queixes per les persones interessades no és incompatible amb la presentació de recursos administratius ni amb l'exercici d'accions judicials.
2. Contra la resposta de l'ODL a les queixes no es pot interposar cap recurs, sense perjudici que els mateixos fets que han motivat la queixa es puguin tornar a exposar en els recursos que siguen procedents en la via corresponent.
3. Les queixes no tenen la naturalesa de recurs administratiu ni de reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració, i per això presentar-ne no paralitza els terminis establits per als recursos i les reclamacions que estableix la normativa vigent. Tampoc no tenen la naturalesa de sol·licituds presentades a l'empara de la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.

### **Article 7. Presentació de les queixes, dels suggeriments i de les consultes**

1. Les queixes, els suggeriments i les consultes es poden presentar per qualsevol de les vies que preveu l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
2. Les persones interessades poden fer ús del formulari en suport digital que estarà disponible en la pàgina web de l'ODL.

### **Article 8. Dades que han de constar en les queixes, els suggeriments i les consultes**

1. Les queixes, els suggeriments i les consultes han d'incloure les dades següents:
  - a) Noms i cognoms.
  - b) Adreça, als efectes de la notificació i, si és el cas, correu electrònic.

c) Fets esdevinguts i raons que motiven l'escrit.

d) Datació i signatura.

e) Òrgan al qual s'adreça el formulari amb la queixa, el suggeriment o la consulta.

2. En qualsevol cas, les queixes, els suggeriments i les consultes han d'anar acompanyats de la signatura de la persona interessada com a mostra de conformitat amb l'escrit que presenta.

3. Es podrà presentar la queixa, suggeriment o consulta de forma electrònica utilitzant els certificats electrònics incorporats al document nacional d'identitat, els certificats electrònics reconeguts i els sistemes de firma electrònica avançada que s'admeten per l'Administració segons la normativa vigent, d'acord amb el que preveu l'article 26.1 del Decret 220/2014, de 12 de desembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana.

4. En cas que l'escrit presentat no complisca els requisits establits en el punt 1 d'aquest article, l'ODL requerirà la persona interessada perquè en un termini de 10 dies efectue l'esmena oportuna, amb l'avertiment que, si no ho fa, s'arxivarà la queixa, suggeriment o consulta.

4. No seran admesos ni, per tant, tramitats els escrits anònims.

### **Article 9. Tramitació de les queixes i dels suggeriments**

1. Les queixes i els suggeriments presentats s'inscriuran en el registre de l'ODL, que contindrà informació de totes elles, de la seua tramitació i resposta.

2. L'ODL, si és el cas, iniciarà un expedient informatiu per a esbrinar si els fets exposats per la persona interessada constitueixen una vulneració dels drets lingüístics d'acord amb la normativa vigent.

3. Qualsevol escrit formulat com a queixa o suggeriment i que, no obstant això, pel seu contingut exprés o implícit s'haja d'interpretar com a expressió d'un recurs, petició o reclamació diferent de la queixa o suggeriment, serà traslladat per l'ODL directament a l'òrgan competent perquè s'encarregue de gestionar-lo. L'ODL informarà d'aquesta remissió a la persona interessada.

4. En cas que els fets exposats afecten els drets lingüístics de les persones consumidores, l'ODL derivarà la queixa o el suggeriment als òrgans que tenen les competències en matèria de consum o turisme, segons corresponga.

5. L'ODL ha de tramitar totes les queixes i suggeriments que admeta i els ha de donar una resposta. En el termini màxim d'un mes des de la data d'entrada de la queixa o suggeriment en el registre general de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, s'informarà les



persones interessades respecte a l'estat de la seua tramitació. La notificació de la resposta es regirà per les normes que regulen aquest tràmit per als actes administratius.

6. L'ODL ha de notificar a la persona interessada la resposta de l'òrgan administratiu o de la persona física o jurídica privada competent, incloent-hi la referència a l'informe que, si pertoca, aquest ha emés. Així mateix, l'ODL farà saber a la persona interessada les actuacions que l'òrgan administratiu o la persona física o jurídica privada ha portat a terme per a corregir els defectes que han originat la queixa o el suggeriment o per a implantar les iniciatives de millora suggerides.

7. No es tramitaran les queixes o els suggeriments que no tinguen fonament jurídic suficient, sobre la qual cosa s'informarà a la persona interessada.

#### **Article 10. Queixes i suggeriments competència de l'Administració de la Generalitat**

1. En cas que els fets exposats en els escrits afecten matèries que siguen competència d'algun dels òrgans de l'Administració de la Generalitat, l'ODL cursarà les queixes o els suggeriments a l'òrgan administratiu competent perquè en prenga coneixement, adopte les mesures oportunes i formule la resposta que siga procedent. L'ODL, en el moment de traslladar a l'òrgan administratiu competent les queixes i els suggeriments, hi adjuntarà un informe o una recomanació sobre els fets objecte de denúncia, si ho considera convenient.

2. L'òrgan de l'Administració competent té l'obligació de trametre la resposta pertinent a l'ODL en el termini de 15 dies des de la recepció de la queixa o del suggeriment, així com de prendre les mesures adequades per a esmenar els fets denunciats i previndre que es reproduïsquen en endavant. A aquest efecte, l'ODL li oferirà l'assessorament tècnic necessari. L'òrgan administratiu competent ha de donar compte de totes les actuacions que ha portat a terme en l'escrit de resposta que trameta a l'ODL.

3. Cada òrgan administratiu ha d'adoptar les mesures que calguen per a complir amb la màxima celeritat el deure de resposta.

4. Totes les comunicacions internes que integren la tramitació de les queixes i els suggeriments s'han de realitzar de manera exclusiva a través de mitjans electrònics.

#### **Article 11. Queixes i suggeriments competència d'altres administracions**

1. En cas que els fets exposats en els escrits afecten matèries que són competència bé de les entitats que integren l'Administració local o d'organismes que en depenen, bé de l'Administració de l'Estat o d'organismes que en depenen amb seu a la Comunitat Valenciana, l'ODL cursarà les queixes o els suggeriments als òrgans d'aquestes administracions perquè en prenguen

coneixement, adopten les mesures oportunes i formulen la resposta que siga procedent. L'ODL, en el moment de traslladar a aquests òrgans administratius les queixes o suggeriments, hi adjuntarà un informe o una recomanació sobre els fets objecte de denúncia, si ho considera convenient.

2. L'ODL establirà mecanismes de col·laboració amb l'òrgan de l'administració afectada, amb la finalitat que aquesta trameta la resposta oportuna amb la màxima celeritat i emprenga les actuacions tendents a esmenar els fets objecte de denúncia i a evitar que es tornen a produir. A aquest efecte, l'ODL li oferirà l'assessorament tècnic necessari.

3. L'òrgan administratiu afectat ha de donar compte de totes les actuacions que porte a terme en la resposta que remeta a l'ODL.

#### **Article 12. Queixes i suggeriments referits a persones físiques o jurídiques privades**

1. En cas que els fets constitutius de vulneració de drets lingüístics procedisquen d'actuacions realitzades per persones físiques o jurídiques privades, l'ODL trametrà les queixes o els suggeriments a aquestes persones perquè en prenguen coneixement, adopten les mesures oportunes per a esmenar els fets esmentats i formulen la resposta oportuna. L'ODL, en el moment de traslladar les queixes o els suggeriments a les persones físiques o jurídiques privades, els adjuntarà un informe o una recomanació sobre els fets objecte de denúncia, si ho considera convenient.

2. L'ODL promourà la cooperació amb les persones físiques o jurídiques privades causants dels fets constitutius de vulneració lingüística amb la finalitat que trameten la resposta oportuna amb la màxima celeritat i emprenguen les actuacions tendents a esmenar els fets objecte de denúncia i a evitar que es tornen a produir. A aquest efecte, l'ODL els oferirà l'assessorament tècnic necessari.

3. Les persones físiques o jurídiques privades afectades han de donar compte de totes les actuacions correctives que emprenguen en la resposta que remeten a l'ODL.

#### **Article 13. Valoració de les queixes i dels suggeriments**

1. El contingut de les queixes i dels suggeriments serà tingut en compte per l'ODL com a òrgan responsable de la seua atenció i resposta, i també, i sempre de manera coordinada, pels òrgans de l'Administració de la Generalitat competents en la matèria afectada, a l'efecte de millorar de manera contínua la qualitat dels serveis públics.

2. Quan de l'anàlisi d'un conjunt de queixes o suggeriments es desprenga la reiteració d'unes mateixes mancances o la necessitat de millorar la prestació d'un servei, l'ODL promourà la

constituïció d'un equip de millora per a elaborar un pla de millora que continga les mesures oportunes per a corregir les deficiències i les propostes concretes de millora.

#### **Article 14. Tramitació de les consultes**

1. Les consultes per a sol·licitar assessorament sobre drets lingüístics i informació sobre el marc normatiu que els empara s'inscriuran en el registre de l'ODL, que contindrà informació de totes elles, de la seua tramitació i resposta.
2. Totes les consultes admeses per l'ODL han de ser tramitades i han de rebre una resposta per part d'aquest òrgan. En un termini màxim d'un mes des de la data d'entrada de la consulta en el registre general de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, s'informarà a les persones interessades respecte de l'estat de la seua tramitació. La notificació de la resposta es regirà per les normes que regulen aquest tràmit per als actes administratius.

#### **Article 15. Memòria anual**

1. L'ODL ha d'elaborar una memòria anual sobre les seues actuacions i també sobre el nombre i la naturalesa de les queixes, dels suggeriments i de les consultes que reculla, tramite i resolga, de la qual donarà compte al Consell de la Generalitat, mitjançant la persona titular de la conselleria competent en matèria de política lingüística i gestió del multilingüisme. Aquesta memòria també es trametrà a les Corts i al conjunt d'administracions públiques amb seu a la Comunitat Valenciana.
2. La memòria anual ha de tindre caràcter públic i estar disponible per a la ciutadania en suport digital.

#### **Article 16. Protecció de les dades de caràcter personal**

L'ODL ha de garantir la protecció de les dades de caràcter personal recollides en els escrits i comunicacions, d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

### **DISPOSICIÓ ADDICIONAL**

#### **Disposició addicional única. Repercussió pressupostària**

La implantació i desplegament d'aquest decret no podrà tindre cap incidència en la dotació dels capítols de despesa assignats a la conselleria competent en matèria d'educació, i en tot cas hauran de ser atesos amb els mitjans personals i materials de la conselleria competent per raó de la matèria.

## **DISPOSICIONS FINALS**

### **Disposició final primera. Modificació del Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport**

Es modifica l'apartat 3.j) de l'article 14 del Decret 155/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, que queda redactat de la manera següent:

«j) Gestionar l'Oficina de Drets Lingüístics.»

L'anterior apartat 3.j) de l'article 14 esmentat passa a ser, en endavant, l'apartat 3.k).

### **Disposició final segona. Desplegament**

S'autoritza la conselleria competent en matèria de política lingüística i gestió del multilingüisme a dictar els actes i les disposicions necessàries per al desplegament i l'execució d'aquest decret.

### **Disposició final tercera. Entrada en vigor**

Aquest decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València,

El president de la Generalitat,

XIMO PUIG I FERRER

El conseller d'Educació, Investigació, Cultura i Esport,

VICENT MARZÀ IBÁÑEZ