

10 maneres d'iniciar una conversa en valencià

Cada dia, en l'Administració es donen milers de converses entre parlants d'una de les dues llengües oficials. Moltes vegades, els valencianoparlants canvien de llengua perquè la persona que els atén els respon en castellà.

Aquesta proposta és una invitació a fer un ús normal del valencià en l'Administració, com a llengua oficial, juntament amb el castellà, i pròpia de la Generalitat.

Amb aquestes 10 pautes volem convidar les persones que ocupen llocs de treball d'atenció ciutadana a expressar-se en valencià. **Deu maneres...** és un compendi de 10 maneres senzilles d'iniciar una conversa en valencià.



En converses presencials

Bon dia, vosté dirà.

Bona vesprada, vosté dirà.

Bon dia, en què la/el puc ajudar?

Bona vesprada, en què la/el puc ajudar?

De res. Adéu!

Ha d'omplir esta sol·licitud i adjuntar la còpia de la documentació que s'indica ací.

Atenem per ordre. Per favor, agarre el seu número del dispensador.

L'horari d'atenció al públic és de 9 (nou) a 13 (una).

Hi ha un servei de cita prèvia per internet en la web de la Conselleria de Sanitat.

Hi ha un servei de cita prèvia per internet en la web del Servef.



En converses telefòniques

Generalitat Valenciana, bon dia, diga'm.

Generalitat Valenciana, bona vesprada, diga'm.

Ha telefonat a la Conselleria de Transparència, amb qui vol parlar?

Si telefona de la mateixa Generalitat, només ha de marcar els últims sis números.

Puc ajudar-lo/la en alguna altra cosa?

Gràcies per telefonar. Adéu.