

L'Oficina de Drets Lingüístics (ODL) de la Generalitat és un recurs institucional a l'abast de la ciutadania per a la defensa i protecció dels seus drets lingüístics.

Quins són els drets lingüístics que empara i protegeix l'ODL?

El valencià i el castellà són les llengües oficials a la Comunitat Valenciana; el valencià és també la llengua pròpia de la comunitat. Tot-hom té dret a usar-les, sense cap tipus de discriminació, tant en les seues relacions privades com en les relacions amb les institucions públiques. Aquest ús de les llengües oficials és el que empara i protegeix l'ODL.

Per què cal una Oficina de Drets Lingüístics?

Perquè la Generalitat vol corregir i acabar amb les situacions de vulnerabilitat lingüística. I una manera positiva de fer-ho és proporcionant a la ciutadania informació sobre drets lingüístics i eines per a aconseguir erradicar actuacions contràries a la convivència lingüística.

Què fa l'ODL?

- Vetla pel compliment i l'aplicació de la normativa legal sobre l'ús de les llengües oficials en la Comunitat Valenciana.
- Assessora les institucions i particulars en l'exercici dels drets lingüístics reconeguts per l'ordenament jurídic.
- Canalitza les reclamacions, suggeriments i consultes per discriminació lingüística que formule la ciutadania.

Com funciona l'ODL?

L'ODL actuarà com a mitjancera entre la part reclamant i la part que haja originat els fets denunciats, posant-se en contacte amb les institucions públiques, persones físiques o jurídiques de caràcter privat que perjudiquen amb la seua actuació els drets de la ciutadania, a fi que tinguen ocasió d'esmenar-la.

A més, l'Oficina oferirà a la part infractora el suport i els recursos adequats per a evitar que aquests tipus de comportaments es reproduïsquen en el futur.

És important destacar que l'ODL no té caràcter sancionador i, en conseqüència, no pot aplicar cap mesura d'aquest tipus.

On i com puc presentar una reclamació, suggeriment o consulta?

Qualsevol persona pot presentar una reclamació, suggeriment o consulta sobre drets lingüístics. Es podran presentar:

Telemàticament:

- a través de la web de l'ODL: www.ceice.gva.es/web/dgplgm/odl
- des del portal de la seu electrònica de la Generalitat <https://sede.gva.es>

De manera presencial:

- en el Registre de la Generalitat
- per correu postal
- per qualsevol dels mitjans que preveu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.