

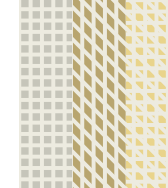


Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions



METODOLOGIA

- Mostreig 3
- Fitxa tècnica 3



1/ SITUACIÓ ACTUAL

- 1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ 5
- 1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ 10



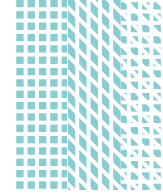
2/ ÚS

- 2.1 ÚS DEL VALENCIÀ 14



3/ VALORACIONS

- 3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ 18
- 3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR 20
- 3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ 22
- 3.4 ALTRES QÜESTIONS 26



Mostreig

Aleatori: a l'hora de seleccionar la persona entrevistada.

Estratificat, de forma proporcional al nombre de treballadors en les diferents:

■ Conselleries i organismes:

- Sanitat Universal i Salut Pública
- Presidència
- Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural
- Educació, Investigació, Cultura i Esport
- Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
- Hisenda i Model Econòmic
- Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats públiques
- Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació
- Vicepresidència, Igualtat i Polítiques Inclusives
- Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori
- Consell Valencià de Cultura
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries
- Institut Cartogràfic Valencià
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
- Institut Valencià d'Administració Tributària
- Culturarts Generalitat
- Institut Valencià de la Joventut. Generalitat Jove.
- Invassat
- Servef

■ **Categories professionals:** A1, A2, C1, C2, APF i sense grup.

■ Relacions jurídiques:

- Funcionaris de carrera
- Funcionaris interins
- Laborals fixos
- Laborals temporals
- Laborals indefinits
- Eventuals

■ **Províncies:** Alacant, Castelló i València.

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

Fitxa tècnica

Univers d'estudi: funcionaris de l'Administració autonòmica valenciana, 15.756 persones (font: Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i Direcció General de Funció Pública, 2016).

Interval de confiança: 95,5%

Percentatge de la característica: P=Q=50%

Mostra: 1.100 enquestes

Error d'estimació: ±2,91%

Dates de realització del treball de camp: del 14 de novembre al 7 de desembre del 2016

Tipus d'entrevista: personal

Treball de camp i processament de dades: Investratègia

Totes les xifres que hi ha en els quadres de les pàgines següents són percentatges

1/ SITUACIÓ ACTUAL

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ	5
– Coneixement del valencià per conselleries	5
– Coneixement del valencià per província i servei	6
– Coneixement del valencià per relació jurídica i categoria professional	7
– Coneixement del valencià per edat i sexe	8
– Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis	9
1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ	10
– Canal d'aprenentatge	10
– Assisteix o ha assistit a cursos de valencià?	11
– Té acreditacions oficials de valencià?	11
– Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià	12
– Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes	12
– Acreditacions de la universitat	12
– Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret	12

Índex general

Ús

Valoracions

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per conselleries

	Total	Sanitat Universal i Salut Pública	Presidència	Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural	Educació, Investigació, Cultura i Esport	Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball	Hisenda i Model Econòmic	Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Libertats Públiques	Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació	Igualtat i Polítiques Inclusives	Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori
Entén el valencià											
Gens	0,2	-	-	-	-	-	-	3,3	-	0,5	-
Un poc	6,9	10,5	4,7	7,2	6,1	5,0	3,8	-	8,3	9,8	12,2
Bastant bé	36,2	38,6	46,5	30,4	37,8	28,1	29,5	40,0	8,3	44,4	30,6
Perfectament	56,7	50,9	48,8	62,4	56,1	66,9	66,7	56,7	83,3	45,4	57,1
Sap parlar en valencià											
Gens	4,2	7,0	2,3	5,6	4,4	2,2	-	10,0	-	5,4	2,0
Un poc	38,5	45,6	48,8	34,4	37,0	34,5	39,7	20,0	16,7	43,9	46,9
Bastant bé	31,3	28,1	34,9	28,8	31,8	31,7	37,2	43,3	33,3	27,8	30,6
Perfectament	26,0	19,3	14,0	31,2	26,8	31,7	23,1	26,7	50,0	22,9	20,4
Sap llegir en valencià											
Gens	1,9	3,5	-	3,2	1,7	-	-	3,3	-	2,9	4,1
Un poc	17,5	21,1	27,9	13,6	18,5	14,4	10,3	3,3	8,3	23,4	14,3
Bastant bé	37,5	42,1	44,2	34,4	40,6	30,9	38,5	30,0	16,7	37,1	38,8
Perfectament	43,1	33,3	27,9	48,8	39,2	54,7	51,3	63,3	75,0	36,6	42,9
Sap escriure en valencià											
Gens	14,7	31,6	18,6	14,4	13,0	7,2	2,6	13,3	8,3	22,4	16,3
Un poc	39,4	38,6	51,2	32,8	40,1	40,3	47,4	26,7	8,3	37,1	51,0
Bastant bé	31,1	21,1	23,3	36,8	30,1	34,5	33,3	43,3	41,7	29,8	24,5
Perfectament	14,8	8,8	7,0	16,0	16,9	18,0	16,7	16,7	41,7	10,7	8,2

Índex general

Situació actual

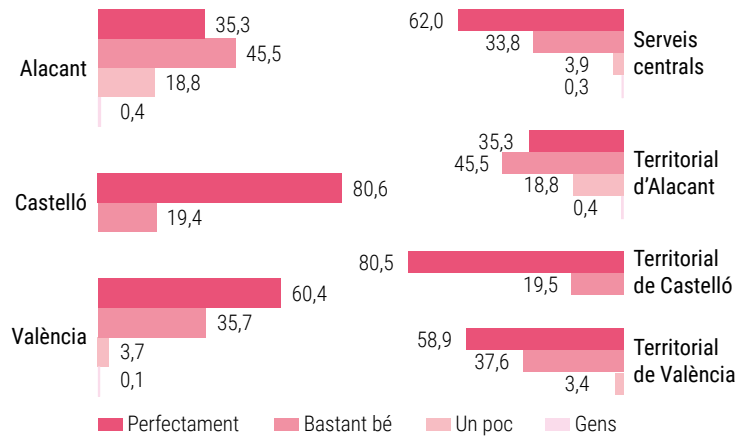
Ús

Valoracions

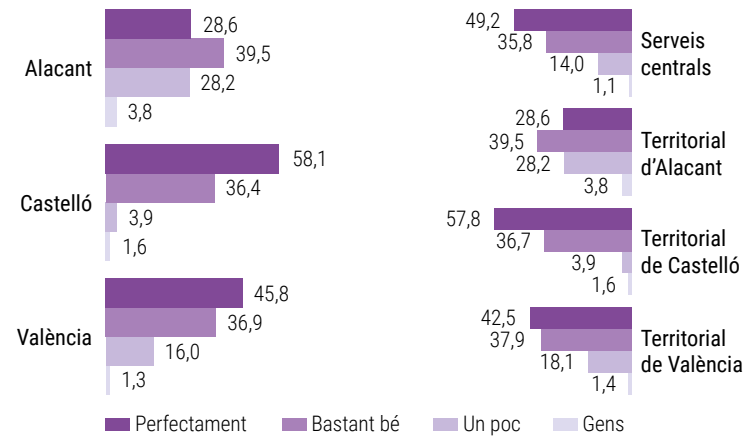
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per província i servei

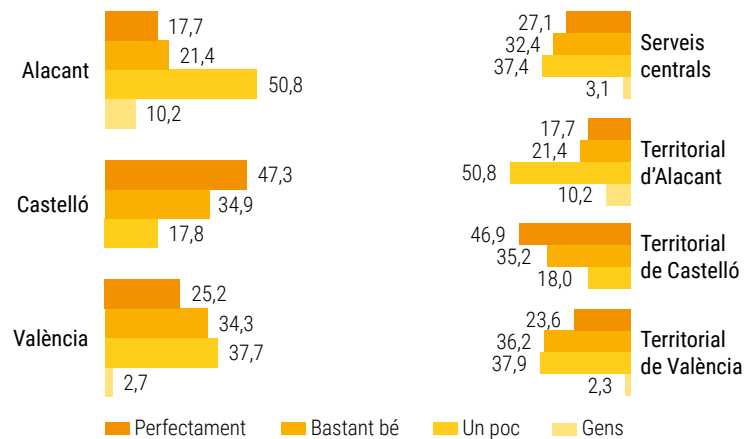
Entén el valencià



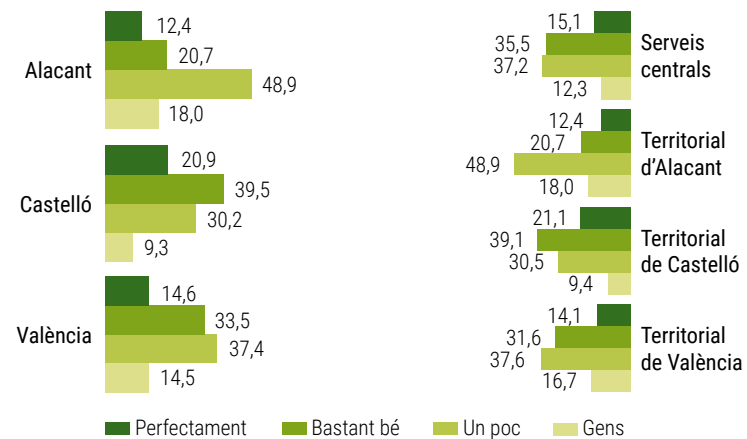
Sap llegir en valencià



Sap parlar en valencià



Sap escriure en valencià



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià
per relació jurídica i categoria professional

	Funcionaris de carrera	Funcionaris interins	Laborals fixos	Laborals temporals	Laborals indefinitos	Eventuals	A1	A2	C1	C2	APF	Sense grup
	Relació jurídica						Categoria professional					
Entén el valencià												
Gens	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	1,1	-
Un poc	5,9	5,9	14,5	16,1	-	-	5,0	7,4	4,4	8,9	9,6	-
Bastant bé	33,0	37,8	49,3	41,1	100,0	50,0	29,4	34,3	35,4	37,4	44,1	50,0
Perfectament	61,1	56,3	36,2	39,3	-	50,0	65,6	58,3	60,2	53,7	45,2	50,0
Sap parlar en valencià												
Gens	4,1	2,6	8,7	8,9	-	-	1,7	5,1	2,0	5,2	7,9	-
Un poc	38,3	34,3	46,4	53,6	100,0	50,0	32,8	37,1	39,1	38,9	44,1	50,0
Bastant bé	30,1	37,2	26,1	17,9	-	-	33,9	29,1	32,3	33,0	27,1	-
Perfectament	27,4	25,8	18,8	19,6	-	50,0	31,7	28,6	26,5	23,0	20,9	50,0
Sap llegir en valencià												
Gens	1,1	1,8	4,3	8,9	-	-	1,1	0,6	0,7	1,5	6,8	-
Un poc	14,7	15,8	34,8	37,5	66,7	-	10,0	16,6	13,3	20,0	29,9	-
Bastant bé	38,9	37,2	34,8	25,0	33,3	50,0	28,3	35,4	43,9	39,6	34,5	50,0
Perfectament	45,3	45,2	26,1	28,6	-	50,0	60,6	47,4	42,2	38,9	28,8	50,0
Sap escriure en valencià												
Gens	11,6	12,6	33,3	37,5	33,3	25,0	10,0	10,9	7,8	17,0	31,1	25,0
Un poc	41,3	34,9	42,0	42,9	66,7	-	31,7	38,3	42,5	40,4	42,4	-
Bastant bé	30,3	37,5	24,6	8,9	-	50,0	38,3	33,7	33,0	30,0	19,2	50,0
Perfectament	16,7	15,0	-	10,7	-	25,0	20,0	17,1	16,7	12,6	7,3	25,0

Índex general

Situació actual

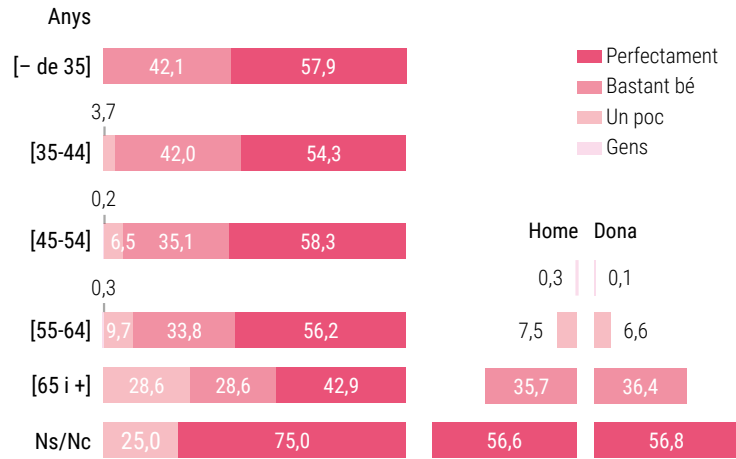
Ús

Valoracions

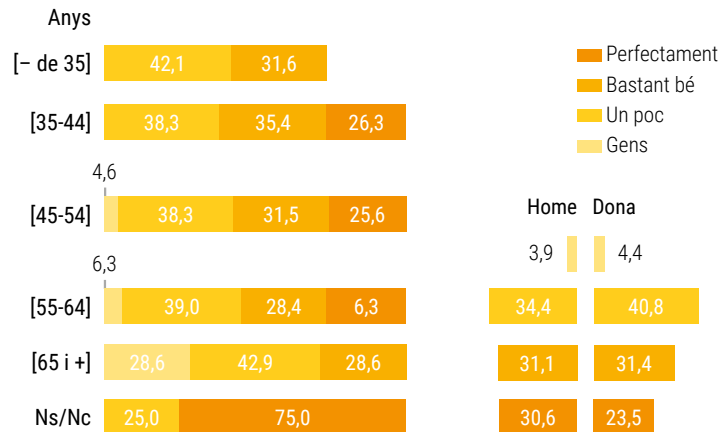
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per edat i sexe

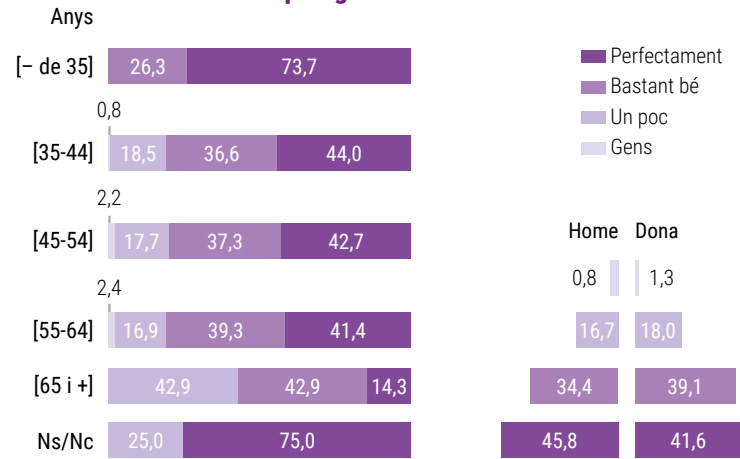
Entén el valencià



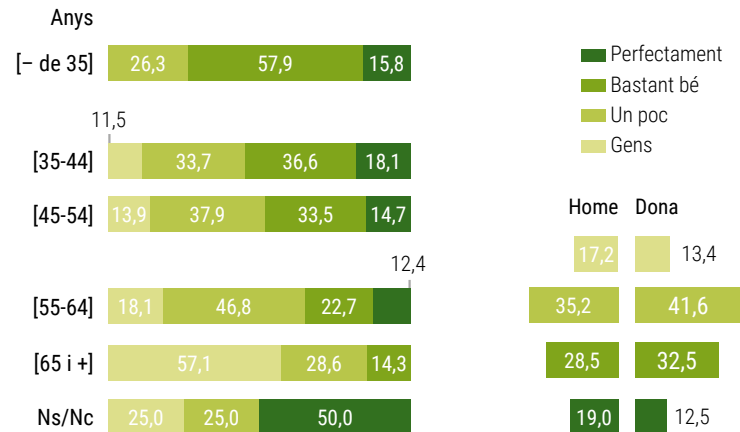
Sap parlar en valencià



Sap llegir en valencià



Sap escriure en valencià



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis

	Zona valenciano- parlant	Zona castellano- parlant	Illes Balears i Catalunya	Altres comunitats autònomes	A l'estranger	Educació obligatòria	Educació secundària postobligatòria	Educació superior	Educació de postgrau	Ns/Nc
	Lloc de naixement					Nivell d'estudis				
Entén el valencià										
Gens	0,1	0,5	-	-	-	1,5	0,2	-	-	-
Un poc	3,6	10,1	-	17,7	13,3	16,9	7,7	5,7	1,7	-
Bastant bé	29,8	53,3	9,1	44,9	40,0	32,3	43,6	33,3	15,5	-
Perfectament	66,4	36,2	90,9	37,3	46,7	49,2	48,4	61,0	82,8	100,0
Sap parlar en valencià										
Gens	1,7	5,0	-	12,7	26,7	12,3	4,3	3,4	1,7	-
Un poc	28,9	64,8	9,1	53,8	13,3	43,1	46,5	34,3	15,5	100,0
Bastant bé	35,1	23,6	9,1	24,7	33,3	24,6	30,2	33,1	29,3	-
Perfectament	34,3	6,5	81,8	8,9	26,7	20,0	18,9	29,2	53,4	-
Sap llegir en valencià										
Gens	0,8	3,5	-	5,1	-	10,8	2,4	0,7	-	-
Un poc	12,4	32,7	-	22,2	26,7	24,6	26,1	12,0	1,7	-
Bastant bé	35,6	40,7	18,2	45,6	13,3	36,9	41,0	36,7	19,0	100,0
Perfectament	51,2	23,1	81,8	27,2	60,0	27,7	30,5	50,6	79,3	-
Sap escriure en valencià										
Gens	8,1	32,2	-	23,4	20,0	38,5	21,1	8,4	1,7	100,0
Un poc	36,7	42,7	-	50,0	40,0	43,1	46,0	36,9	12,1	-
Bastant bé	35,6	20,6	81,8	22,2	13,3	13,8	24,5	36,0	51,7	-
Perfectament	19,7	4,5	18,2	4,4	26,7	4,6	8,4	18,8	34,5	-

Índex general

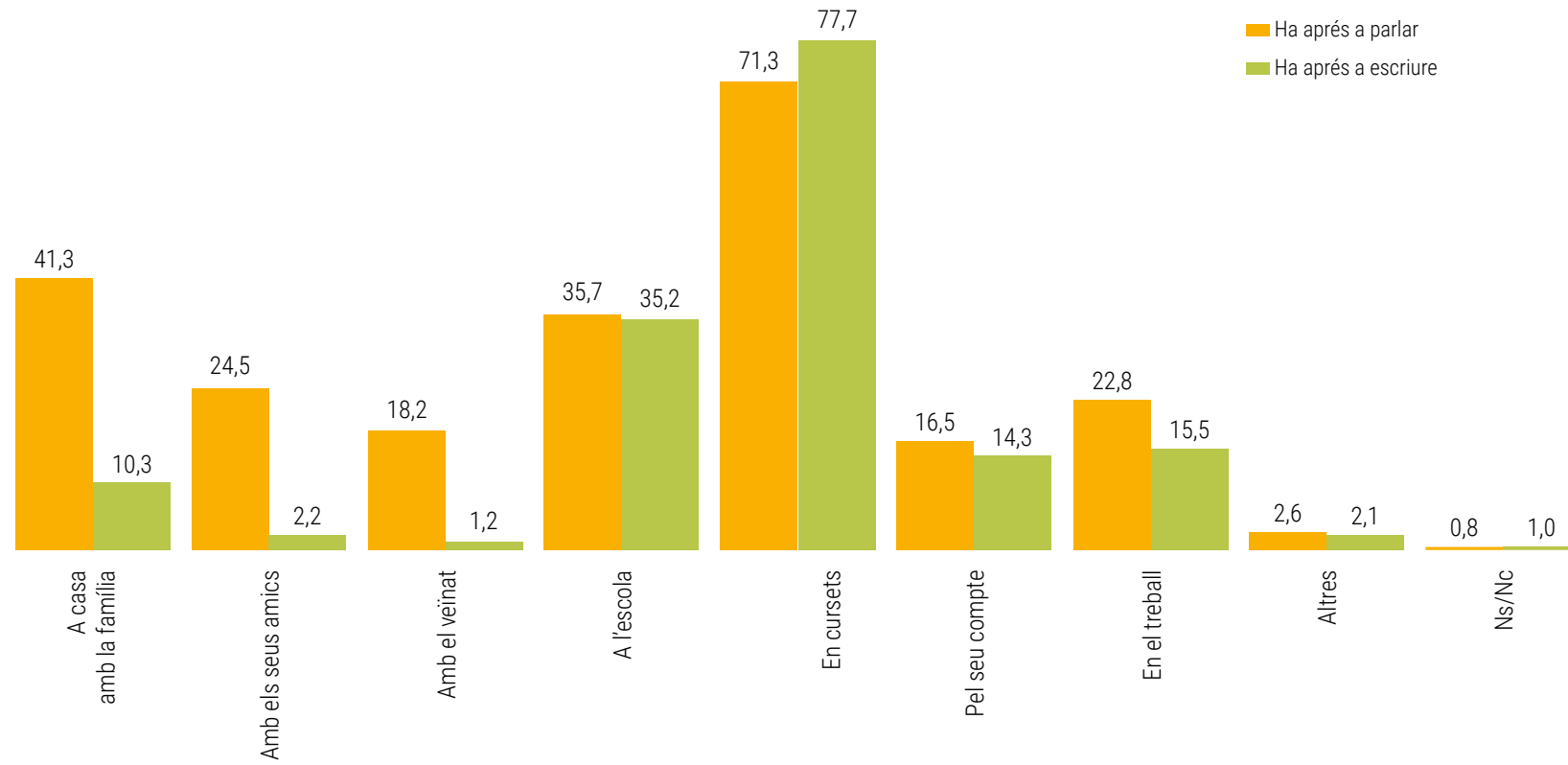
Situació actual

Ús

Valoracions

1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Canal d'aprenentatge



Índex general

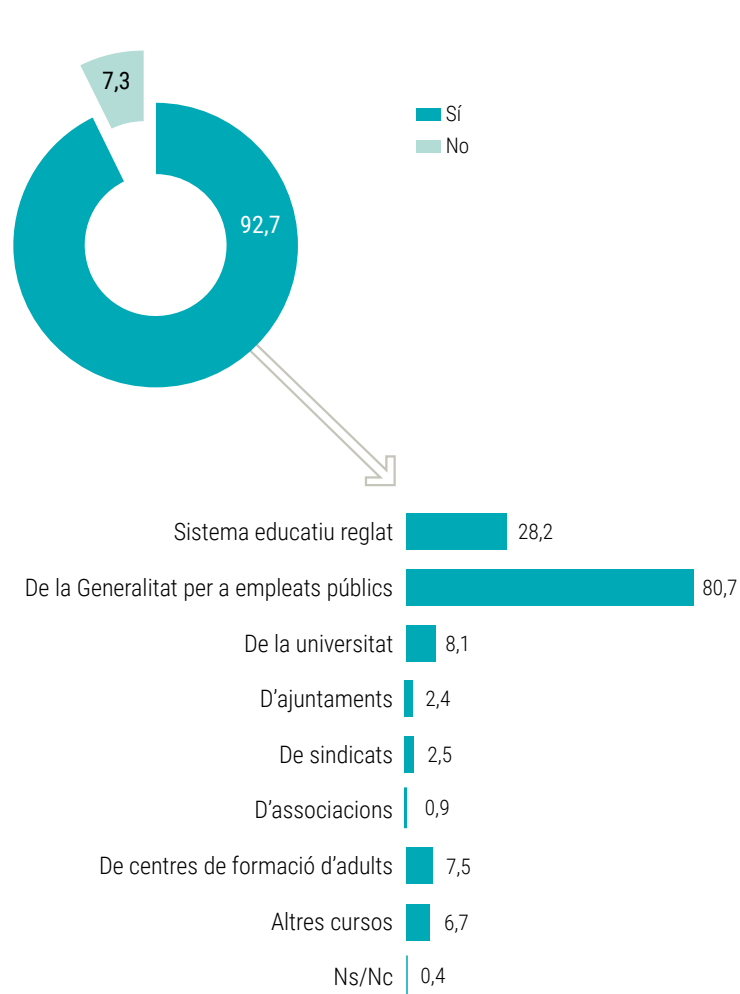
Situació actual

Ús

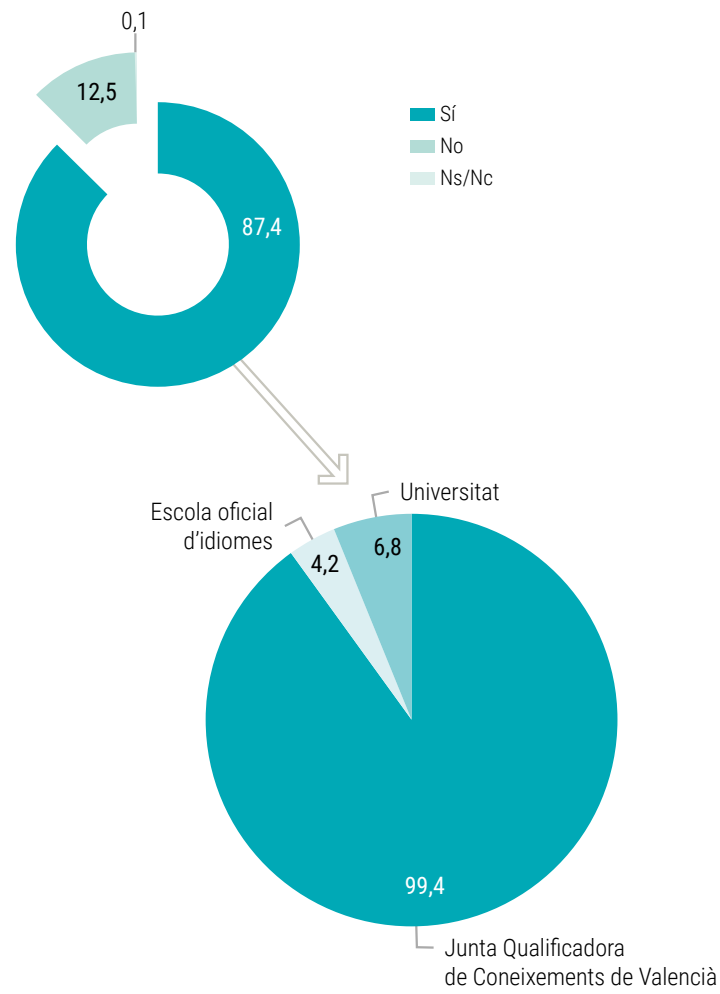
Valoracions

1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Assisteix o ha assistit a cursos de valencià?



Té acreditacions oficials de valencià?



Índex general

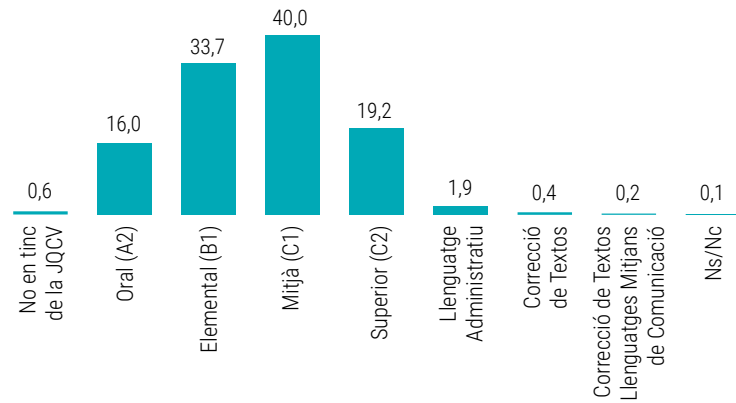
Situació actual

Ús

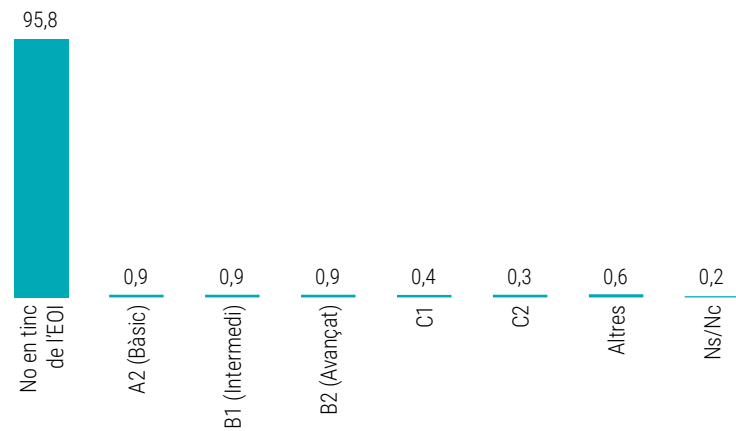
Valoracions

1.2 APRENENTATGE DEL VALENCIÀ

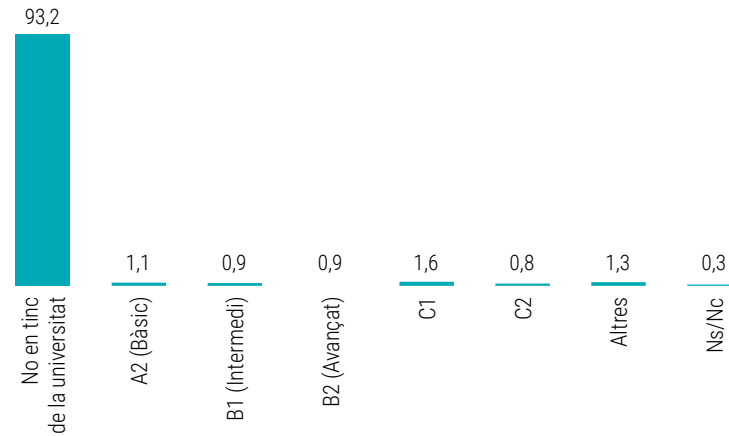
Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià



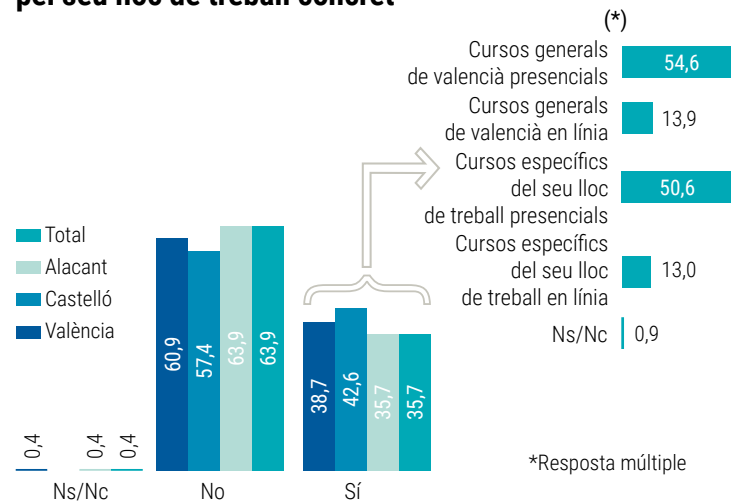
Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes



Acreditacions de la universitat



Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret



- Índex general
- Situació actual
- Ús
- Valoracions

2/ ÚS

2.1 ÚS DEL VALENCIÀ	14
- Llengua que parla a casa	14
- Llengua que parla amb els companys de treball	14
- Llengua que parla amb el públic	15
- Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté... ..	15
- Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté... ..	15
- Llengua d'elaboració de documentació escrita	16
- Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià	16

2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
Llengua que parla a casa				
Sempre en valencià	15,4	9,4	27,9	15,3
Generalment en valencià	2,5	1,1	2,3	3,1
Més en valencià que en castellà	1,2	0,4	3,1	1,1
Indistintament	6,7	3,4	10,9	7,2
Més en castellà que en valencià	4,5	3,8	5,4	4,7
Generalment en castellà	5,5	3,0	1,6	7,1
Sempre en castellà	63,5	78,2	48,8	60,7
En una altra llengua	0,3	-	-	0,4
Ns/Nc	0,4	0,8	-	0,3

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
Llengua que parla amb els companys de treball				
Sempre en valencià	5,2	2,3	14,0	4,7
Generalment en valencià	3,8	0,8	5,4	4,7
Més en valencià que en castellà	3,3	1,5	7,8	3,1
Indistintament	18,6	12,0	34,9	18,2
Més en castellà que en valencià	11,6	6,8	8,5	14,0
Generalment en castellà	10,5	3,8	4,7	14,0
Sempre en castellà	46,6	72,6	24,0	41,0
Ns/Nc	0,4	0,4	0,8	0,3

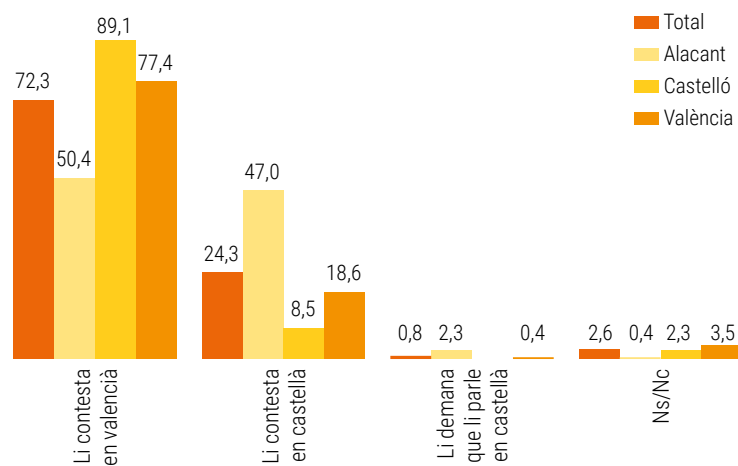
Índex general**Situació actual****Ús****Valoracions**

2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

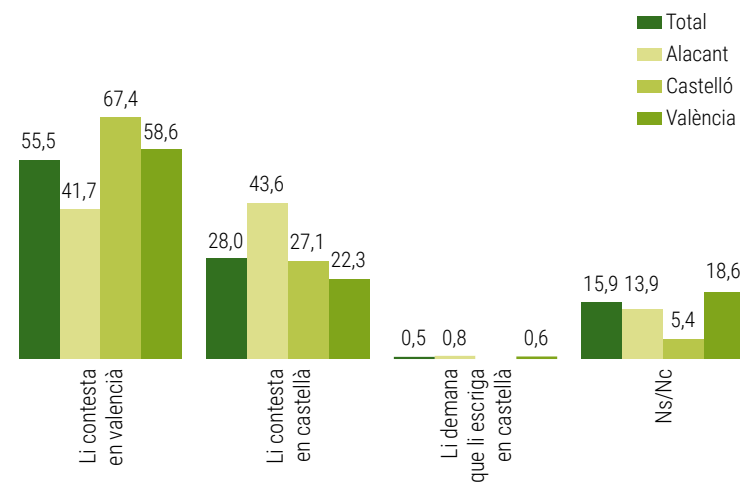
	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
Llengua que parla amb el públic				
Sempre en valencià	1,6	1,1	1,6	1,8
Generalment en valencià	3,5	1,5	7,0	3,7
Més en valencià que en castellà	3,0	1,1	7,0	3,0
Indistintament	34,6	19,2	57,4	36,3
Més en castellà que en valencià	10,9	7,1	10,1	12,5
Generalment en castellà	10,5	6,0	3,9	13,5
Sempre en castellà	30,7	62,4	12,4	22,1
Ns/Nc	5,0	1,5	0,8	7,1

Índex general**Situació actual****Ús****Valoracions**

Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...

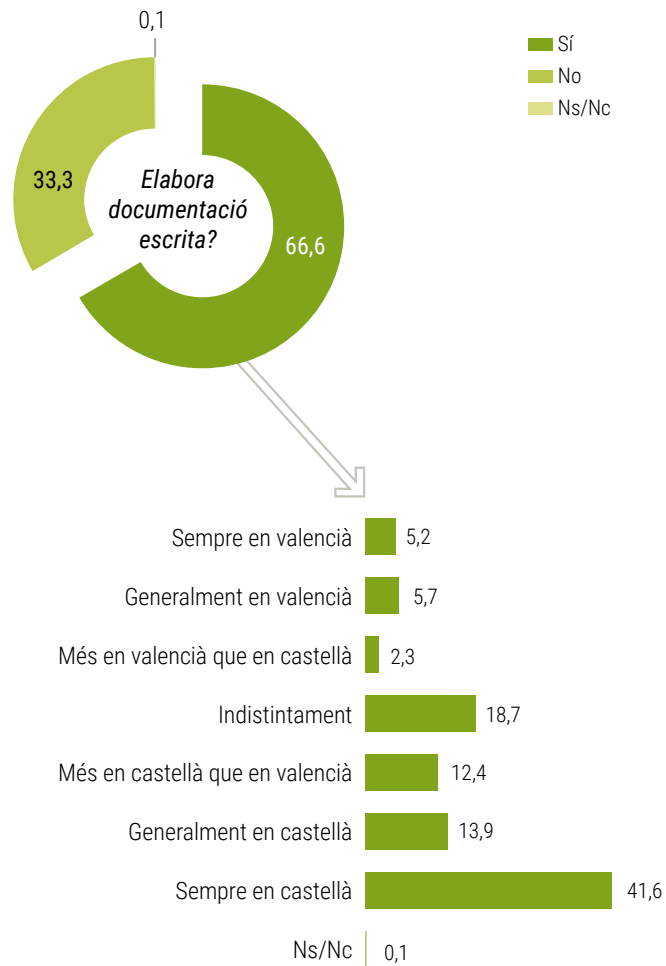


Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...

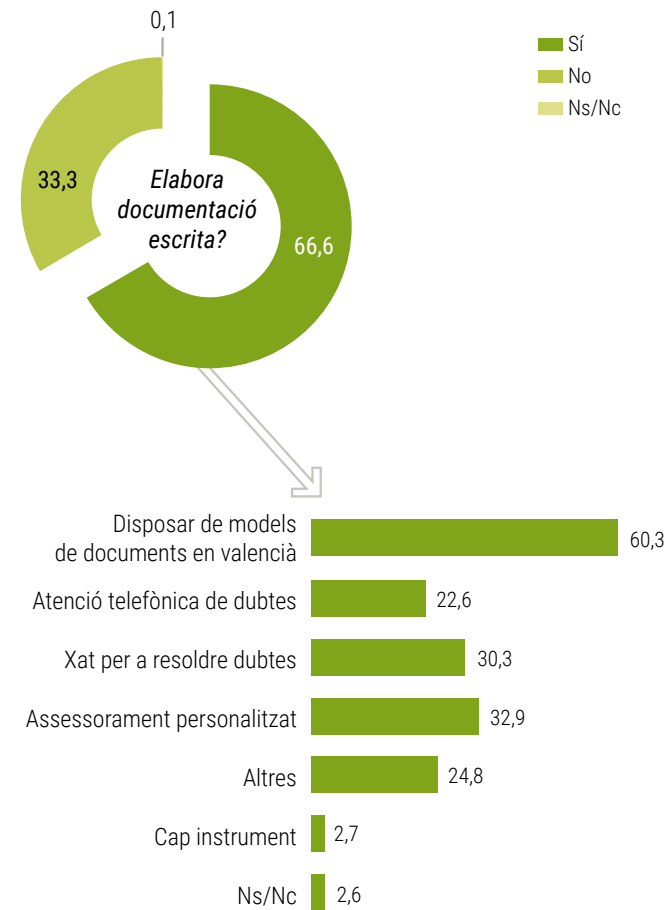


2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

Llengua d'elaboració de documentació escrita



Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

3/ VALORACIONS

3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ..... 18

- Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat 18
- Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica 18
- Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica 18
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat 19
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica 19
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral 19
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral 19

3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR..... 20

- En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general 20
- En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica 20
- Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se 20
- Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se 20
- Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se 21
- Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits 21
- Creu que en l'Administració autonòmica, hauria d'usar-se, en el tracte amb el públic 21

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ 22

- Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica 22
- Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica 22
- L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià 22
- L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià 22
- L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre 23
- L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre 23
- Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà 23
- En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és 23
- Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià? 24
- El ciutadà té garantits els seus drets lingüístics en les relacions amb l'Administració autonòmica? 25
- Quins factors li semblen més importants per a estendre l'ús oral en les relacions amb l'Administració autonòmica? 25

3.4 ALTRES QÜESTIONS 26

- Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica 26
- Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica 26
- Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües? 26

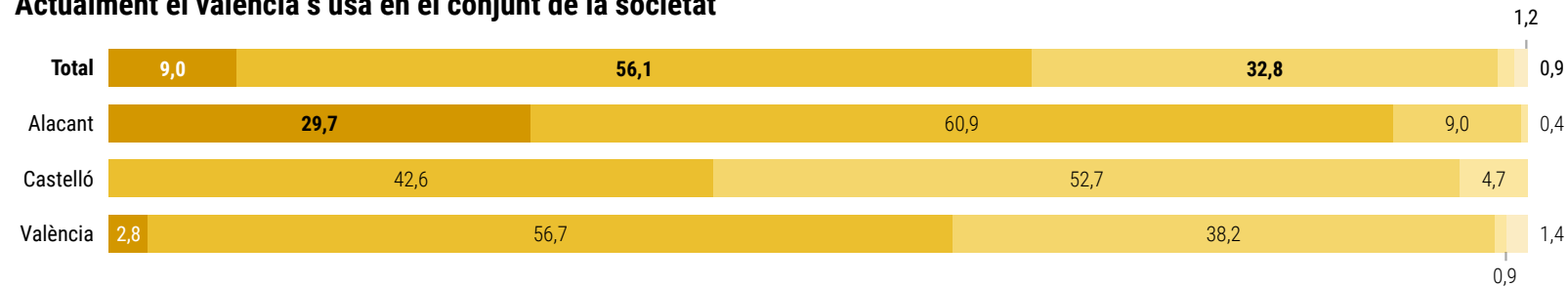
Índex general

Situació actual

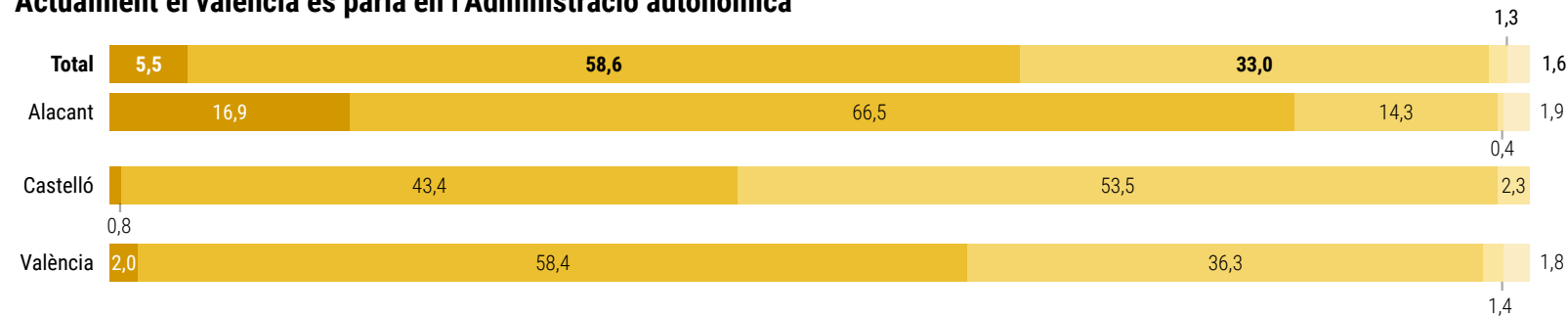
Ús

3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

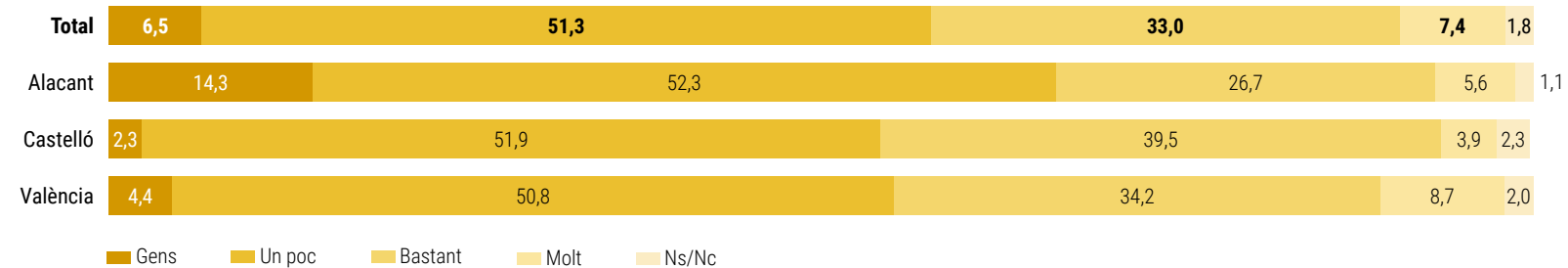
Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat



Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica



Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica



■ Gens ■ Un poc ■ Bastant ■ Molt ■ Ns/Nc

Índex general

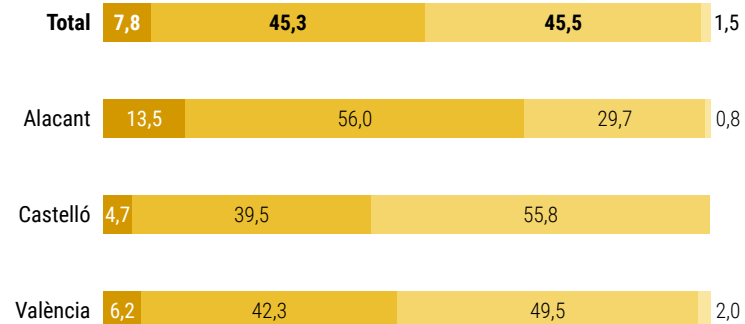
Situació actual

Ús

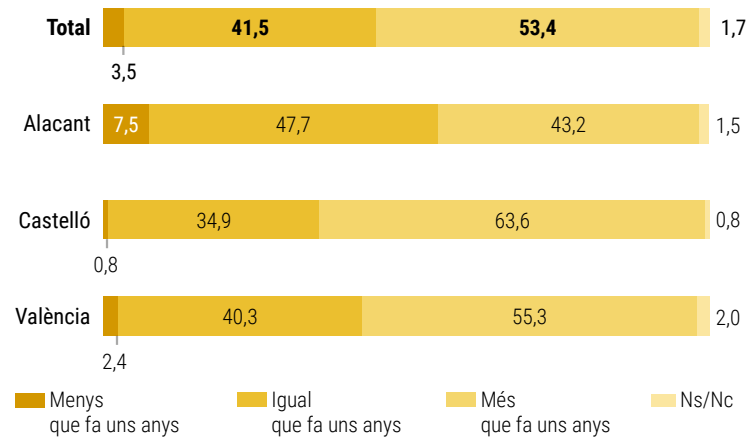
Valoracions

3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

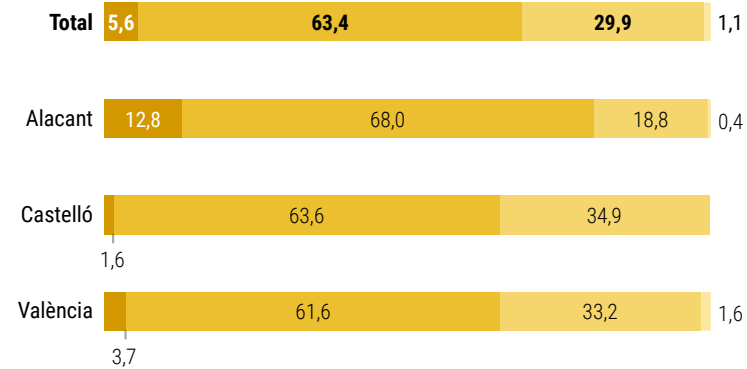
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat



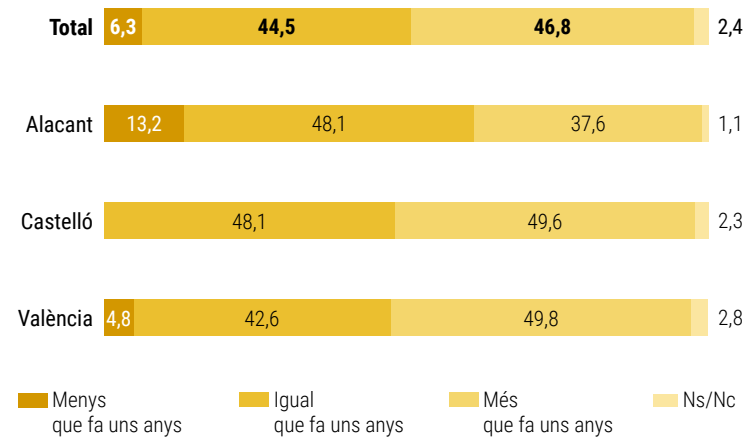
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general				
Menys que ara	7,1	13,9	7,0	4,5
Igual que ara	42,4	52,6	34,1	40,0
Més que ara	43,5	29,7	53,5	47,0
Ns/Nc	7,0	3,8	5,4	8,5
En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica				
Menys que ara	2,9	4,9	3,1	2,1
Igual que ara	28,1	36,8	24,8	25,4
Més que ara	62,2	55,3	68,2	63,7
Ns/Nc	6,8	3,0	3,9	8,8
Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se				
Menys que ara	3,5	11,3	2,3	0,7
Igual que ara	40,1	55,6	51,2	32,2
Més que ara	51,8	31,2	46,5	60,6
Ns/Nc	4,6	1,9	-	6,5
Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se				
Menys que ara	3,2	10,2	0,8	1,0
Igual que ara	38,0	54,1	52,7	29,2
Més que ara	55,1	33,5	46,5	64,8
Ns/Nc	3,7	2,3	-	5,0

Índex general**Situació actual****Ús****Valoracions**

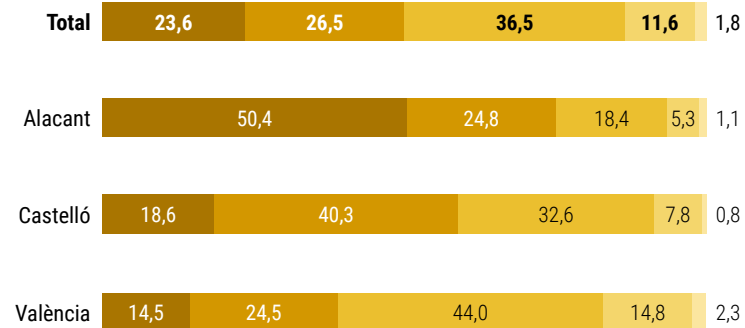
3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

	Total	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
<i>Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se</i>				
Menys que ara	3,5	12,8	-	0,6
Igual que ara	54,9	63,9	77,5	47,4
Més que ara	38,5	21,4	22,5	47,8
Ns/Nc	3,2	1,9	-	4,3
<i>Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits</i>				
Menys que ara	3,5	9,8	3,9	1,1
Igual que ara	44,1	56,8	55,0	37,3
Més que ara	49,4	32,3	38,8	57,7
Ns/Nc	3,0	1,1	2,3	3,8
<i>Creu que en l'Administració autonòmica, hauria d'usar-se, en el tracte amb el públic</i>				
Menys que ara	2,5	10,2	-	0,1
Igual que ara	47,5	59,0	70,5	39,0
Més que ara	46,7	29,3	29,5	56,5
Ns/Nc	3,2	1,5	-	4,4

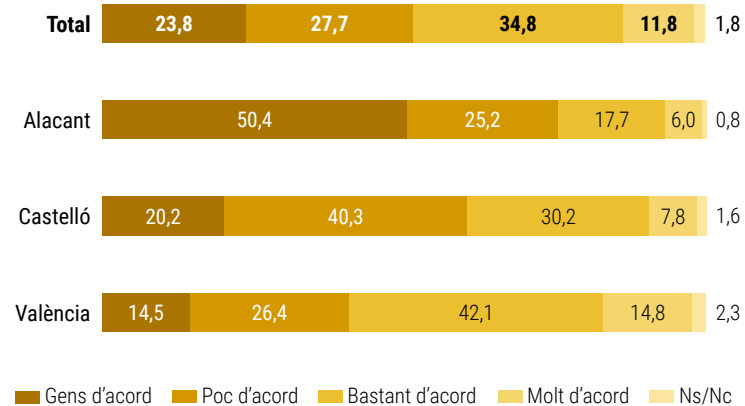
Índex general**Situació actual****Ús****Valoracions**

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

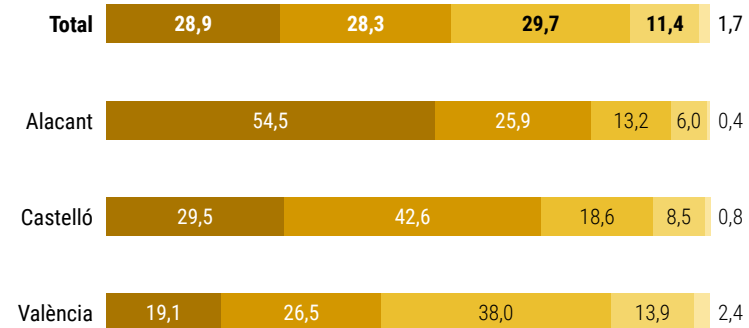
Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica



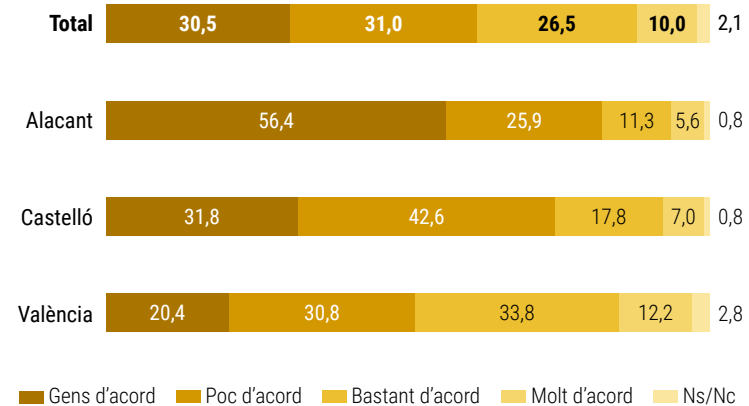
Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica



L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià



L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià



Índex general

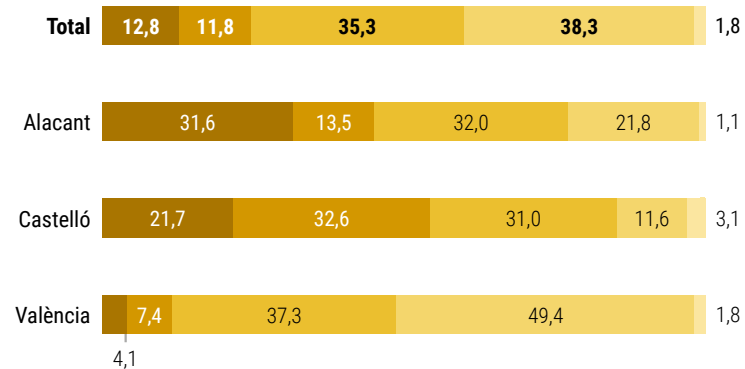
Situació actual

Ús

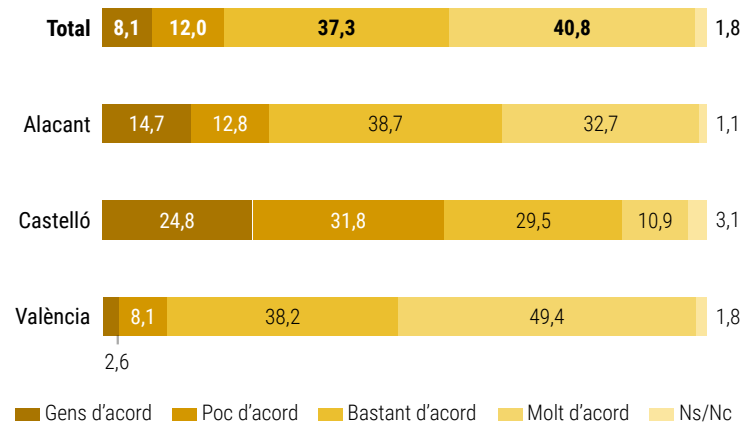
Valoracions

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

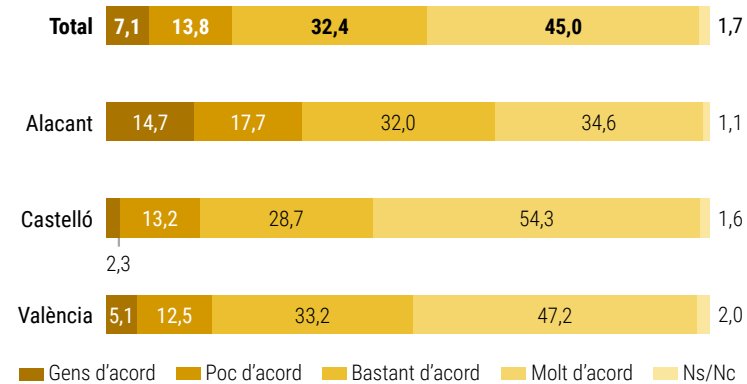
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre



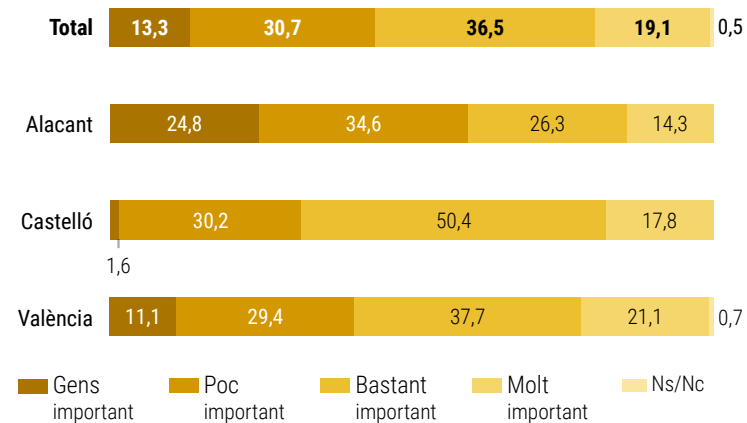
L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre



Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà



En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...



Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

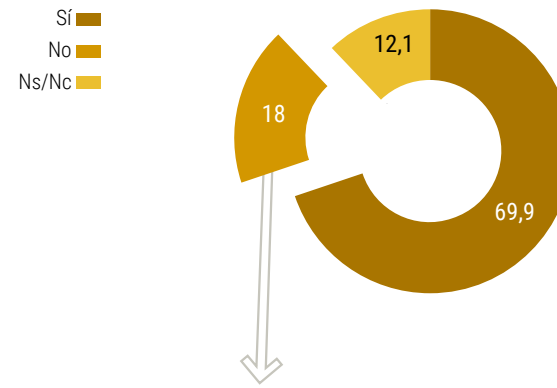
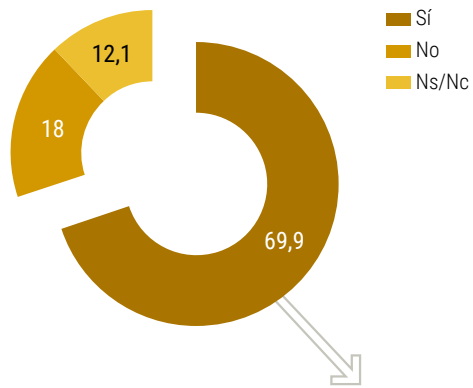
Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?

Índex general

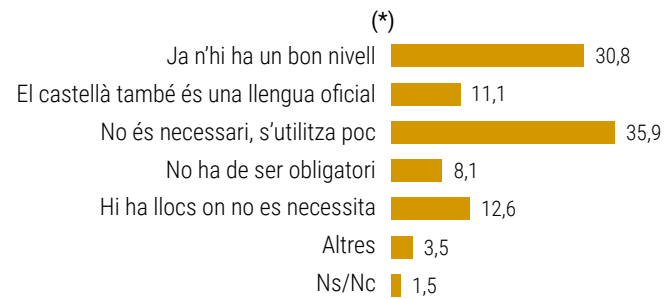
Situació actual

Ús

Valoracions



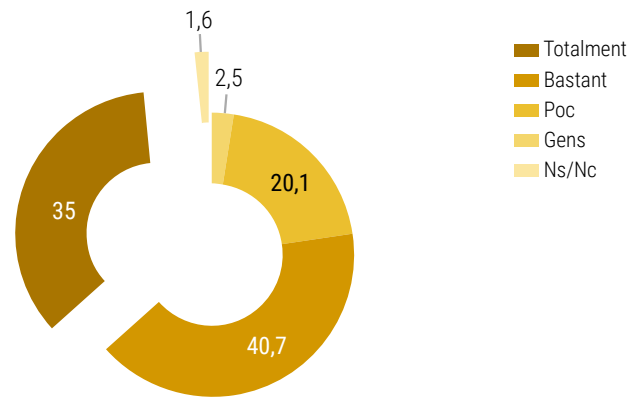
*Resposta múltiple



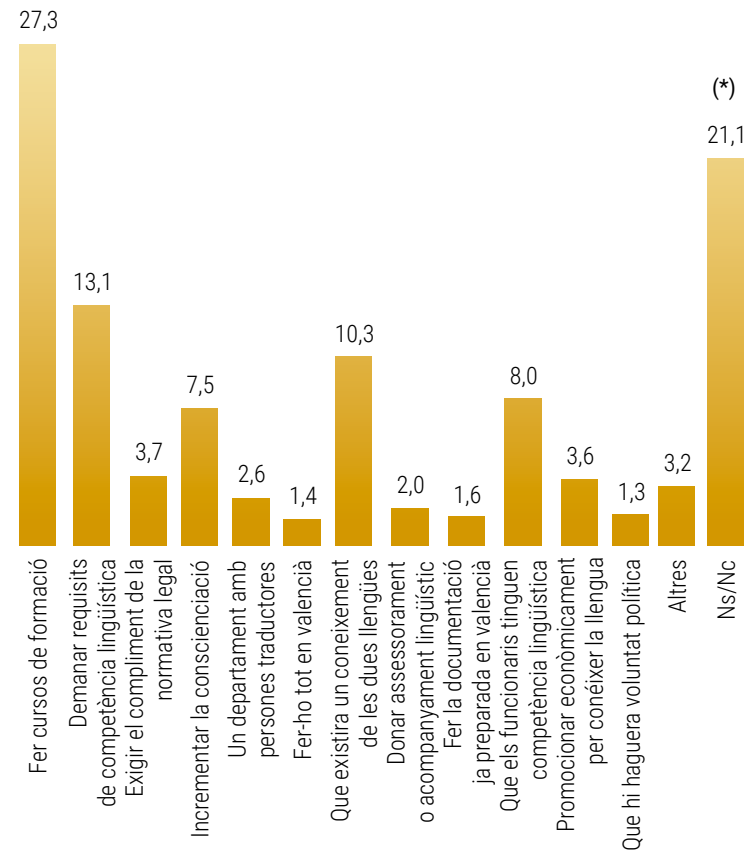
*Resposta múltiple

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

El ciutadà té garantits els seus drets lingüístics en les relacions amb l'Administració autonòmica?



Quins factors li semblen més importants per a estendre l'ús oral en les relacions amb l'Administració autonòmica?



*Resposta múltiple

Índex general

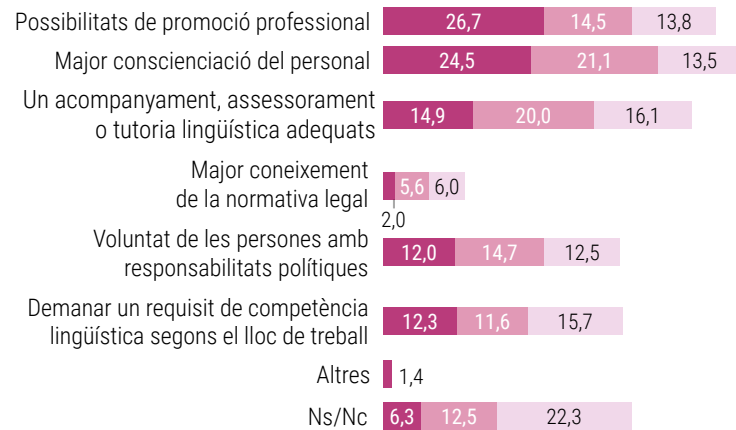
Situació actual

Ús

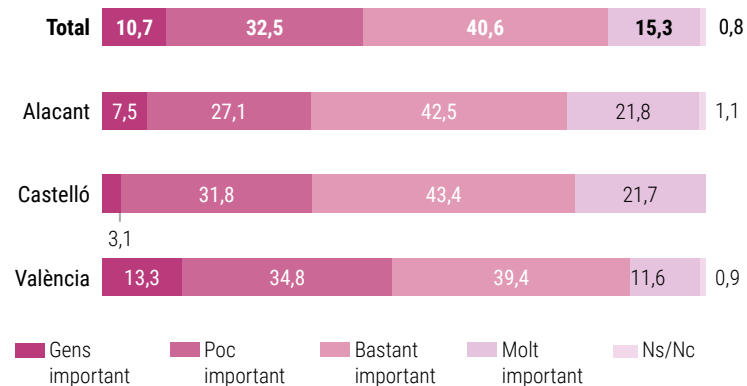
Valoracions

3.4 ALTRES QÜESTIONS

Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica



Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica



Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?

	Anglès	Francès	Alemany	Italià	Altres
(%)					
No	65,5	83,2	97,8	96,0	97,9
A1	8,2	4,0	0,4	1,1	0,5
A2	6,5	3,9	0,5	0,8	0,2
B1	10,1	4,8	0,5	1,2	0,6
B2	6,5	1,9	0,4	0,5	0,1
C1	2,0	1,4	0,3	0,2	0,4
C2	1,0	0,6		0,2	0,2
Ns/Nc	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1

Índex general

Situació actual

Ús

Valoracions