

Ús del valencià en l'Administració de la Generalitat

Enquesta 2016
Síntesi de resultats



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, INVESTIGACIÓ, CULTURA I ESPORT

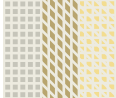


Ús del valencià en l'Administració de la Generalitat

Enquesta 2016 Síntesi de resultats



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA D'EDUCACIÓ, INVESTIGACIÓ, CULTURA I ESPORT



METODOLOGIA

- Mostreig	6
- Fitxa tècnica	7

1/ SITUACIÓ ACTUAL

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ	8
- Coneixement del valencià per conselleries	8
- Coneixement del valencià per província i servei	10
- Coneixement del valencià per relació jurídica i categoria professional	12
- Coneixement del valencià per edat i sexe	14
- Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis	16
1.2 APRENENTATGE DEL VALENCIÀ	18
- Canal d'aprenentatge	18
- Assisteix o ha assistit a cursos de valencià?	20
- Té acreditacions oficials de valencià?	21
- Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià	22
- Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes	22
- Acreditacions de la universitat	23
- Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret	23

2/ ÚS

2.1 ÚS DEL VALENCIÀ	24
- Llengua que parla a casa	25
- Llengua que parla amb els companys de treball	25
- Llengua que parla amb el públic	26
- Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté	26

- Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté.....	27
- Llengua d'elaboració de documentació escrita.....	28
- Instruments d'assessorament que l'ajudarien a elaborar documentació en valencià	29

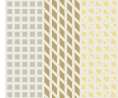
3/ VALORACIONS

3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ..... 30

- Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat.....	30
- Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica	30
- Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica	30
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat.....	32
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica	32
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral.....	33
- Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral.....	33

3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR..... 34

- En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general	34
- En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica	35
- Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se.....	35
- Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se.....	35
- Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se.....	36
- Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els documents escrits.....	37



- Creu que en l'Administració autonòmica, hauria d'usar-se, en el tracte amb el públic..... 37

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ..... 38

- Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica 38
- Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica 38
- L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià..... 39
- L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià..... 39
- L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre 40
- L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre 40
- Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà..... 41
- En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és 41
- Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?..... 42
- El ciutadà té garantits els seus drets lingüístics en les relacions amb l'Administració autonòmica?..... 44
- Quins factors li semblen més importants per a estendre l'ús oral en les relacions amb l'Administració autonòmica?..... 45

3.4 ALTRES QÜESTIONS..... 46

- Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica 46
- Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica 46
- Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües? 47



Mostreig

Aleatori: a l'hora de seleccionar la persona entrevistada.

Estratificat, de forma proporcional al nombre de treballadors en les diferents:

■ Conselleries i organismes:

- Sanitat Universal i Salut Pública
- Presidència
- Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural
- Educació, Investigació, Cultura i Esport
- Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball
- Hisenda i Model Econòmic
- Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats públiques
- Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació
- Vicepresidència, Igualtat i Polítiques Inclusives
- Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori
- Consell Valencià de Cultura
- Institut Valencià d'Investigacions Agràries
- Institut Cartogràfic Valencià
- Agència Valenciana de Foment i Garantia Agrària
- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva
- Institut Valencià d'Administració Tributària
- Culturarts Generalitat
- Institut Valencià de la Joventut. Generalitat Jove.
- Invassat
- Servef



- **Categories professionals:** A1, A2, C1, C2, APF i sense grup.
- **Relacions jurídiques:**
 - Funcionaris de carrera
 - Funcionaris interins
 - Laborals fixos
 - Laborals temporals
 - Laborals indefinits
 - Eventuals
- **Províncies:** Alacant, Castelló i València.

Fitxa tècnica

Univers d'estudi: funcionaris de l'Administració autonòmica valenciana, 15.756 persones (font: Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i Direcció General de Funció Pública, 2016).

Interval de confiança: 95,5%

Percentatge de la característica: $P=Q=50\%$

Mostra: 1.100 enquestes

Error d'estimació: $\pm 2,91\%$

Dates de realització del treball de camp: del 14 de novembre al 7 de desembre del 2016

Tipus d'entrevista: personal

Treball de camp i processament de dades: Investratègia

Totes les xifres que hi ha en els quadres de les pàgines següents són percentatges

1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per conselleries

	Total	Sanitat Universal i Salut Pública	Presidència	Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural
Entén el valencià				
Gens	0,2	-	-	-
Un poc	6,9	10,5	4,7	7,2
Bastant bé	36,2	38,6	46,5	30,4
Perfectament	56,7	50,9	48,8	62,4
Sap parlar en valencià				
Gens	4,2	7,0	2,3	5,6
Un poc	38,5	45,6	48,8	34,4
Bastant bé	31,3	28,1	34,9	28,8
Perfectament	26,0	19,3	14,0	31,2
Sap llegir en valencià				
Gens	1,9	3,5	-	3,2
Un poc	17,5	21,1	27,9	13,6
Bastant bé	37,5	42,1	44,2	34,4
Perfectament	43,1	33,3	27,9	48,8
Sap escriure en valencià				
Gens	14,7	31,6	18,6	14,4
Un poc	39,4	38,6	51,2	32,8
Bastant bé	31,1	21,1	23,3	36,8
Perfectament	14,8	8,8	7,0	16,0



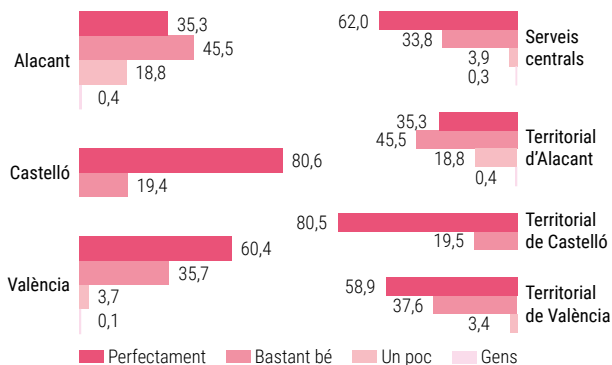
Educació, Investigació, Cultura i Esport	Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball	Hisenda i Model Econòmic	Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques	Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació	Igualtat i Polítiques Inclusive	Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori
-	-	-	3,3	-	0,5	-
6,1	5,0	3,8	-	8,3	9,8	12,2
37,8	28,1	29,5	40,0	8,3	44,4	30,6
56,1	66,9	66,7	56,7	83,3	45,4	57,1
4,4	2,2	-	10,0	-	5,4	2,0
37,0	34,5	39,7	20,0	16,7	43,9	46,9
31,8	31,7	37,2	43,3	33,3	27,8	30,6
26,8	31,7	23,1	26,7	50,0	22,9	20,4
1,7	-	-	3,3	-	2,9	4,1
18,5	14,4	10,3	3,3	8,3	23,4	14,3
40,6	30,9	38,5	30,0	16,7	37,1	38,8
39,2	54,7	51,3	63,3	75,0	36,6	42,9
13,0	7,2	2,6	13,3	8,3	22,4	16,3
40,1	40,3	47,4	26,7	8,3	37,1	51,0
30,1	34,5	33,3	43,3	41,7	29,8	24,5
16,9	18,0	16,7	16,7	41,7	10,7	8,2



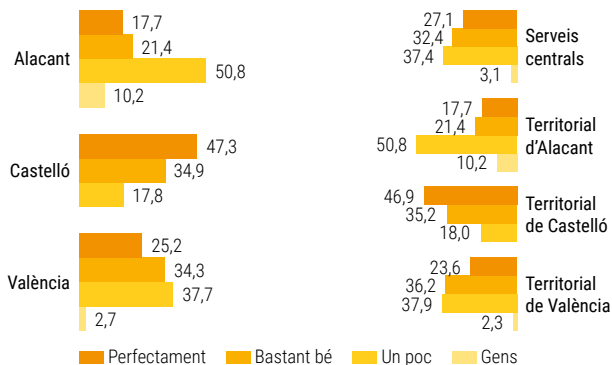
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per província i servei

Entén el valencià

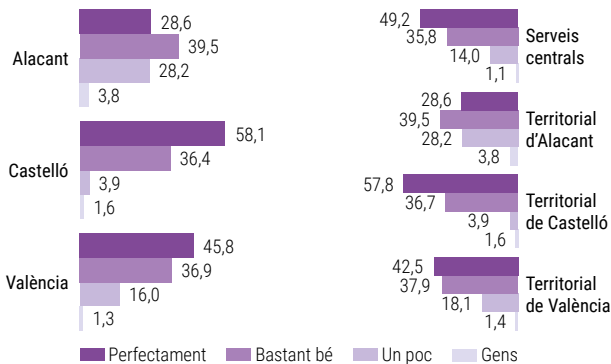


Sap parlar en valencià

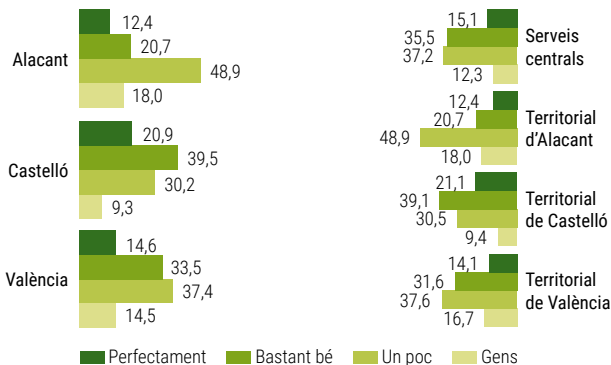




Sap llegir en valencià



Sap escriure en valencià



1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per relació jurídica i categoria professional

	Funcionaris de carrera	Funcionaris interins	Laborals fixos	Laborals temporals
	Relació jurídica			
Entén el valencià				
Gens	-	-	-	3,6
Un poc	5,9	5,9	14,5	16,1
Bastant bé	33,0	37,8	49,3	41,1
Perfectament	61,1	56,3	36,2	39,3
Sap parlar en valencià				
Gens	4,1	2,6	8,7	8,9
Un poc	38,3	34,3	46,4	53,6
Bastant bé	30,1	37,2	26,1	17,9
Perfectament	27,4	25,8	18,8	19,6
Sap llegir en valencià				
Gens	1,1	1,8	4,3	8,9
Un poc	14,7	15,8	34,8	37,5
Bastant bé	38,9	37,2	34,8	25,0
Perfectament	45,3	45,2	26,1	28,6
Sap escriure en valencià				
Gens	11,6	12,6	33,3	37,5
Un poc	41,3	34,9	42,0	42,9
Bastant bé	30,3	37,5	24,6	8,9
Perfectament	16,7	15,0	-	10,7



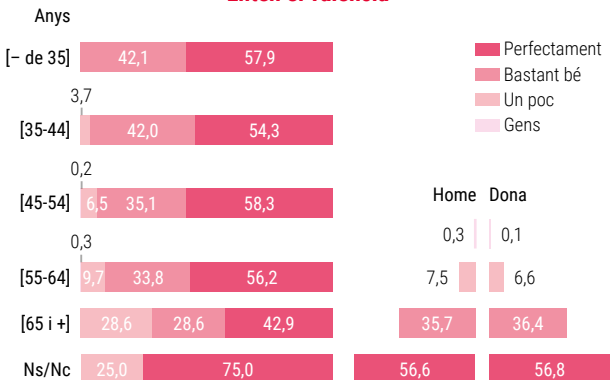
Laborals indefinits	Eventuals	Categoria professional					Sense grup
		A1	A2	C1	C2	APF	
-	-	-	-	-	-	1,1	-
-	-	5,0	7,4	4,4	8,9	9,6	-
100,0	50,0	29,4	34,3	35,4	37,4	44,1	50,0
-	50,0	65,6	58,3	60,2	53,7	45,2	50,0
-	-	1,7	5,1	2,0	5,2	7,9	-
100,0	50,0	32,8	37,1	39,1	38,9	44,1	50,0
-	-	33,9	29,1	32,3	33,0	27,1	-
-	50,0	31,7	28,6	26,5	23,0	20,9	50,0
-	-	1,1	0,6	0,7	1,5	6,8	-
66,7	-	10,0	16,6	13,3	20,0	29,9	-
33,3	50,0	28,3	35,4	43,9	39,6	34,5	50,0
-	50,0	60,6	47,4	42,2	38,9	28,8	50,0
33,3	25,0	10,0	10,9	7,8	17,0	31,1	25,0
66,7	-	31,7	38,3	42,5	40,4	42,4	-
-	50,0	38,3	33,7	33,0	30,0	19,2	50,0
-	25,0	20,0	17,1	16,7	12,6	7,3	25,0



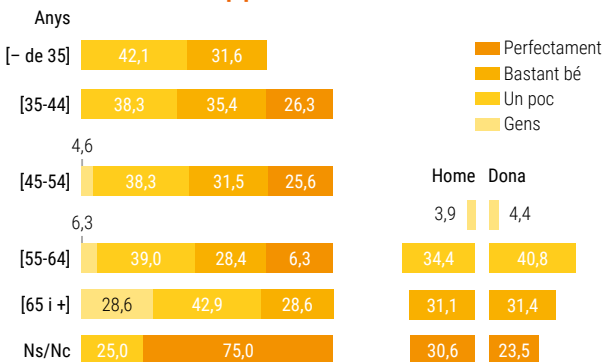
1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per edat i sexe

Entén el valencià

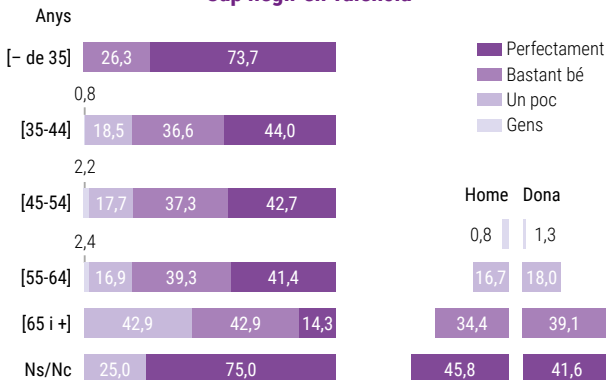


Sap parlar en valencià

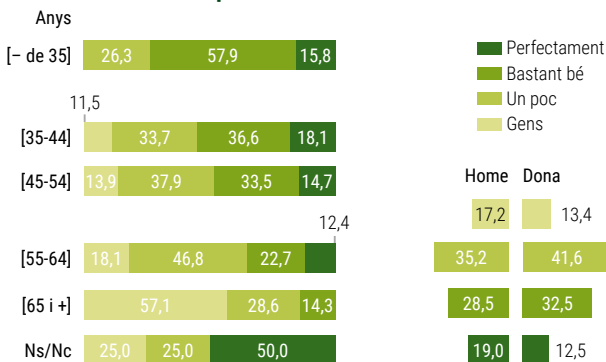




Sap llegir en valencià



Sap escriure en valencià



1.1 CONEIXEMENT DEL VALENCIÀ

Coneixement del valencià per lloc de naixement i nivell d'estudis

	Zona valenciano- parlant	Zona castellano- parlant	Illes Balears i Catalunya	Altres comunitats autònomes
	Lloc de naixement			
Entén el valencià				
Gens	0,1	0,5	-	-
Un poc	3,6	10,1	-	17,7
Bastant bé	29,8	53,3	9,1	44,9
Perfectament	66,4	36,2	90,9	37,3
Sap parlar en valencià				
Gens	1,7	5,0	-	12,7
Un poc	28,9	64,8	9,1	53,8
Bastant bé	35,1	23,6	9,1	24,7
Perfectament	34,3	6,5	81,8	8,9
Sap llegir en valencià				
Gens	0,8	3,5	-	5,1
Un poc	12,4	32,7	-	22,2
Bastant bé	35,6	40,7	18,2	45,6
Perfectament	51,2	23,1	81,8	27,2
Sap escriure en valencià				
Gens	8,1	32,2	-	23,4
Un poc	36,7	42,7	-	50,0
Bastant bé	35,6	20,6	81,8	22,2
Perfectament	19,7	4,5	18,2	4,4

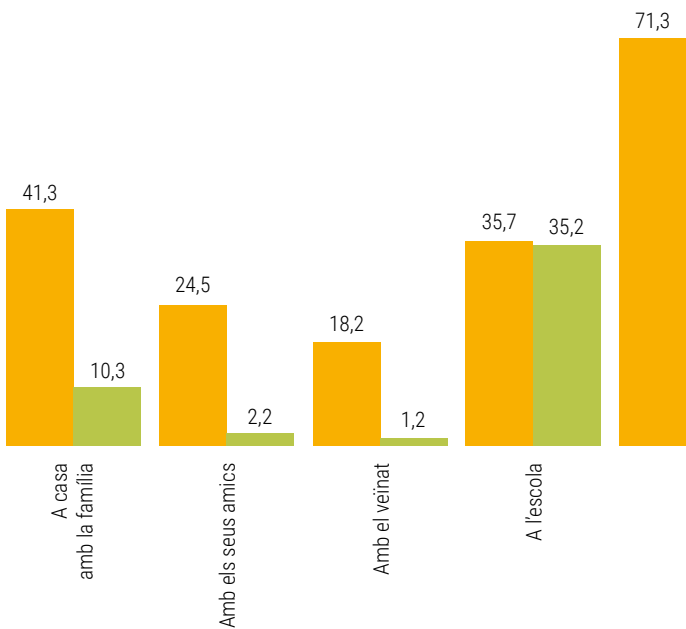


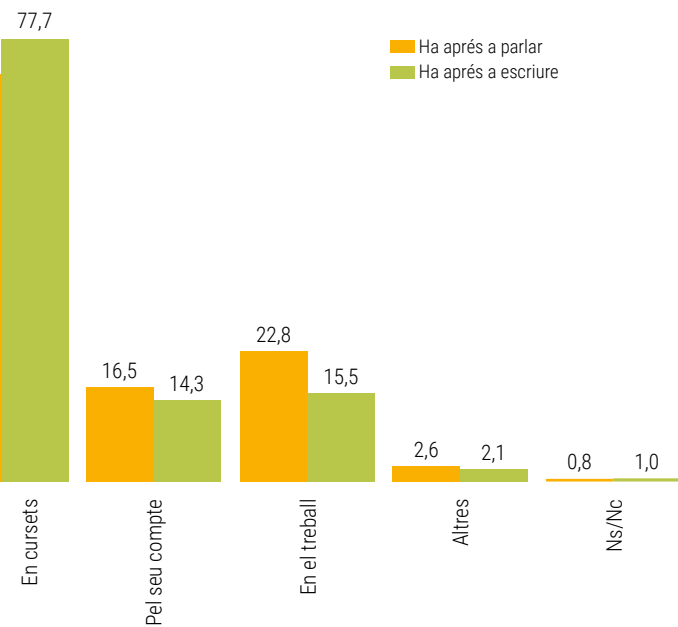
A l'estranger	Educació obligatòria	Educació secundària postobligatòria	Educació superior	Educació de postgrau	Ns/Nc
	Nivell d'estudis				
-	1,5	0,2	-	-	-
13,3	16,9	7,7	5,7	1,7	-
40,0	32,3	43,6	33,3	15,5	-
46,7	49,2	48,4	61,0	82,8	100,0
26,7	12,3	4,3	3,4	1,7	-
13,3	43,1	46,5	34,3	15,5	100,0
33,3	24,6	30,2	33,1	29,3	-
26,7	20,0	18,9	29,2	53,4	-
-	10,8	2,4	0,7	-	-
26,7	24,6	26,1	12,0	1,7	-
13,3	36,9	41,0	36,7	19,0	100,0
60,0	27,7	30,5	50,6	79,3	-
20,0	38,5	21,1	8,4	1,7	100,0
40,0	43,1	46,0	36,9	12,1	-
13,3	13,8	24,5	36,0	51,7	-
26,7	4,6	8,4	18,8	34,5	-



1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Canal d'aprenentatge

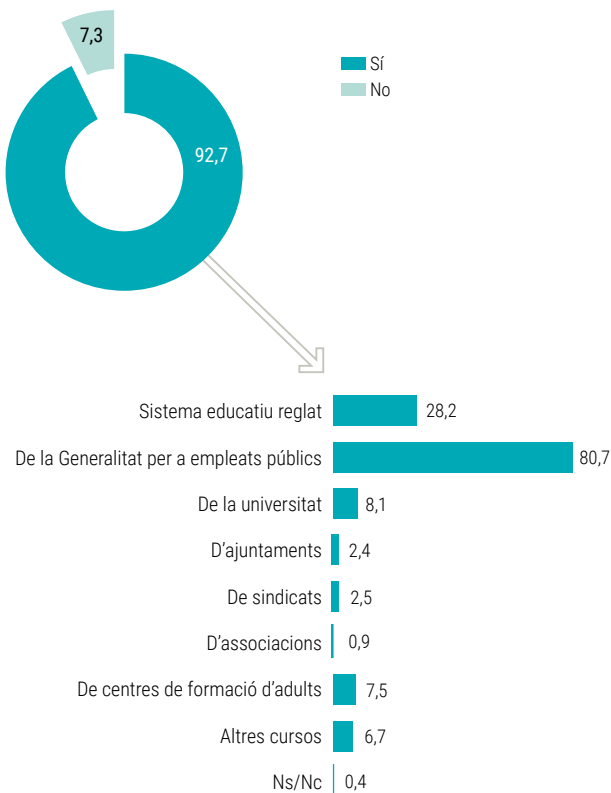






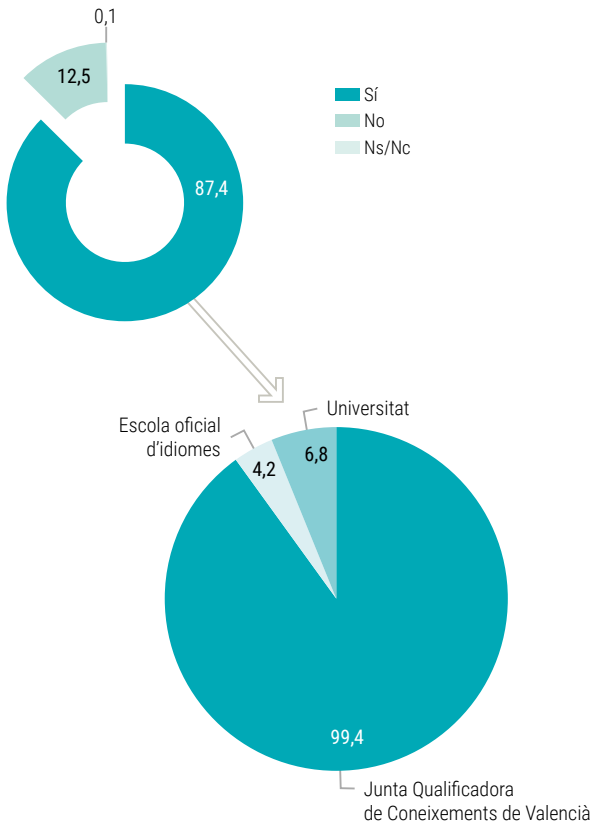
1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Assisteix o ha assistit a cursos de valencià?





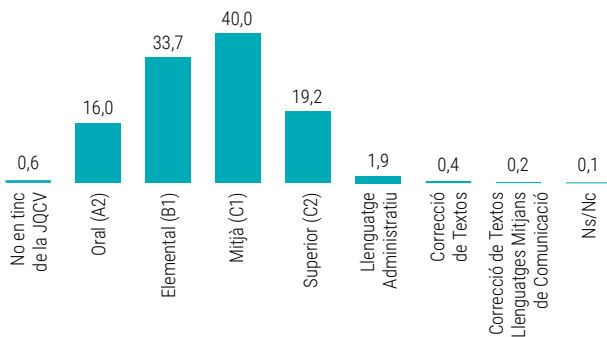
Té acreditacions oficials de valencià?



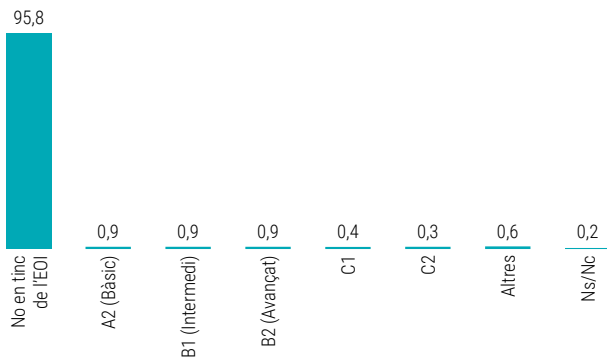


1.2 APRENTATGE DEL VALENCIÀ

Acreditacions de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià

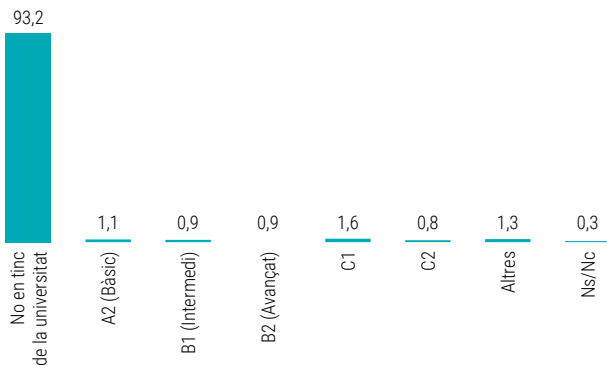


Acreditacions de l'escola oficial d'idiomes

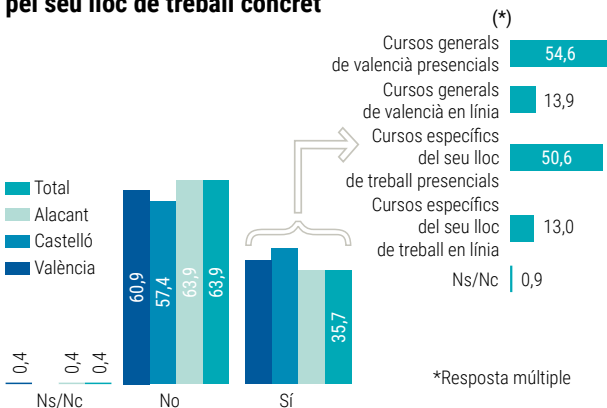




Acreditacions de la universitat



Necessitats de més formació lingüística pel seu lloc de treball concret





2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

Total

Llengua que parla a casa

Sempre en valencià	15,4
Generalment en valencià	2,5
Més en valencià que en castellà	1,2
Indistintament	6,7
Més en castellà que en valencià	4,5
Generalment en castellà	5,5
Sempre en castellà	63,5
En una altra llengua	0,3
Ns/Nc	0,4

Total

Llengua que parla amb els companys de treball

Sempre en valencià	5,2
Generalment en valencià	3,8
Més en valencià que en castellà	3,3
Indistintament	18,6
Més en castellà que en valencià	11,6
Generalment en castellà	10,5
Sempre en castellà	46,6
Ns/Nc	0,4



Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
9,4	27,9	15,3
1,1	2,3	3,1
0,4	3,1	1,1
3,4	10,9	7,2
3,8	5,4	4,7
3,0	1,6	7,1
78,2	48,8	60,7
-	-	0,4
0,8	-	0,3

Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
2,3	14,0	4,7
0,8	5,4	4,7
1,5	7,8	3,1
12,0	34,9	18,2
6,8	8,5	14,0
3,8	4,7	14,0
72,6	24,0	41,0
0,4	0,8	0,3

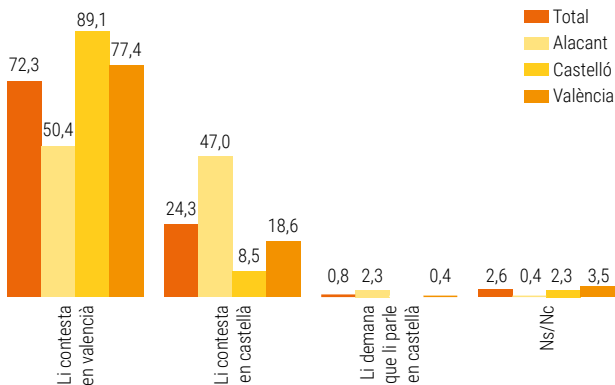
2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

Total

Llengua que parla amb el públic

Sempre en valencià	1,6
Generalment en valencià	3,5
Més en valencià que en castellà	3,0
Indistintament	34,6
Més en castellà que en valencià	10,9
Generalment en castellà	10,5
Sempre en castellà	30,7
Ns/Nc	5,0

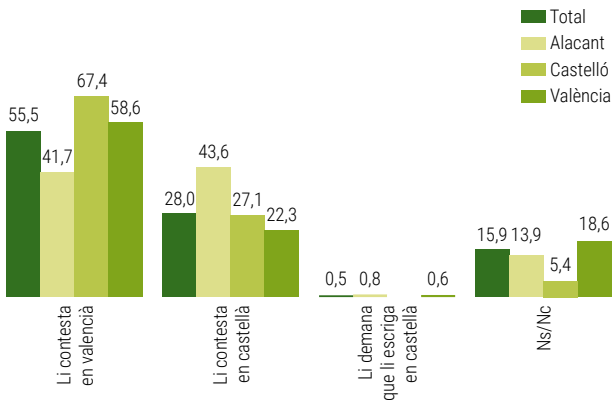
Si se li adreça un usuari parlant en valencià, vosté...





Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
1,1	1,6	1,8
1,5	7,0	3,7
1,1	7,0	3,0
19,2	57,4	36,3
7,1	10,1	12,5
6,0	3,9	13,5
62,4	12,4	22,1
1,5	0,8	7,1

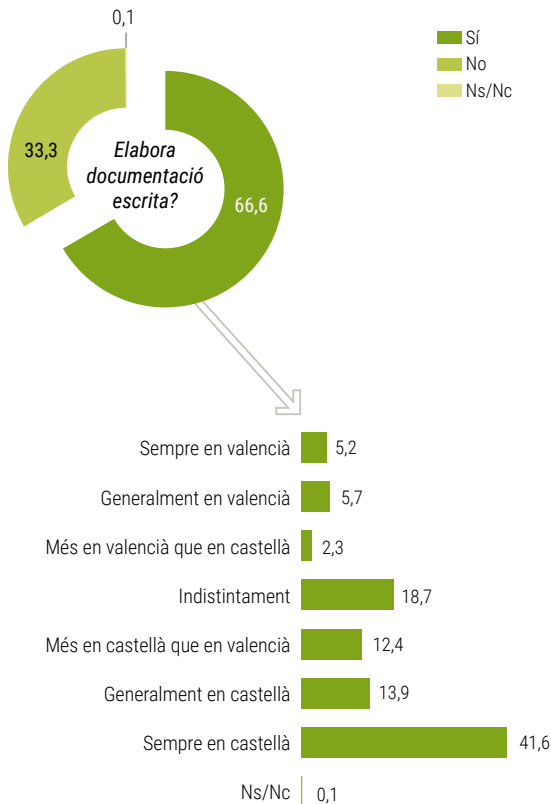
Si se li adreça un usuari escrivint en valencià, vosté...





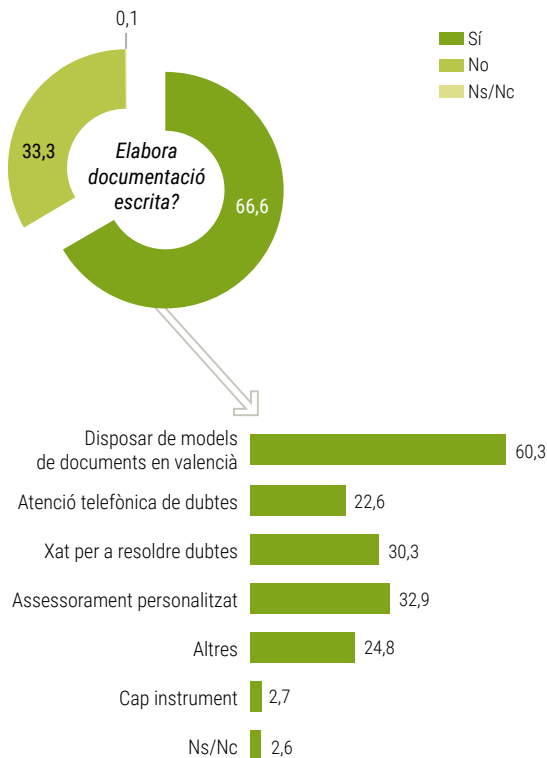
2.1 ÚS DEL VALENCIÀ

Llengua d'elaboració de documentació escrita





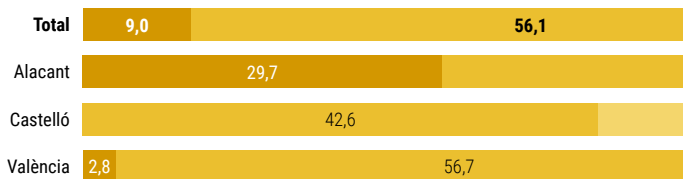
Instruments d'assessorament que l'Ajudarien a elaborar documentació en valencià



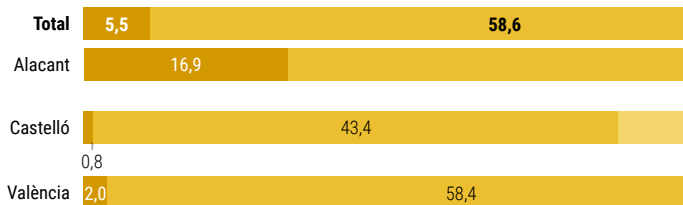


3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

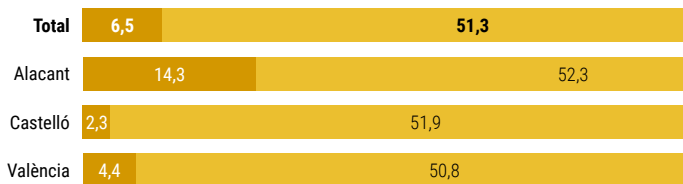
Actualment el valencià s'usa en el conjunt de la societat



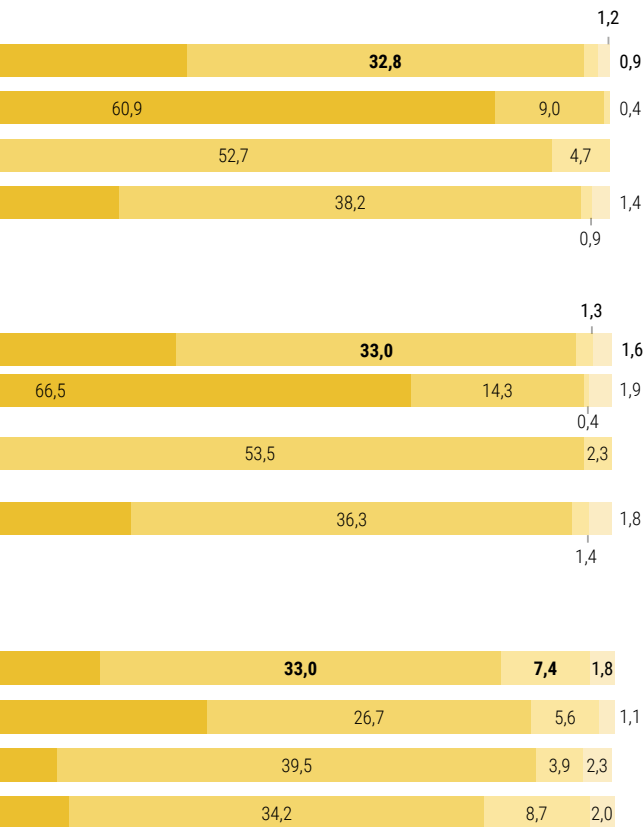
Actualment el valencià es parla en l'Administració autonòmica



Actualment el valencià s'usa en els documents de l'Administració autonòmica



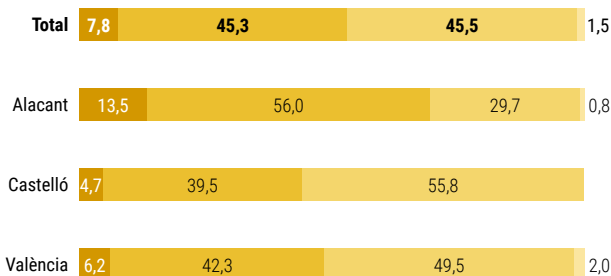
■ Gens ■ Un poc ■ Bastant ■ Molt ■ Ns/Nc



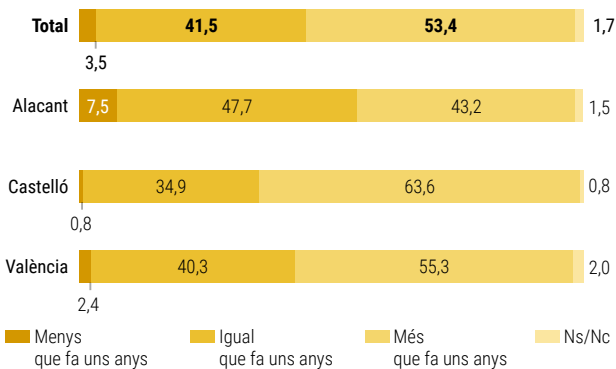


3.1 PERCEPCIÓ DE L'ÚS DEL VALENCIÀ

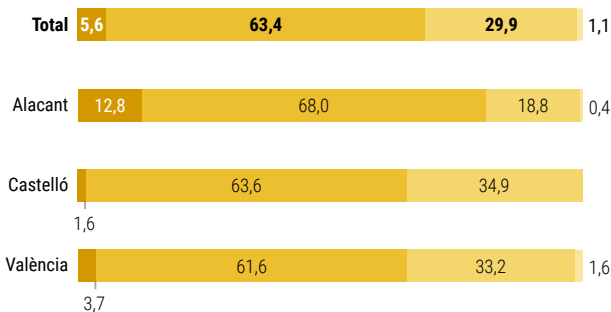
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en el conjunt de la societat



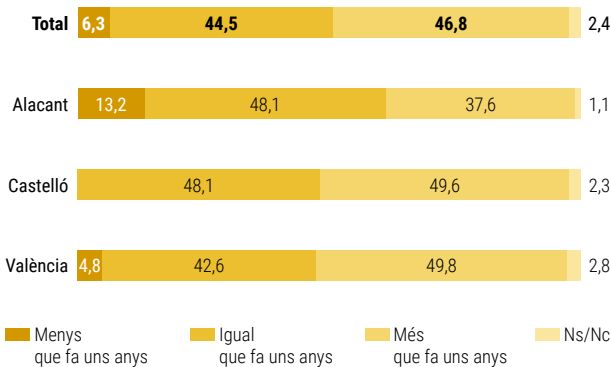
Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa en l'Administració autonòmica



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa oralment en el seu entorn laboral



Respecte a fa uns anys, el valencià s'usa per escrit en el seu entorn laboral





3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

Total

En un futur, el valencià s'usarà en la societat en general

Menys que ara	7,1
Igual que ara	42,4
Més que ara	43,5
Ns/Nc	7,0

En un futur, el valencià s'usarà en l'àmbit de l'Administració autonòmica

Menys que ara	2,9
Igual que ara	28,1
Més que ara	62,2
Ns/Nc	6,8

Creu que el valencià en la societat en general hauria d'usar-se

Menys que ara	3,5
Igual que ara	40,1
Més que ara	51,8
Ns/Nc	4,6

Creu que el valencià en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se

Menys que ara	3,2
Igual que ara	38,0
Més que ara	55,1
Ns/Nc	3,7



Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
13,9	7,0	4,5
52,6	34,1	40,0
29,7	53,5	47,0
3,8	5,4	8,5
4,9	3,1	2,1
36,8	24,8	25,4
55,3	68,2	63,7
3,0	3,9	8,8
11,3	2,3	0,7
55,6	51,2	32,2
31,2	46,5	60,6
1,9	-	6,5
10,2	0,8	1,0
54,1	52,7	29,2
33,5	46,5	64,8
2,3	-	5,0



3.2 PERSPECTIVA DE FUTUR

Total

Creu que el valencià en les relacions amb els companys hauria d'usar-se

Menys que ara	3,5
Igual que ara	54,9
Més que ara	38,5
Ns/Nc	3,2

Creu que en l'Administració autonòmica hauria d'usar-se en els docum

Menys que ara	3,5
Igual que ara	44,1
Més que ara	49,4
Ns/Nc	3,0

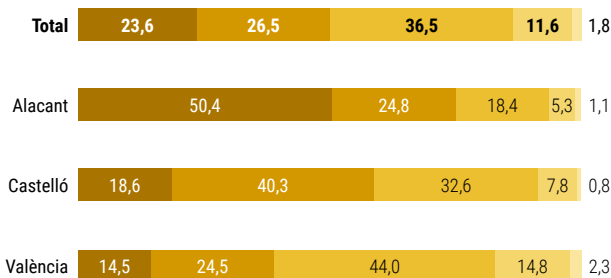
Creu que en l'Administració autonòmica, hauria d'usar-se, en el tracte

Menys que ara	2,5
Igual que ara	47,5
Més que ara	46,7
Ns/Nc	3,2

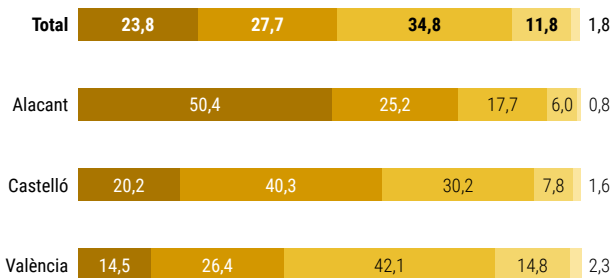
	Província d'Alacant	Província de Castelló	Província de València
se			
	12,8	-	0,6
	63,9	77,5	47,4
	21,4	22,5	47,8
	1,9	-	4,3
ents escrits			
	9,8	3,9	1,1
	56,8	55,0	37,3
	32,3	38,8	57,7
	1,1	2,3	3,8
amb el públic			
	10,2	-	0,1
	59,0	70,5	39,0
	29,3	29,5	56,5
	1,5	-	4,4

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

Hauria de ser la llengua de comunicació oral de l'Administració autonòmica

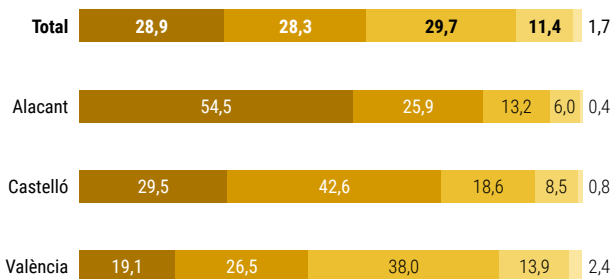


Hauria de ser la llengua de comunicació escrita de l'Administració autonòmica

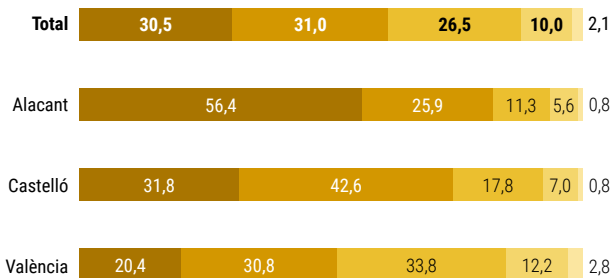


■ Gens d'acord ■ Poc d'acord ■ Bastant d'acord ■ Molt d'acord ■ Ns/Nc

L'Administració autonòmica hauria de respondre oralment sempre en valencià



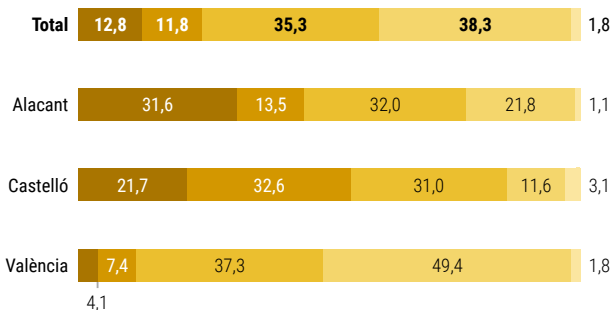
L'Administració autonòmica hauria de respondre per escrit sempre en valencià



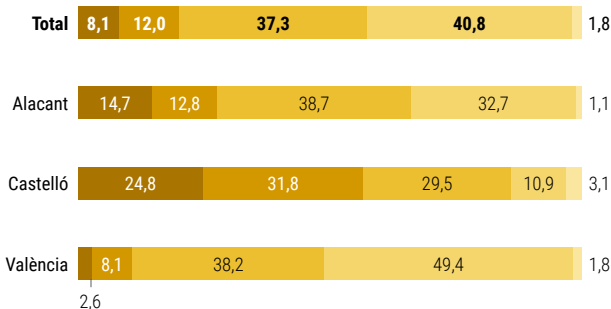
■ Gens d'acord ■ Poc d'acord ■ Bastant d'acord ■ Molt d'acord ■ Ns/Nc

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en valencià sempre

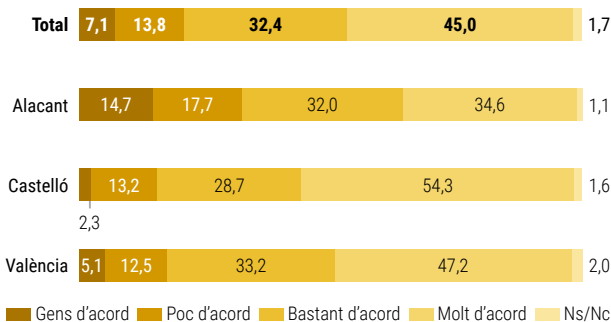


L'Administració autonòmica ha de garantir l'atenció al ciutadà en castellà sempre

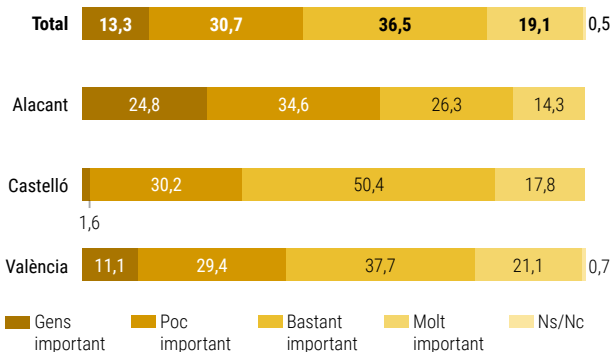


■ Gens d'acord ■ Poc d'acord ■ Bastant d'acord ■ Molt d'acord ■ Ns/Nc

Els treballadors han de ser plenament competents en valencià i castellà

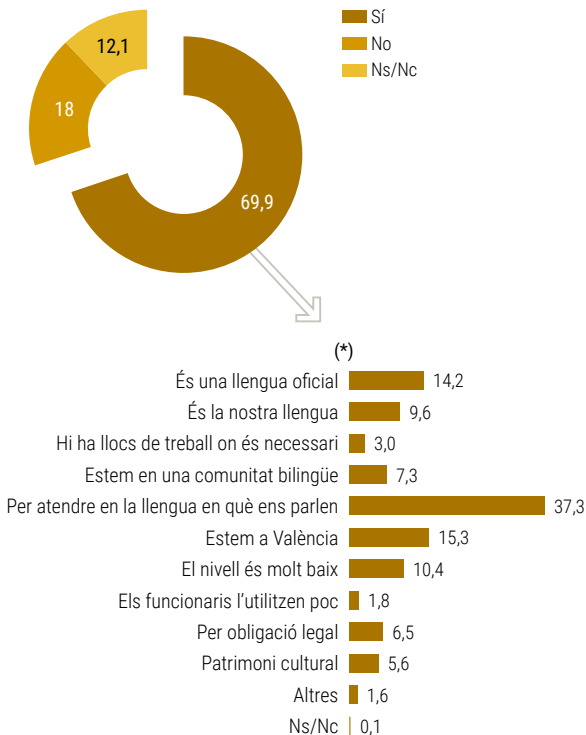


En relació amb el seu lloc de treball, el coneixement del valencià és...

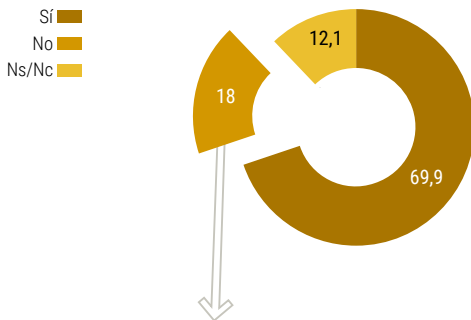


3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

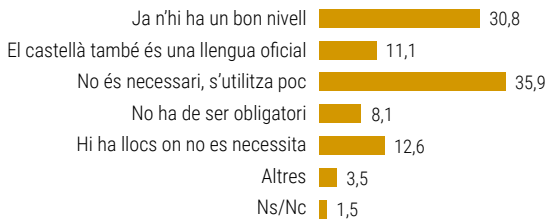
Els empleats públics de la Generalitat haurien de conèixer més el valencià?



*Resposta múltiple



(*)

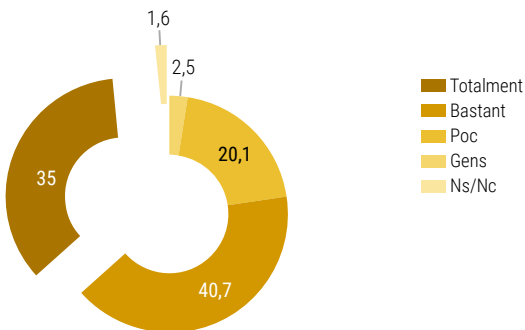


*Resposta múltiple

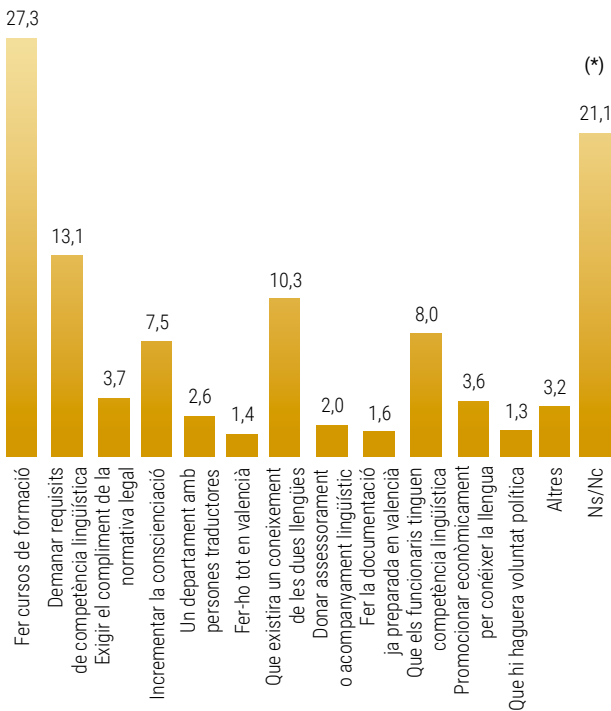


3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

El ciudatà té garantits els seus drets lingüístics en les relacions amb l'Administració autonòmica?



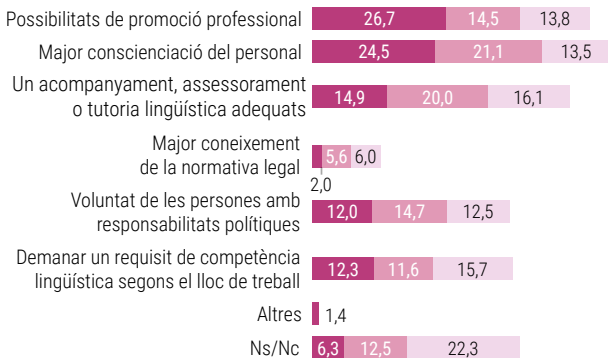
Quins factors li semblen més importants per a estendre l'ús oral en les relacions amb l'Administració autonòmica?



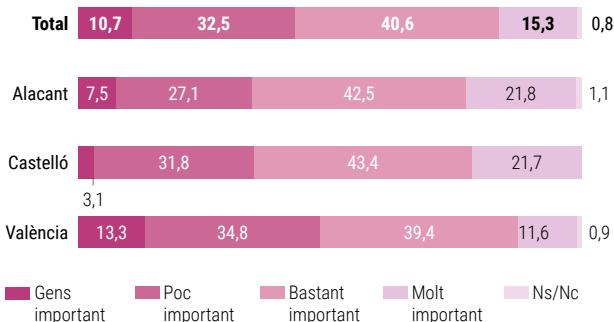
*Resposta múltiple

3.4 ALTRES QÜESTIONS

Factors més importants per a estendre l'ús del valencià en l'Administració autonòmica




Importància del coneixement de llengües estrangeres en l'Administració autonòmica



Té alguna acreditació de coneixements d'altres llengües?

	Anglès	Francès	Alemany	Italià	Altres
(%)					
No	65,5	83,2	97,8	96,0	97,9
A1	8,2	4,0	0,4	1,1	0,5
A2	6,5	3,9	0,5	0,8	0,2
B1	10,1	4,8	0,5	1,2	0,6
B2	6,5	1,9	0,4	0,5	0,1
C1	2,0	1,4	0,3	0,2	0,4
C2	1,0	0,6		0,2	0,2
Ns/Nc	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1



Av. Campanar, 32 - 46015 València - Tel. 961 970 457
www.ceice.gva.es