

SOLUCIÓN AL ERROR: NO APARECEN CUMPLIMENTADOS LOS CAMPOS 1º APELLIDO - 2º APELLIDO y no puede continuar con la tramitación telemática.

En nuestro formulario de solicitud, tras haber entrado con nuestro certificado digital, deberán aparecer los datos correspondientes a nuestro nombre, apellidos y NIF. Si no es así, la causa más frecuente se debe a que **NO se ha instalado la aplicación autofirm@**

¿Cómo instalo autofirm@? En el siguiente enlace tendrá la explicación necesaria, dependiendo del sistema operativo de nuestro ordenador:

<https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

AutoFirma



Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

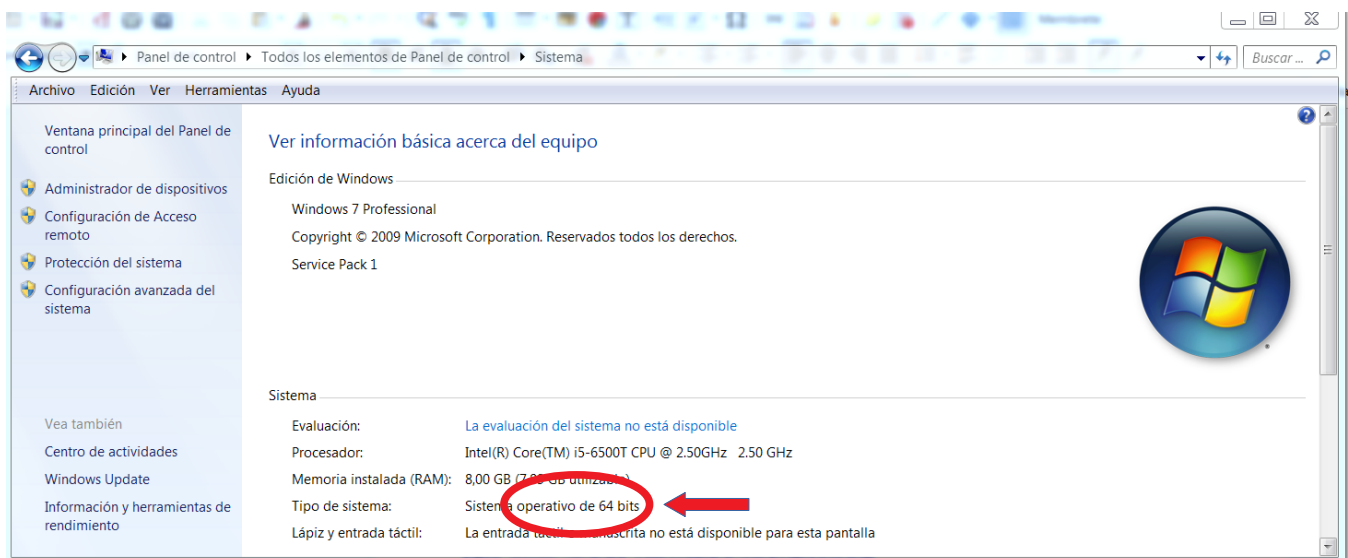
- › AutoFirma para Windows 32 bits
- › AutoFirma para Windows 64 bits
- › AutoFirma para Linux
- › AutoFirma para Mac

Aquí tiene un video tutorial para instalar **autofirm@**

<https://www.youtube.com/watch?v=mAONTzqODfI>

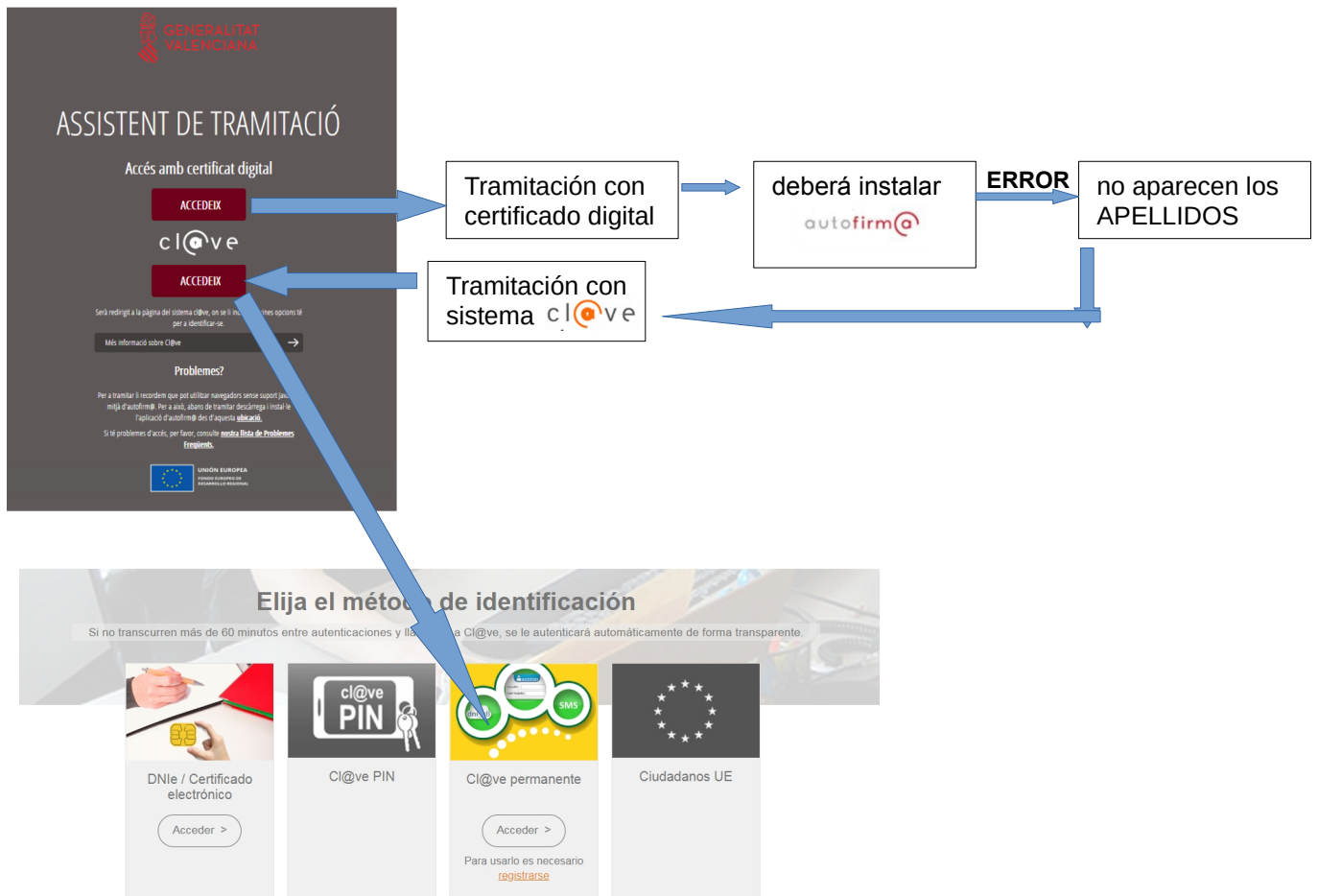
¿ Cómo compruebo si la versión de mi sistema operativo windows es de 32 o 64 bits? Para saber si su Windows es de 64 o 32 bits lo puede hacer en el panel de control, siguiendo la siguiente ruta:

INICIO / Panel de control / Sistema



Si, una vez comprobado que tenemos instalado **autofirm@**, continua el el problema, la solución será acceder a la tramitación de la beca mediante el sistema de **Cl@ve Permanente**, **siguiendo las siguientes instrucciones (poner enlace)**

La secuencia de acciones sería la siguiente:



Si continúa teniendo el problema, se deberá poner en contacto con los responsables de sistema en la Generalitat, proporcionando información sobre su certificado digital instalado en su ordenador.

La obtención de datos de su certificado digital se realice del siguiente modo:

1 - Acceda a la siguiente página web (utilice el navegador google Chrome)

<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html>

y seleccione el certificado que queremos comprobar:

VALIDE

Bienvenido | Benvingut | Ongi etorri | Benvido | Welcome

Validar Certificado

Puedes comprobar la validez de un certificado digital emitido por un prestador de servicios de certificación reconocido.

1. Selecciona tu certificado
Seleccionar Certificado

Si tu certificado electrónico está en un dispositivo de almacenamiento o en su disco duro, selecciona este link.

2. Introduce el código de seguridad
Escribe el código de seguridad

Validar

2 - Pulse sobre **Ver información ampliada**

The screenshot shows the 'Resultado de Validar Certificado' page. At the top, there is a navigation bar with the ID.e logo, a 'Contactar' button, and the text 'Bienvenido | Benvingut | Ongietorri | Benvido | Welcome'. To the right is the 'GOBIERNO DE ESPAÑA' logo. The main content area features a green checkmark icon and the text 'Certificado válido'. Below this, it displays 'Nombre/Apellid. Responsable:' and 'NIF Responsable:'. A red button labeled 'Ver información ampliada' with a blue arrow pointing left is positioned below the fields. A note at the bottom states: 'Nota: Los certificados soportados por el sistema son aquellos admitidos por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Se pueden consultar los certificados admitidos revisando el documento Certificados admitidos por la plataforma @firma. Si tu certificado no se valida correctamente, pero sí se encuentra entre los recogidos en la Página del Ministerio de Industria, rogamos te pongas en contacto con el servicio de soporte.'

3- Aparecerá la información de su certificado:

The screenshot shows the 'Resultado de Validar Certificado' page with detailed certificate information. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area shows 'Certificado válido' and the responsible party's name and NIF. Below this, a section titled 'Información del certificado' lists the following details: 'Apellidos del responsable:', 'Clasificación: 0', 'Email:', 'Extensión del uso del certificado: KeyPurposeId 0: TLS Web client authentication, KeyPurposeId 1: E-mail protection', 'ID Emisor: C=ES,O=ACCV,OU=PKIACCV,CN=ACCVCA-120', 'ID Política: MITYC', 'NIF Responsable:', 'Nombre/Apellid. Responsable:', 'Nombre del responsable:', 'Número de serie:', 'Organización: ACCV', 'Organización emisora: ACCV', 'País: ES', 'Política: 1.3.6.1.4.1.8149.3.7.5.0', 'Primer apellido del responsable:', 'Segundo apellido del responsable:', 'Asunto: C=ES,O=ACCV,OU=Ciudadanos,SN=L, givenName=,serialNumber=,CN', 'NIF:', 'Tipo de certificado: ACCV PF Ciudadano Software', and 'Unidad organizativa: Ciudadanos'.

Seleccione y copie la información del certificado y **envíela** a la siguiente dirección de correo electrónico: generalitat_en_red@gva.es