

MANUAL PARA LA GESTIÓN DE ACCESO A BONO INFANTIL

Si tiene problemas para acceder, notifíquelo a acceso_bonoinfantil@difusio.gva.es o contacte telefónicamente con el SAI (961207685).

NUEVO SISTEMA DE ACCESO PARA USUARIOS DE LA APLICACIÓN BONO INFANTIL

Como novedad, este año se ha modificado el acceso a la aplicación de Bono infantil con la finalidad de facilitar el mismo y unificar el sistema de acceso a las aplicaciones de la Generalitat.

Los representantes de centros que ya dispongan de USUARIO y CONTRASEÑA de ITACA ya se encuentran dados de alta en la aplicación y por lo tanto deberán ir directamente al punto 2 pues ya disponen de usuario y contraseña. Si no recuerda contraseña deberá seguir las instrucciones para **recordar contraseña**.

1) Si es la primera vez que se accede:



© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

Deberá introducir el usuario (DNI con la letra en mayúscula) y clicar “**recordar contraseña**”

Usuario

Contraseña

ENTRAR

[Recordar contraseña](#) 

[Cambiar contraseña](#)

También puede acceder con Cl@ve



[¿Necesita ayuda?](#)

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

Introduzca su identificador de usuario

  Escriba el texto de la imagen

☒ Recuperar contraseña por correo electrónico

☐ Recuperar contraseña por preguntas de seguridad

Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)

Código de recuperación de contraseña

CAMBIAR

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

En esta pantalla rellenarán el campo “identificador de usuario” (DNI con la letra en mayúscula), se introducirán los caracteres alfa numéricos.

- Si se selecciona **Recuperar contraseña por preguntas de seguridad**, las respuestas serán las que se encuentren registradas para los usuarios de la aplicación y se clicará cambiar.
En estos momentos hay unos valores determinados por defecto que deberán ser cambiados por los usuarios responsables.

¡AVISO IMPORTANTE!

El campo **Fecha de nacimiento** deberá **obligatoriamente** ser modificado una vez se haya procedido a realizar el nuevo registro de todas las altas de usuarios autorizados en la aplicación **BONO INFANTIL**.

Esta acción **únicamente** podrá ser llevada a cabo por el **REPRESENTANTE DEL CENTRO**.

RECUERDE: Si modifica la fecha de nacimiento ésta quedará grabada y el programa será la única que reconozca.

- Si selecciona **Recuperar contraseña por correo electrónico**, se introducirá el correo que tenía asociado a su usuario en **BONO INFANTIL** y se clicará cambiar.

Se introducirá la nueva contraseña que se desee, ésta debe contener mayúsculas, minúsculas y números (mínimo 8 dígitos).

Se confirmará la nueva contraseña y se clicará en cambiar.

Este proceso de validación de usuarios y contraseñas se realiza automáticamente cada 2 horas por lo tanto al menos durante ese tiempo no podrá utilizar la aplicación.



The form is titled "Nueva contraseña" and contains two input fields, each with a key icon indicating password input. The first field is labeled "Nueva contraseña" and the second is labeled "Confirme su nueva contraseña". Below the fields is a blue button labeled "CAMBIAR".

2) Acceso con usuario y contraseña:



Usuario

Contraseña

ENTRAR ←

[Recordar contraseña](#)

[Cambiar contraseña](#)

También puede acceder con Cl@ve

cl@ve

[¿Necesita ayuda?](#)

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

→ Si se ha olvidado contraseña:



Usuario

Contraseña

ENTRAR

[Recordar contraseña](#) ←

[Cambiar contraseña](#)


También puede acceder con Cl@ve

cl@ve

[¿Necesita ayuda?](#)

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

Introduzca su identificador de usuario

 Escriba el texto de la imagen

☒ Recuperar contraseña por correo electrónico
☐ Recuperar contraseña por preguntas de seguridad

Fecha nacimiento (dd/mm/aaaa)

Código de recuperación de contraseña

CAMBIAR

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

➔ Si se quiere cambiar la contraseña:

Usuario

Contraseña

ENTRAR

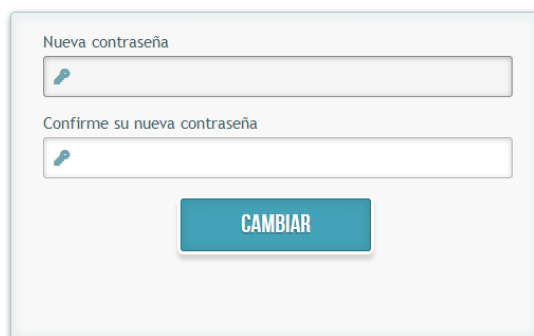
[Recordar contraseña](#)
[Cambiar contraseña](#) ➔

También puede acceder con Cl@ve



[¿Necesita ayuda?](#)

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport



The screenshot shows a web form for changing a password. It has two input fields: 'Nueva contraseña' (New password) and 'Confirme su nueva contraseña' (Confirm your new password). Both fields have a small key icon on the left, indicating password strength or visibility. Below the fields is a blue button labeled 'CAMBIAR' (Change).

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

También se puede entrar identificándose con el sistema [Cl@ve](#).



The screenshot shows a login form. It has two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). Below the fields is a blue button labeled 'ENTRAR' (Enter). Underneath the button are two links: 'Recordar contraseña' (Remember password) and 'Cambiar contraseña' (Change password). A dashed line separates this section from the next. Below the line, it says 'También puede acceder con Cl@ve' (You can also access with Cl@ve). There is a blue button with the 'cl@ve' logo, and a red arrow points to it from the right. At the bottom, there is a link: '¿Necesita ayuda?' (Do you need help?).

© 2016 Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport

[Cl@ve](#) es un sistema para identificarte electrónicamente en las relaciones con las Administraciones Públicas que fue aprobado por [Acuerdo del Consejo de](#)

Ministros, y sus condiciones de utilización son determinadas por la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Se puede ver instrucciones y más información sobre este sistema en:

<http://clave.gob.es>

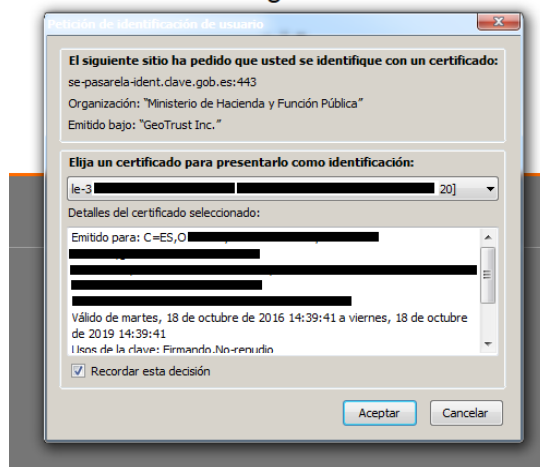
Para entrar en la aplicación de Bono infantil el usuario se puede identificar con cualquiera de los sistemas ofertados por Cl@ve, pero lo más habitual será hacerlo con **certificado digital** o con **clave permanente**.



➔ Si se quiere entrar con certificado:



Redirigiendo...



➔ Si se quiere entrar con clave permanente:

Cl@ve: Ministerio de Hacienda...

https://se-pasarela.clave.gob.es/Proxy/ServiceProvider

¿Qué es Cl@ve? Ayuda

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

<p>DNIe / Certificado electrónico</p> <p>Acceder ></p>	<p>Cl@ve PIN</p> <p>Acceder ></p> <p>Para usarlo es necesario registrarse</p>	<p>Cl@ve permanente</p> <p>Acceder ></p> <p>Para usarlo es necesario registrarse</p>	<p>Ciudadanos UE</p>
---	--	---	----------------------

© Gobierno de España · Cl@ve

GOBIERNO DE ESPAÑA cl@ve IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Plataforma de Autenticación - Cl@ve Permanente

¿Qué es?

Es un sistema de autenticación diseñado para personas que necesitan acceder frecuentemente a los servicios electrónicos de la Administración. Se basa en el uso de un código de usuario, su DNI o NIE, y de una contraseña que se establece en el proceso de activación y que sólo debe ser conocida por ti. Para acceder al proceso de activación es necesario que previamente te hayas registrado en el sistema.

Para los servicios de administración electrónica que requieran un nivel de seguridad elevado, el sistema refuerza la autenticación con la solicitud de introducción de un código numérico de un solo uso (One Time Password, OTP) que se envía previamente por mensaje SMS a tu teléfono móvil.

Indique DNI/NIE y Cl@ve Permanente para garantizar su identidad

DNI/NIE

Contraseña

Autenticar >

Cancelar >

