



# CIPFP Mislata

Centre Integrat Públic  
Formació Professional Superior

## **EL PROCÉS D'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT**

PROCÉS D'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT  
L'EXPERIÈNCIA DE MISLATA



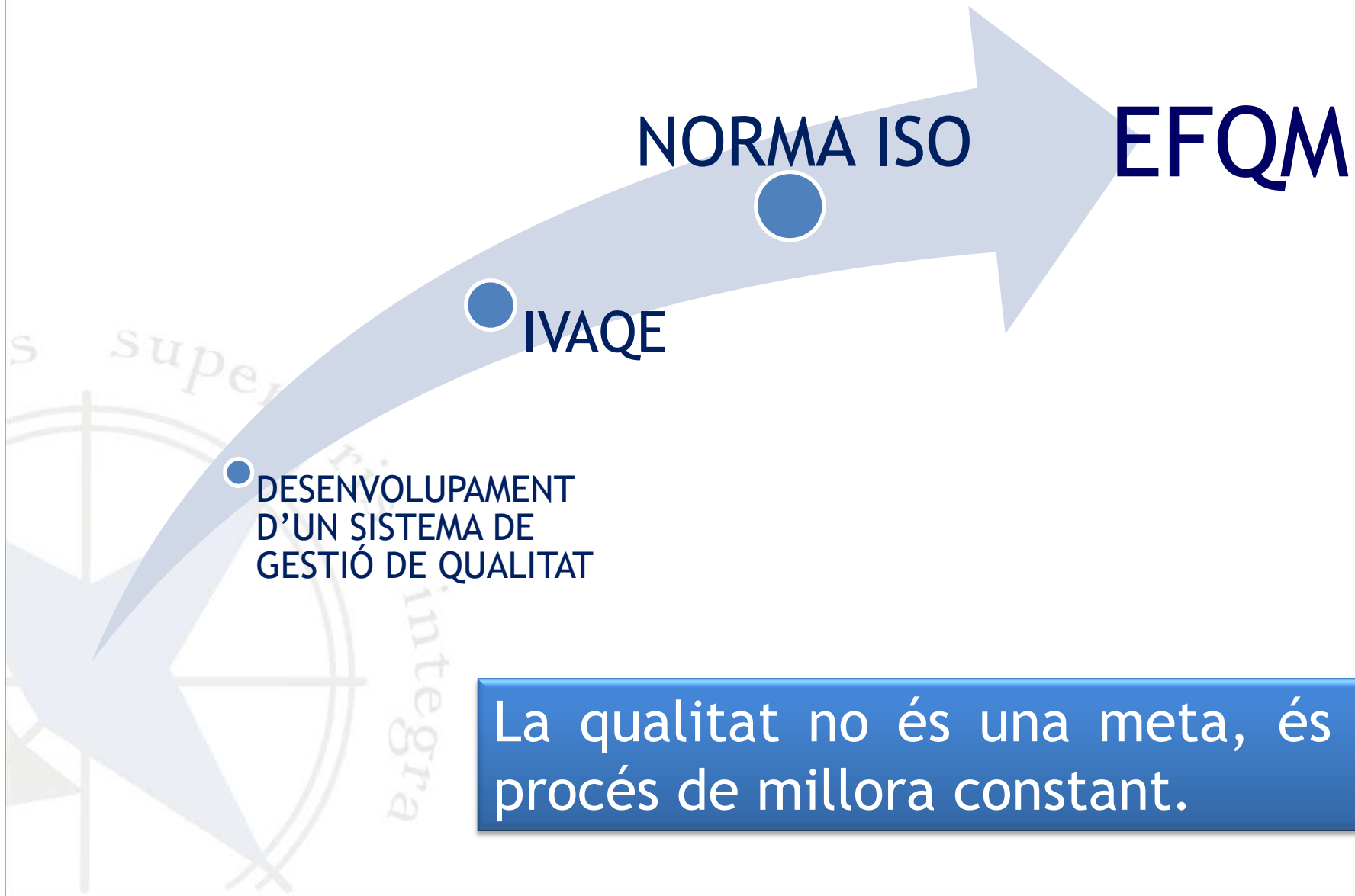
**CIPFP Mislata**  
Centre Integrat Públic  
Formació Professional Superior

**MISLATA**

**QUALITAT**

**IMPLANTACIÓ D'UN  
SISTEMA DE GESTIÓ**





DESENVOLUPAMENT  
D'UN SISTEMA DE  
GESTIÓ DE QUALITAT

IVAQE

NORMA ISO

EFQM

La qualitat no és una meta, és un  
procés de millora constant.

## LA NOSTRA EXPERIÈNCIA

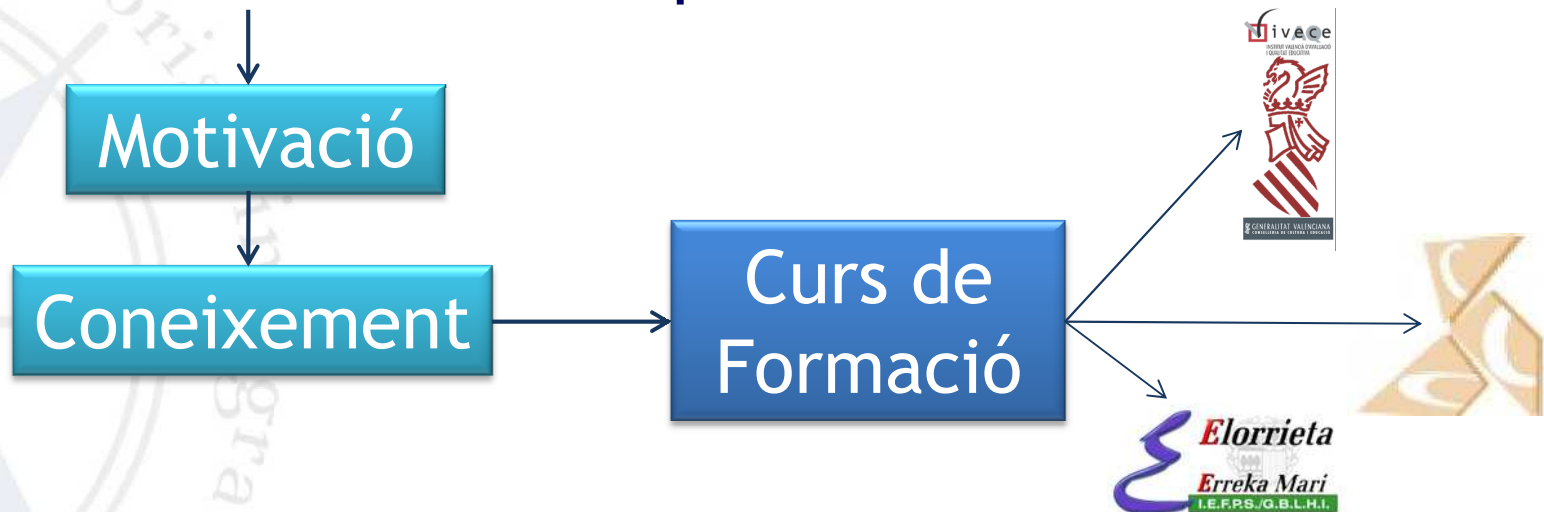
JA FA 9 ANYS, ENS PLANTEJAREM:

- ✓ Podem fer alguna cosa per millorar?
- ✓ Què fan els demés?



## CONCLUSIONS:

- ✓ La qualitat es un procés global que precisa de la participació de tots
- ✓ És necessària la implicació del Claustre



## PRIMER PAS

↓  
Creació de l'equip  
de Qualitat

↓  
Característiques:

- Ha de tindre un responsable extern a l'equip directiu. —————> ¡Perfil!
- És imprescindible la implicació de la Direcció.
- Ha de ser un grup divers, però, operatiu, poc nombrós.





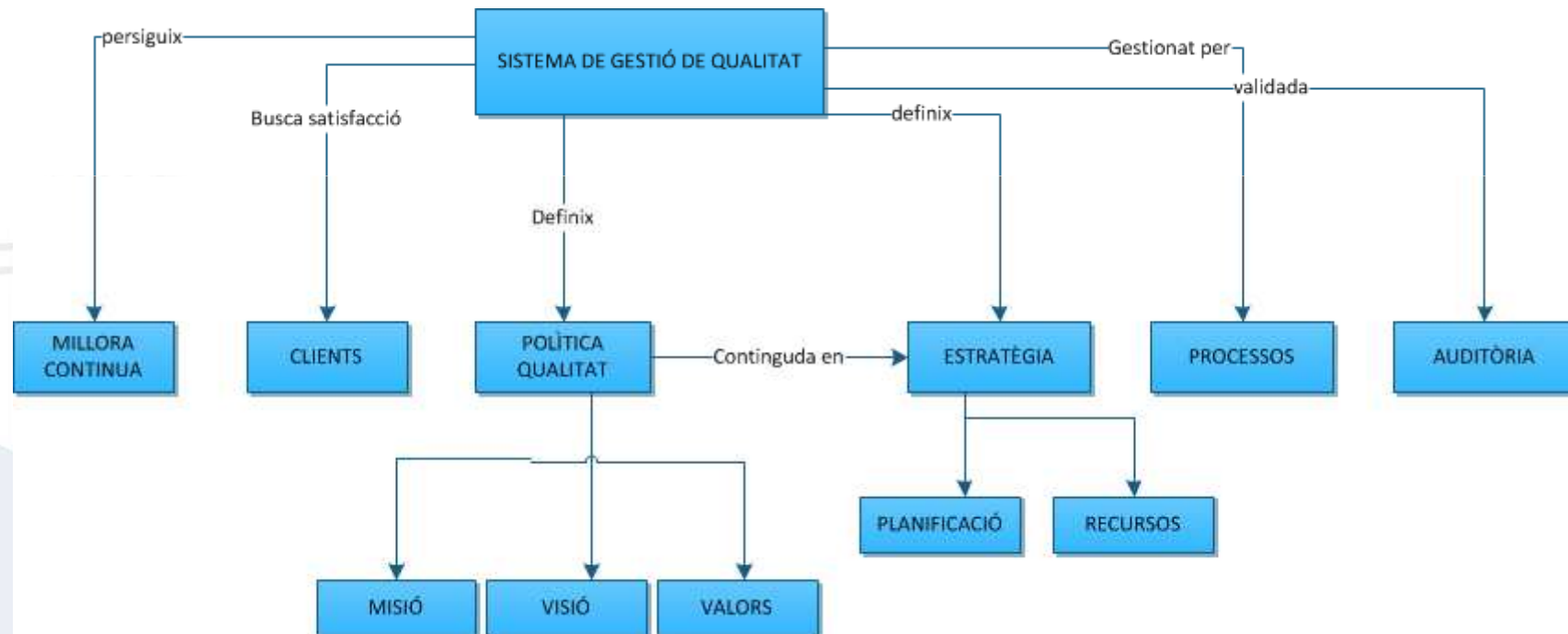
## TREBALL COLABORATIU



## RED MEMVA

ASOCIACIÓ DE CENTRES INTEGRATS AMB  
L'OBJECTIU DE COMPARTIR BONES  
PRÀCTIQUES

# UN SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT







## DEFINIR CULTURA I IDENTITAT CORPORATIVA



**VISIÓ**

- La imatge que desitgem del centre en el futur.

**MISSIÓ**

- La raó d'esser de l'organització.

**VALORS**

- Els propis de l'organització.



## NECESSITAT DE PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA

- Estratègia: Cóm organitzar els recursos per aconseguir uns objectius.
- Planificació estratègica: Procés de reflexió interna que determina una estratègia.

Num. 6329 / 10.08.2010



32066

### Conselleria d'Educació

*RESOLUCIÓ de 29 de juliol de 2010, de la Direcció General d'Ordenació i Centres Docents, de la Direcció General d'Avaluació, Innovació i Qualitat Educativa i de la Formació Professional i de la Direcció General de Personal, per la qual es dicten instruccions sobre ordenació acadèmica i d'organització de l'activitat docent dels centres de la Comunitat Valenciana que durant el curs 2010-2011 impartisquen cicles formatius de Formació Professional. [2010/9074]*

### Conselleria de Educación

*RESOLUCIÓN de 29 de julio de 2010, de la Dirección General de Ordenación y Centros Docentes, de la Dirección General de Evaluación, Innovación y Calidad Educativa y de la Formación Profesional y de la Dirección General de Personal, por la que se dictan instrucciones sobre ordenación académica y de organización de la actividad docente de los centros de la Comunidad Valenciana que durante el curso 2010-2011 impartan ciclos formativos de Formación Profesional. [2010/9074]*



**CENTRES  
INTEGRATS**



PER A LA FORMACIÓ PROFESSIONAL ÉS VITAL EL DESENVOLUPAMENT DE SISTEMES DE GESTIÓ DE LA QUALITAT.



## RESOLUCIÓ de 29 de juliol de 2010

*27º Planificació i ordenació de l'activitat dels Centres Integrats de Formació Professional:*

*5. Implantació del sistema de millora continua:*

*Elaborar i dur a terme la implantació d'un sistema de gestió de qualitat, que continga:*

- Desplegament de la pròpia política de qualitat: missió, visió i valors.*
- El mapa de processos.*
- Els indicadors per a la gestió de qualitat.*

## ESTRATÈGIA:

- No ser excessivament ambiciosos

Projecte Funcional



Pla Anual d'actuació



No es tracta de dissenyar i definir el millor centre del mon, sinó concretar que estem fent i com, per a partir d'eixe punt intentar millorar.



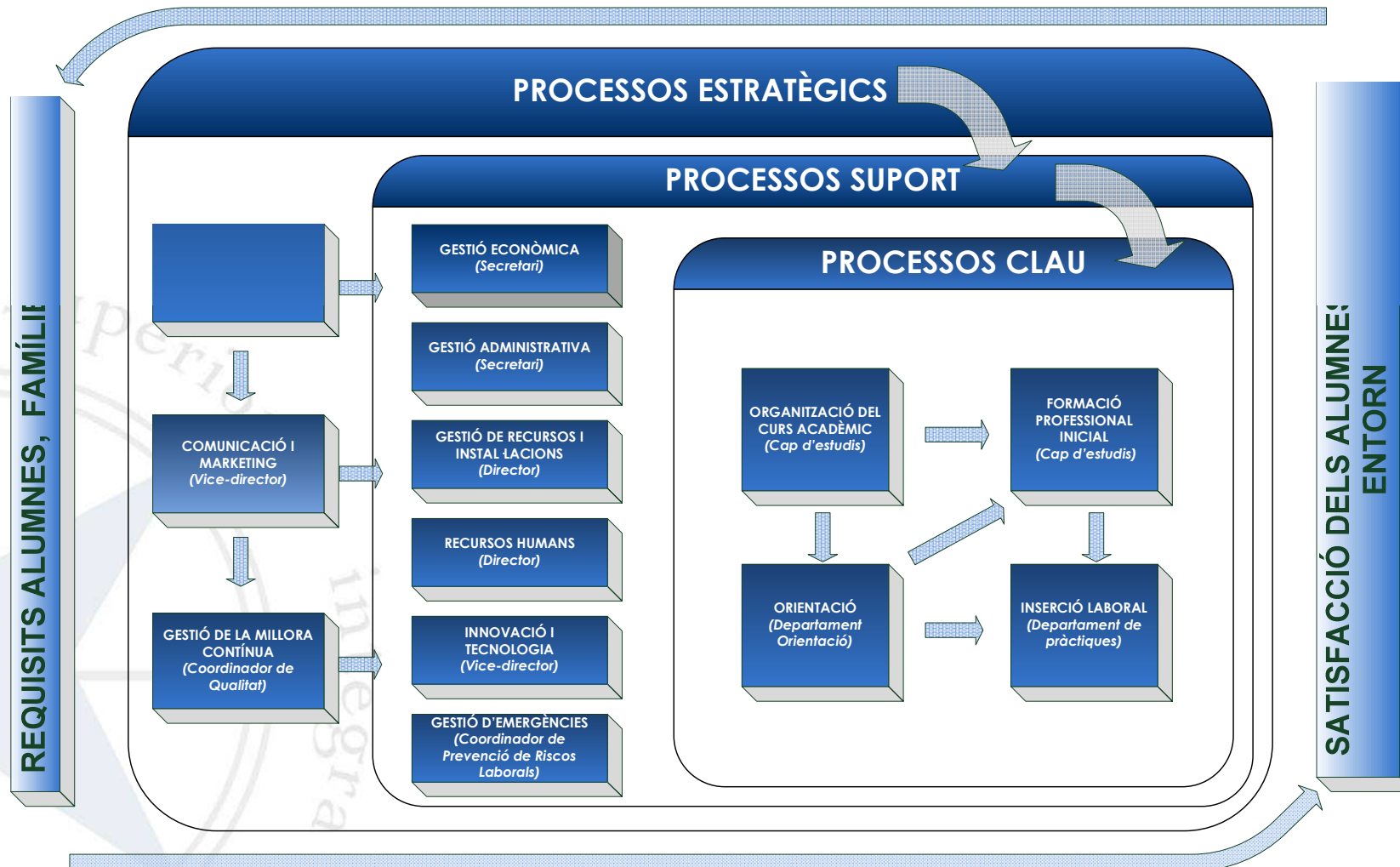
## ESTRATÈTIA: GESTIÓ RECURSOS

- EQUIP DE QUALITAT

- Responsable de Qualitat
- Representat de direcció
- Representant del professorat

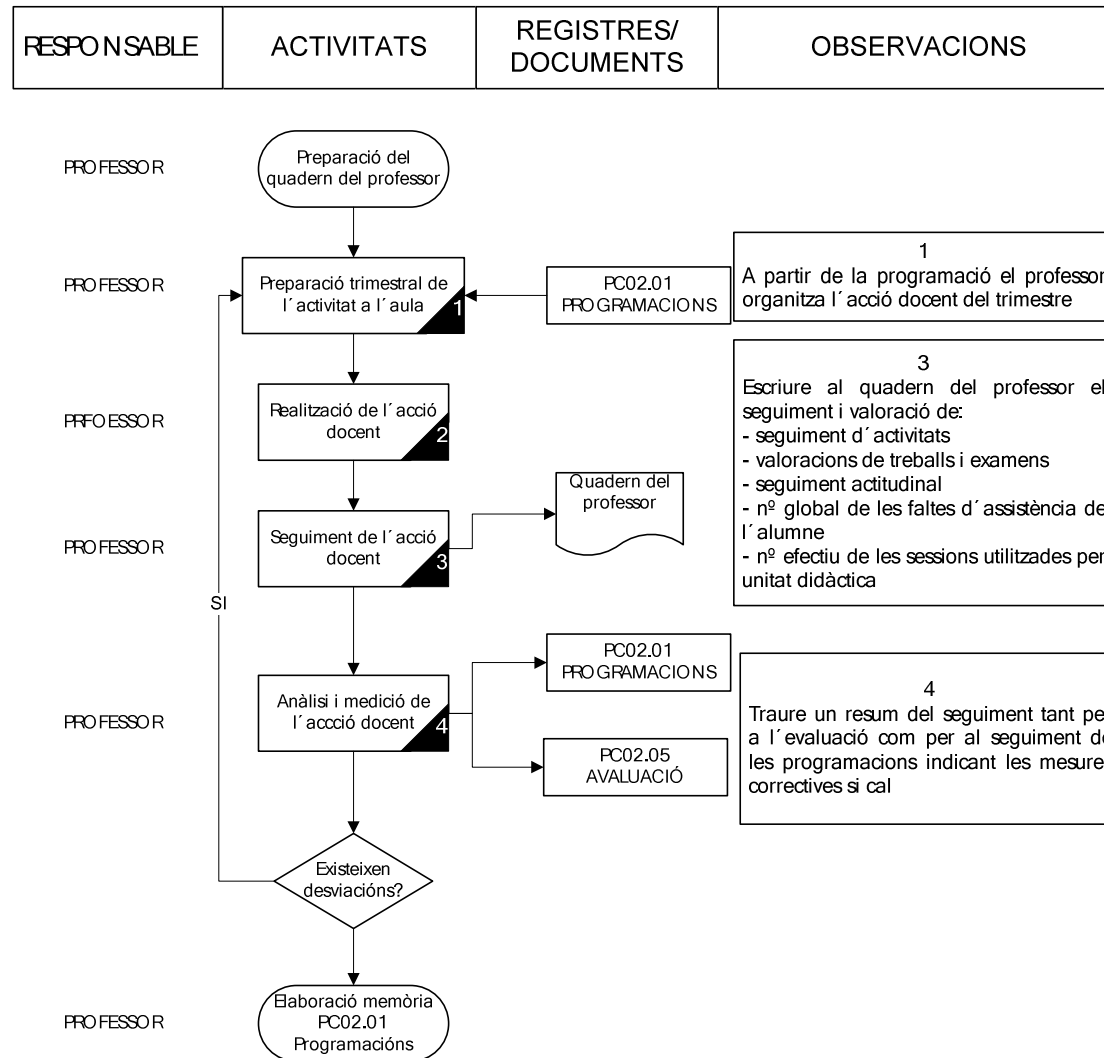


# GESTÓ PER PROCESSOS: MAPA DE PROCESSOS





# FITXA DE PROCESO





# TAULA DE PROCESOS

Codi	Procés	Codi	Sub-procés	Propietaris del procés							
				D	CE	S	VD	RC	DO	DP	
<b>PROCESSOS ESTRATÈGICS</b>											
PE01	Planificació Estratègica	PE01.01	Estratègia	R							
		PE01.02	Plans Anuals	R							
		PE01.03	Planificació de l'oferta formativa	R							
PE02	Comunicació i marketing					R					
PE03	Gestió de la millora continua	PE03.01	Medició de la satisfacció					R			
		PE03.02	Gestió del Pla de Millora					R			
		PE03.03	Control de les No Conformitats					R			
		PE03.04	Control de documents i registres					R			
		PE03.05	Auditories Internes					R			
		PE03.06	Reclamacions i/o suggeriments					R			
		PE03.07	Gestió de les Accions correctives i preventives					R			





# TAULA DE PROCESOS

Codi	Procés	Codi	Sub-procés	Propietaris del procés						
				D	CE	S	VD	RC	DO	DP
<b>PROCESSOS SUPORT</b>										
PS01	Gestió econòmica	PS02.01	Compres			R				
PS02	Gestió administrativa					R				
PS03	Gestió de recursos e instal.lacions					R				
PS04	Recursos Humans	PS04.01	Acogida del personal	R						
		PS04.02	Formació del personal	R						
		PS04.03	Reconeixements	R						
PS05	Innovació i tecnologia						R			
PS06	Gestió d' Emergències	PS06.01	Revisió Pla d'emergències	R						
		PS06.02	Simulacre d'evacuació	R						



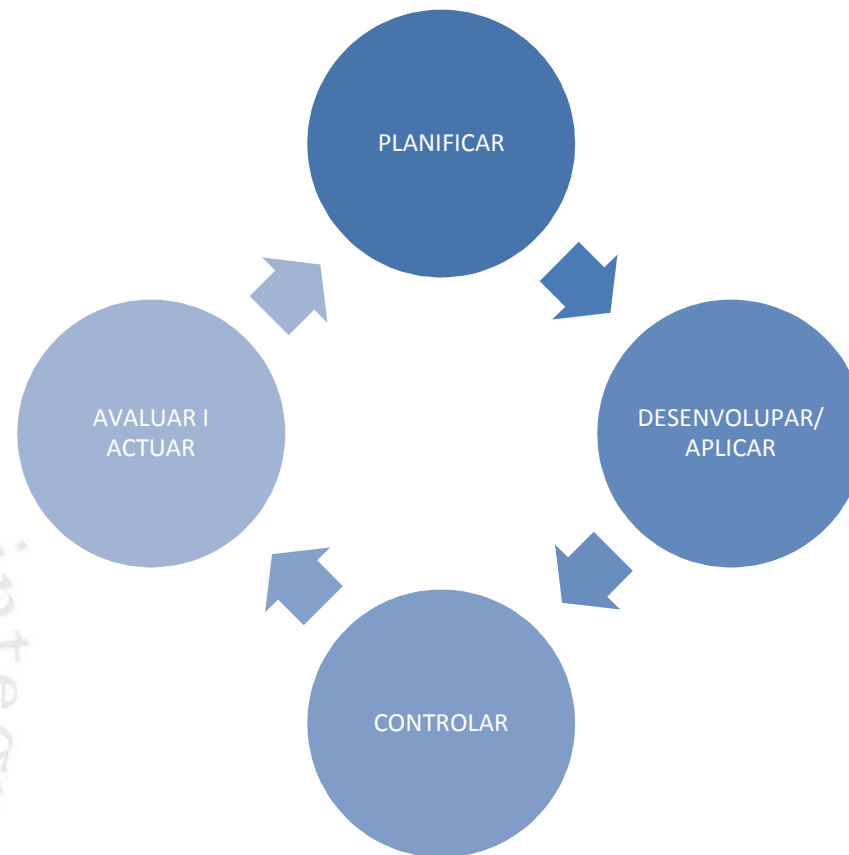
# TAULA DE PROCESOS

Codi	Procés	Codi	Sub-procés	Propietaris del procés							
				D	CE	S	VD	RC	DO	DP	
<b>PROCESSOS CLAU</b>											
PC01	Organització del curs acadèmic	PC01.01	Horaris		R						
		PC01.02	Acollida de l'alumnat		R						
PC02	Formación profesional inicial	PC02.01	Programació		R						
		PC02.02	Quadern del professor		R						
		PC02.03	Tutoria		R						
		PC02.04	Coordinació de equips educatius		R						
		PC02.05	Avaluació		R						
		PC02.06	Activitats complementàries		R						
PC03	Orientació								R		
PC04	Inserció Laboral	PC04.01	FCT							R	



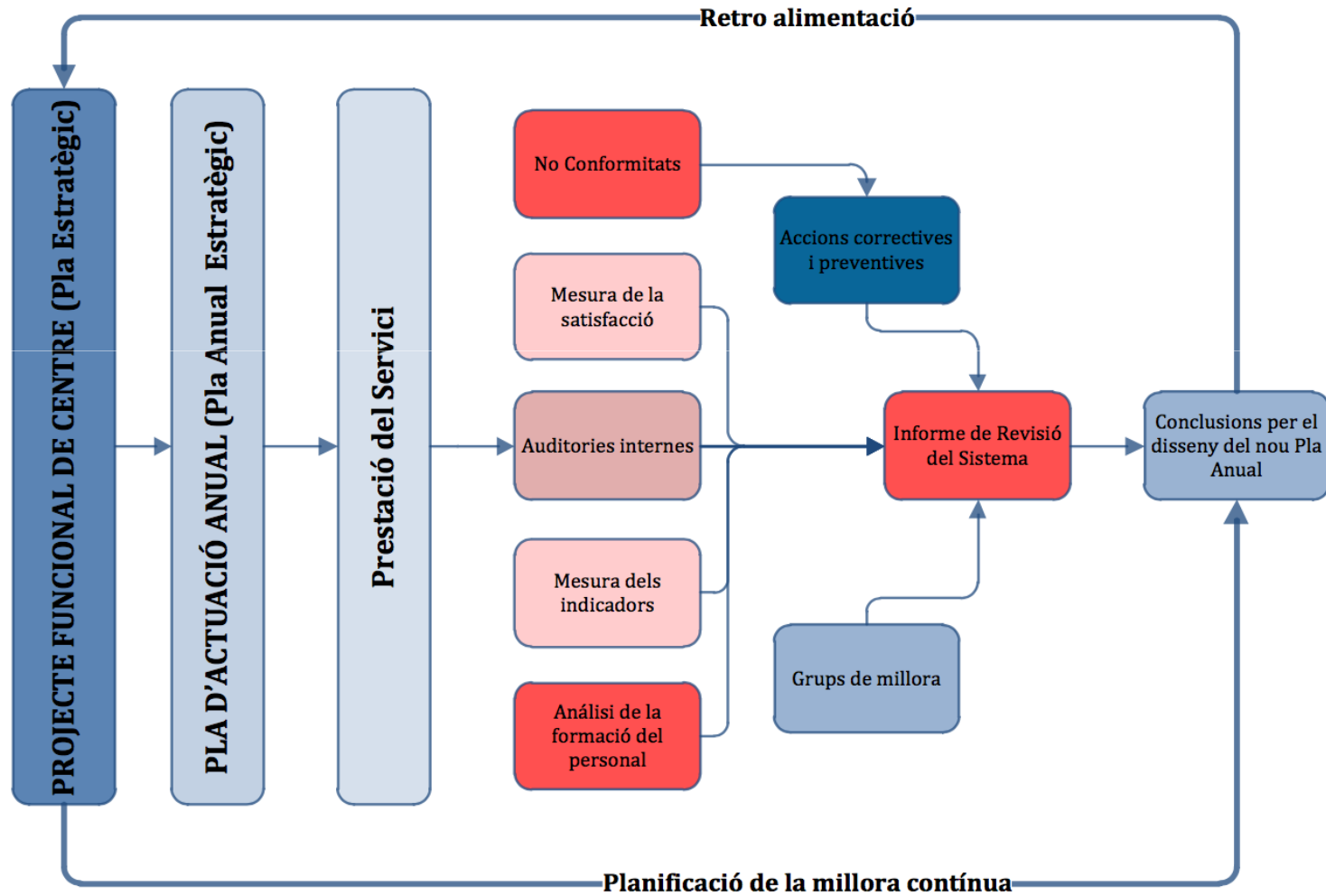
## METODOLOGÍA DE TREBALL

Cicle de millora continua i gestió per processos:



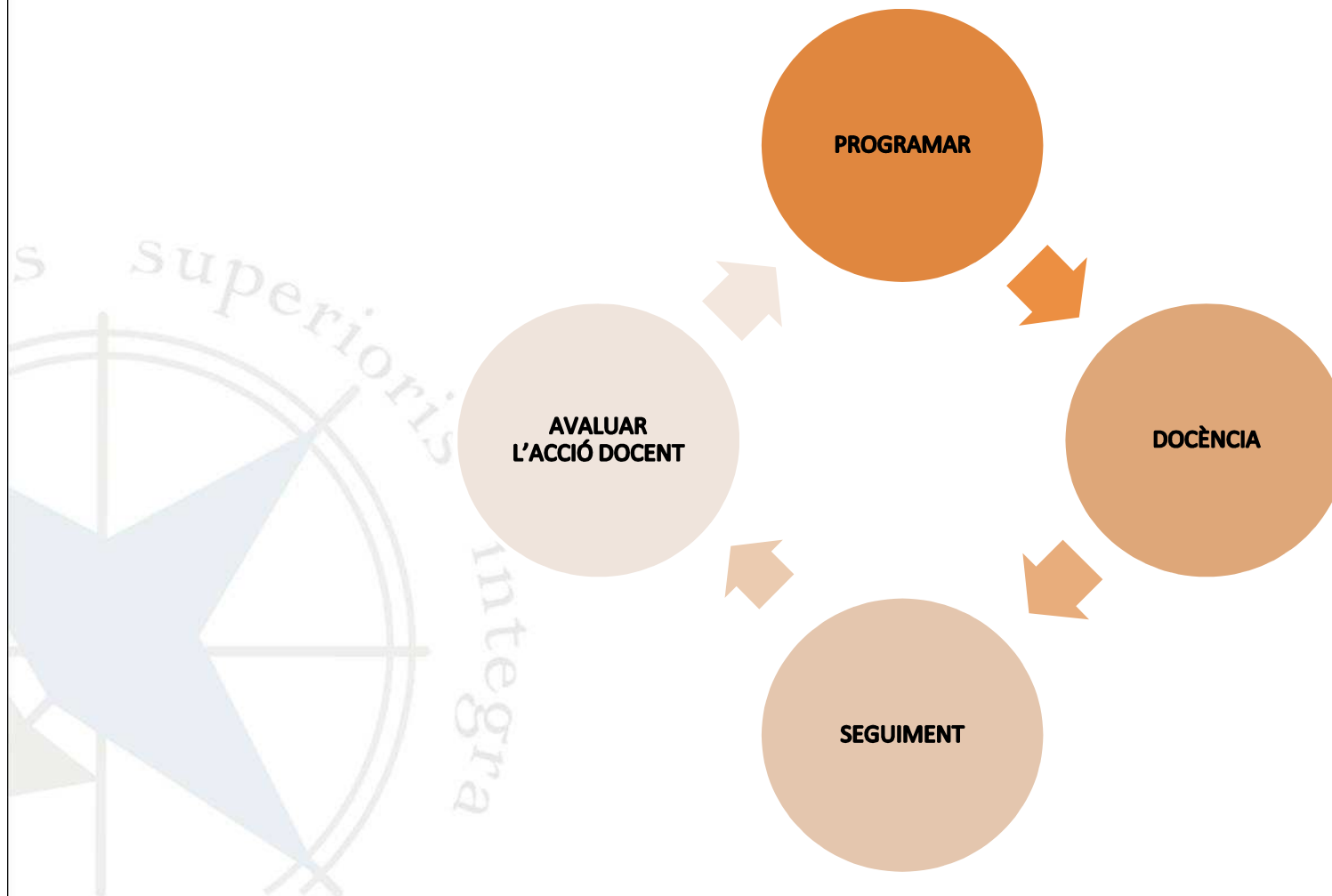


## MILLORA CONTINUA



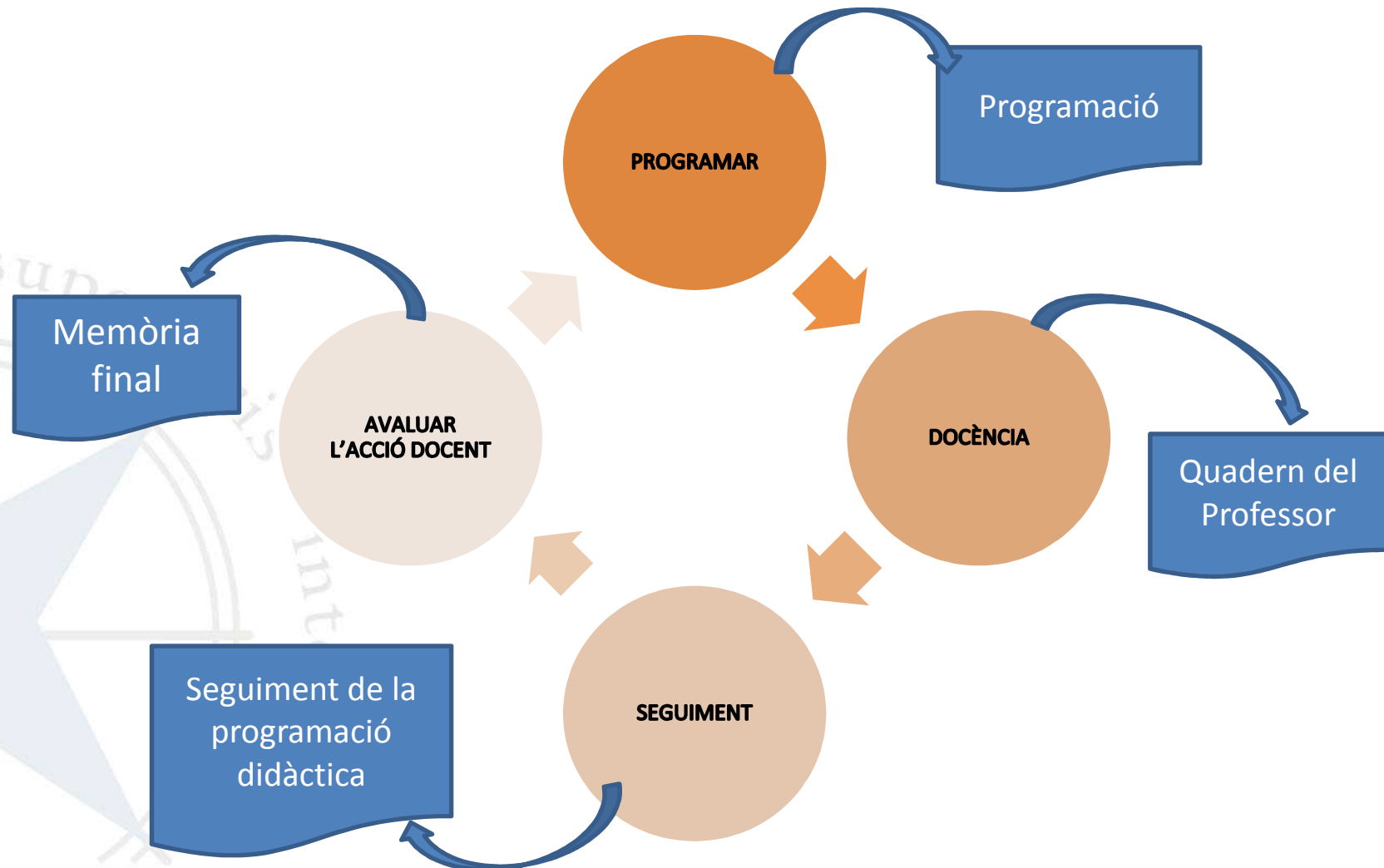


## APLICAT A L'ACTIVITAT DOCENT.





## APLICAT A L'ACTIVITAT DOCENT.





## QUALITAT IMPLICA:

- **Capacitat** per **detectar** les necessitats .
- **Capacitat** per **planificar** una metodologia que assegura la satisfacció de la comunitat educativa.
- **Capacitat** per a la **gestió** adequada de recursos que duguen al compliment de plans i programes.
- **Capacitat** per fer **perceptibles** els resultats obtinguts.



## QUE ENS HA APORTAT EL SGQ:

- **CONSENS** dels criteris de funcionament dins del centre
- **DIAGNOSTIC** de possibles millores
- Realització del **SEGUIMENT** i **VALORACIÓ** de les millores

ESPECIALMENT  
CULTURA DE LA MILLORA CONTINUA





Què ens ha aportat?: La visió d'un agent extern

- ✓ Autoexigència.
- ✓ Que deixi constància del seu funcionament.
- ✓ Que aporte possibles aspectes a millorar.
- ✓ Que aporte una garantia front a tercers.
- ✓ Que obligue al manteniment i actualització anual.

## PROPOSTA DE FUTUR

- ✓ Crear agrupaments de centres per treballar junts en QUALITAT.
- ✓ Per avançar és important no anar a soles.
- ✓ No inventar la Roda. Compartir.





## JA HEM COMENÇAT

✓ Grup de CIPFP, Cefire i Representat de la Xarxa de Qualitat

✓ Document:

✓ Bones pràctiques en Gestió de Qualitat.

✓ Disponible a qui estiga interessat.

### CIPFP PARTICPANTS

CIPFP MISLATA

CIPFP LA COSTERA

CIPFP COMPLEX DE CHESTE

CIPFP BLASCO IBAÑEZ

CIPFP CANASTELL

CIPFP BENICARLÓ

CIPFP LUIS SUÑER SANCHIS

CIPFP AUSIÀS MARCH

CIPFP MISERICORDIA

CIPFP CIUTAT DE L'APRESENT

CIPFP CATARROJA

CIPFP BATOI

## GESTIÓ DOCUMENTAL I MES...:

La plataforma virtual Moodle, a Mislata, és molt més que un lloc on compartir arxius i/o informació.

És una ferramenta integral de gestió.



# PROCÉS D'IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT L'EXPERIÈNCIA DE MISLATA



CIPFP Mislata  
Centre Integrat Públic  
Formació Professional Superior

<http://www.fpmislata.com>

CIPFP Mislata  
Centre Integrat Públic  
Formació Professional Superior

Por el camino de la Excelencia

Inicio El centro Oferta formativa Secretaria Orientación Empresas Internacional

Programas de movilidad europea

ERASMUS Since 1987

Leonardo da Vinci

FCT EUROPA

XarxaFP centres - education - work

Novedades FP en Mislata Fotos Blogs FP Dual

FP DUAL CON BANKIA EN EL CICLO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. CURSO 2015/16.

PROCESO DE ADMISIÓN. Publicado calendario de Admisión para el curso 2015/16, [nuestra OFERTA FORMATIVA](#)

PRUEBAS DE ACCESO CICLOS FORMATIVOS. Publicada lista definitiva

PRUEBAS LIBRES. Publicado Calendario de exámenes

PRUEBA DE ACCESO UNIVERSIDAD. Información alumnos del centro

Calendario de exámenes [Junio 2015](#) · Calendario de exámenes [extraordinarios 2015](#)

[Graduaciones 2015 Grados MEDIOS](#) - [Graduaciones 2015 Grados SUPERIORES](#)

Campus Virtual

Semipresencial

SAO Gestion fct

E-mail

Encuestas

Biblioteca

itaca Gestion

552046

Realizada mesa redonda "Proyectando Mi Futuro", salidas profesionales de los técnicos superiores de Óptica. [Ver más](#)

Bankia promueve el primer proyecto de FP Dual para formar profesionales de banca *Estrelladigital*. [Ver más](#)

Nuestro **compromiso por un mundo mas sostenible**. Iniciativas que se llevan a cabo en nuestro centro. [Ver más](#)

El CIPFP Mislata ha suscrito un acuerdo para ofertar en este **curso 15/16 CFGS Administración y Finanzas en Dual** con BANKIA. [Ver mas](#)



<http://www.fpmislata.com>



## Calidad

- » Nuestro Proyecto
- » Misión, Visión y Valores
- » Certificación ISO 9001
- » Mapa de Procesos
- » Manual de Calidad
- » Plan Anual y Estratégico





## UN CENTRE EXCELENT

- Es **DEMOSTRA** sobre la base dels **RESULTATS** obtinguts
- S'**Aconsegueix** mitjançant els **PROCESSOS** que realitzen les persones després de identificar les **OPORTUNITATS**
- Es **MANTÉ** mitjançant el **SEGUIMENT I L'APRENENTATGE**