

**MILLOREM EL CLIMA ESCOLAR: ENTRE TOTS PODEM**

**IES HAYGON. SANT VICENT DEL RASPEIG**



## INDICE

1. Nuestro centro.....	3
2. Justificación del Proyecto .....	
3. Encuestas alumnado .....	
4. Valoración de los resultados.....	
5. Encuestas profesorado.....	
6. Valoración de los resultados.....	
/. Intervenciones derivadas. ....	
7.1. En el ámbito de espacios.....	
7.2.En el ámbito de padres y madres.....	
7.3.En el ámbito de alumnado.....	
7.4.En el ámbito de profesorado.....	
7.5.En el ámbito de comunidad educativa.....	
7.6.En el ámbito del municipio.....	
8. Propuesta integral.....	
Anexo 1. Encuesta alumnado ESO.....	
Anexo 2.Encuesta profesorado.....	
Anexo 3. Resultados encuesta alumnado ESO. Agresiones más frecuentes. .....	
Anexo 4. Resultados encuesta alumnado ESO. Lugares en que se producen las agresiones.....	
Anexo 5. Resultados encuesta alumnado ESO. Sensación de seguridad en el centro.....	

Anexo 6. Resultados encuesta alumnado ESO. A quién, en caso de agresión, se solicitaría ayuda.....

Anexo 7. Resultados encuesta profesores. Tabla resultados indicadores clima escolar.....

## **1. Nuestro centro**

El IES Haygón está ubicado en la Partida Torregrosses de Sant Vicent del Raspeig, alejado del núcleo urbano y lindando con la Urbanización Haygón, el barrio Santa Isabel y la fábrica de helados Alacant. En las proximidades se encuentran diversas instalaciones industriales de pequeño tamaño dedicadas a actividades de diversa índole (carpintería de aluminio, desguace de coches,...) y un centro comercial.

En el barrio Santa Isabel la Consellería de Infraestructuras y Transporte ha tenido que intervenir para la remodelación de fachadas debido al deterioro que presentaban. En este barrio las viviendas económicas concentran a una población de escasos recursos económicos, inmigrantes, de etnia gitana y en ocasiones con problemas derivados del consumo de drogas. Actualmente empiezan a ser ocupados edificios de nueva construcción que presumiblemente incrementarán a corto-medio plazo la matrícula en el centro, como lo están haciendo ya en el C.P. Santa Isabel. Probablemente el bajo perfil socioeconómico del barrio mejorará.

También recibimos alumnado del núcleo urbano de Sant Vicent, que en su mayoría acude al centro haciendo uso del transporte escolar, y de las urbanizaciones colindantes y cercanas, que a menudo vienen a pie, en bici o ciclomotor y acompañados por sus padres. Estos/as alumnos/as, tienen un perfil socioeconómico medio-bajo.

El centro tiene matriculados un total de 340 alumnos de ESO, 128 en Bachillerato y 213 en Ciclos Formativos. El alumnado de ESOL se reparte entre 1º ESO (86 alumnos), 96 en 2º ESO, 82 en 3º Eso, 51 en 4º ESO. En 3º de ESO hay un grupo de PACG con 13 alumnos y en 4º un grupo de

Diversificación Curricular con 12 alumnos. El plan de mejora del clima escolar va dirigido fundamentalmente a estos niveles educativos pues son los que presentan el mayor nivel de conflictos resueltos con violencia y conductas disruptivas en el aula. El alumnado inmigrante, en un número 63 se concentra en la ESO y tiene 23 nacionalidades distintas. Durante este curso ha estado en funcionamiento el programa PASE para atender al alumnado recién llegado y con escaso o nulo dominio del castellano.

Los centros de Primaria que tenemos adscritos son el C.P. Santa Isabel y el C.P. Reyes Católicos, habiendo perdido en los últimos cursos la adscripción de otros dos centros en la remodelación hecha por la puesta en marcha de nuevos institutos en el núcleo urbano de Sant Vicent del Raspeig.

El perfil cultural de las familias de nuestro alumnado es bajo, muchos padres no finalizaron la escolarización elemental, y muy pocos tienen estudios medios o superiores, especialmente en ESO. Si tenemos en cuenta que el informe PISA alerta de la influencia del factor familiar en las posibilidades de éxito académico en nuestro sistema educativo, debemos asumir esta desventaja y reforzar el papel clave que el centro desempeña en el desarrollo del alumnado y en el conocimiento que éste adquiere de su entorno natural, cultural y social.

En general nuestro alumnado tiene unos hábitos de ocio completamente urbanos y consumistas. Son pocos los alumnos que comparten el tiempo de ocio con sus padres o que forman parte de alguna agrupación. En general no viajan y apenas relacionan lo que aprenden en el centro con su vida cotidiana.

Por tanto el centro juega un papel clave en el conocimiento que adquieren de su entorno natural, cultural y social.

Parte del alumnado que se gradúa en ESO en nuestro centro y se matricula en Bachillerato en las modalidades que oferta nuestro centro, opta por matricularse en centros concertados o en otros centros que tienen fama de mayor rigor académico. Este prejuicio hacia nuestro centro no está basado en datos objetivos como lo demuestra el 100% de aprobados en las pruebas de Selectividad de las tres últimas convocatorias de junio.

## **2. Justificación del Proyecto**

A principios del curso pasado un profesor del centro fue víctima de una agresión. El desafortunado seguimiento que la prensa hizo del caso asoció el nombre del IES Haygón con el de la violencia escolar. Por este hecho, se dejó de conocer al centro por sus excelentes resultados en las Pruebas de Acceso a la Universidad (100% de aprobados en las tres últimas convocatorias de junio), por la excelencia de sus Ciclos Formativos, por la atención personalizada que se hace del alumnado con los programas de Diversificación, PACG, Compensatoria y PROA o por los numerosos proyectos en los que estamos implicados.

A pesar de las múltiples iniciativas que se llevaron a cabo en el centro y que implicaron a la Concejalía de Educación de Sant Vicent del Raspeig y el AMPA, alumnado y profesorado del centro, se ha producido un descenso de matrícula durante el curso 2007-08, especialmente concentrado en 1º de ESO (casi un 20%) y 1º de Bachillerato, niveles en los que dependemos de la incorporación de alumnado nuevo.

Todos los miembros de la comunidad educativa sabíamos que nuestro centro no era especialmente conflictivo. Profesores y alumnos nos sentíamos

seguros en el centro pero había que demostrarlo. En una situación de pérdida de confianza, de nada sirve que la bibliografía indique que un episodio de violencia de esta magnitud no es la punta de un iceberg que esconde numerosos casos de menor orden, había que demostrarlo.

Para diagnosticar de manera detallada la situación del centro acerca de la violencia escolar elaboramos unas encuestas para el alumnado de ESO y para el profesorado. A nivel de alumnado, pretendíamos averiguar aspectos relevantes como qué tipo de agresiones eran más frecuentes y en qué lugares se producían, para poder desarrollar instrumentos eficaces que permitieran detectar y erradicar los episodios de violencia así como potenciar un ambiente acogedor y seguro en el que nuestro alumnado pudiera desarrollar al máximo sus capacidades. Y a nivel de profesorado pretendíamos averiguar su percepción acerca de la violencia y también acerca de otros aspectos relacionados con la calidad de las condiciones de trabajo para poder diseñar estrategias que permitieran mejorar de clima escolar.

La comunidad educativa del IES Haygón se sentía agredida por los medios de comunicación y en respuesta íbamos a analizar nuestros puntos débiles, íbamos a buscar instrumentos de mejora e íbamos a fortalecer las relaciones entre los distintos sectores de nuestra comunidad.





### **3. Encuestas alumnado**

Fueron elaboradas siguiendo el modelo de los estudios consultados, especialmente del programa de prevención de acoso escolar y conductas antisociales Olweus.

Fueron contestadas por 229 alumnos/as, un 62% del total de alumnado matriculado en ESO.

Algunos de los resultados obtenidos se muestran en los anexos 3, 4, 5 y 6.

### **4. Valoración de las encuestas alumnado**

Entre toda la información obtenida destacamos:

- Según el alumnado, la mayor parte de las agresiones se producen en el patio y los pasillos. *Son los momentos y lugares de transición los que facilitan las agresiones.*
- Según el alumnado, el tipo de agresiones más habituales son motes y rechazo. *Desgraciadamente, nuestra sociedad es más permisiva que otras a la hora poner motes alusivos a rasgos físicos.*
- Según el alumnado, las agresiones menos habituales son los comentarios racistas o de contenido sexual. *Es probable que no se identifiquen como agresiones también por la permisividad que nuestra sociedad tiene al respecto.*
- Una mínima parte del alumnado considera el centro poco o nada seguro. *Debemos prestar especial atención al alumnado que sí se siente inseguro porque con toda probabilidad es o ha sido víctima de algún tipo de agresión.*

- Se detecta en el alumnado inseguridad en el camino de casa al instituto. *Parte de nuestro alumnado viene al centro con transporte escolar, y éste es un espacio y un tiempo que facilitan las agresiones.*
- La mayor sensación de seguridad en el alumnado se da en clase con el profesor presente. *La presencia de adultos en general y el profesor en concreto, así como las tareas reducen las agresiones.*
- Las posibles víctimas usarían preferentemente como vía de comunicación el entorno afectivo, especialmente los padres. *A pesar de que muchos padres consideran que sus hijos apenas les cuentan sus cosas, tienen más probabilidades de enterarse de una situación de acoso que el profesorado del centro.*
- Las posibles víctimas apenas usarían como vía de comunicación preferente recursos a su alcance como el teléfono de atención al menor. *Se intuye como un recurso en casos extremos, en los que la víctima no puede confiar en su entorno próximo o que precise conservar el anonimato.*

## **5. Encuestas profesorado**

Fueron contestadas por 23 profesores que impartían clase en ESO (el 30% respecto al total de la plantilla).

Fueron elaboradas básicamente a partir de los indicadores de clima escolar y la percepción que el profesorado tiene de los problemas de convivencia en el alumnado.

En el anexo 7 se muestran los resultados de los indicadores de clima escolar.

## 6. Valoración de las encuestas

Entre toda la información obtenida destacamos:

- En cuanto a las condiciones de seguridad del alumnado, sobreestimamos la inseguridad de espacios como los aseos, y percibimos como agresiones más frecuentes que los alumnos los comentarios sexuales y racistas así como las agresiones físicas. *Estamos atentos a las agresiones y en nuestra labor educadora les prestamos especial atención.*
- El profesorado se siente más seguro que el alumnado. *La agresión sufrida por nuestro compañero no nos ha hecho perder la confianza en nuestro alumnado.*
- A pesar de que la inmensa mayoría del profesorado se siente satisfecho de trabajar en el IES Haygón, de los 20 indicadores del clima escolar hay ocho que una mayoría identifica como características a mejorar:
  - Tenemos alumnos que no quieren venir a la escuela. *La poca valoración social de los estudios y la falta de cultura del esfuerzo pueden explicar en buena medida esta situación.*
  - Le damos demasiada importancia a los exámenes. *A pesar de que las programaciones de aula incluyen cada vez más el trabajo cooperativo y los proyectos, los exámenes, quizá por inercia, siguen siendo un instrumento de evaluación sobrevalorado en la ESO.*
  - No identificamos un ambiente optimista. *Las perspectivas de descenso de matrícula no permiten entrever un futuro de crecimiento para nuestro centro, sino más bien lo contrario, con el efecto de pérdida de plazas que puede tener para la plantilla del centro.*

-Se nos pide que hagamos cosas para las que no nos sentimos preparados. *Uno de los factores de stress del profesorado es la multifuncionalidad, que nos hace perder eficacia. Abordamos problemas con herramientas que no son adecuadas. Invertimos mucho tiempo tratando de dar soluciones a situaciones que no la tienen desde la competencia educativa.*

-El diseño del centro no facilita nuestra labor de coordinación. *El aulario situado en un edificio distinto al de la sala de profesores, biblioteca y despachos no facilita nuestro trabajo.*

-No mantenemos elevadas expectativas para todos los/las alumnos/as. *A pesar de contar con muchos programas y medidas de atención a la diversidad hay un pequeño porcentaje de alumnos que no sienten que la escuela les aporte nada positivo y que nosotros no llegamos a motivar correctamente.*

-No hay un gran esfuerzo cooperativo entre el profesorado. *A pesar de que nos esforzamos en formar a nuestros alumnos en el trabajo de equipo, nosotros no nos aplicamos la misma medida, y a pesar de afrontar retos comunes, a menudo lo hacemos individualmente.*

-No tenemos la ayuda que necesitamos para enseñar a los alumnos con necesidades educativas especiales. *El trabajo en equipo y la coordinación se hace especialmente importante a la hora de tratar el alumnado con necesidades educativas especiales, pues los especialistas forman parte del Departamento de Orientación pero este alumnado ocupa la mayor parte de su tiempo de aprendizaje con los profesores de los distintos Departamentos Didácticos.*

- El profesorado del centro que no se había formado en resolución de conflictos, lo ha hecho mayoritariamente durante su ejercicio profesional,

sólo un pequeño porcentaje de profesores no lo ha hecho ni lo piensa hacer. *En cualquier sistema siempre hay un pequeño porcentaje de sus componentes que se resiste al cambio. Tampoco tenemos por qué presuponer que la falta de formación formal provoque en este profesorado la falta de habilidades para manejar la resolución de conflictos.*

## **7. Intervenciones derivadas**

### **7.1. En el ámbito de espacios**

- Organización del aulario en aulas específicas. Puesto que la presencia del profesor en el aula disuade al agresor, este sistema evita que el alumnado permanezca en el aula en ausencia del profesor, disminuyendo los desperfectos y las agresiones. En cuanto a los desperfectos se ha conseguido una reducción del gasto cercano al 80%. Los desperfectos degradan y hacen hostil el entorno escolar a la vez que su reparación reduce el presupuesto asignado a la adquisición de nuevos recursos que profesorado y alumnado necesitan para mejorar, o al menos mantener, el nivel de calidad educativa del centro. Es cierto que los alumnos han de desplazarse, pero el estar ocupado en algo disminuye el riesgo de agresión, pues el agresor agrade cuando se aburre. Los cambios de clase se señalan con melodías que cambian cada semana, al finalizar ésta todo el alumnado ha de encontrarse en su aula correspondiente.

- Dotación de las aulas: A lo largo del curso se ha venido haciendo un esfuerzo dotar las aulas con recursos específicos (proyectores, ordenadores, armarios para material diverso,...) Se facilita así el uso de estos recursos, enriqueciendo la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Decoración de las aulas: La personalización de las aulas con materiales propios de las asignaturas que se imparten, noticias de prensa, posters, etc. y trabajos del propio alumnado, ayuda a crear un ambiente idóneo para el aprendizaje.

Las medidas adoptadas en el ámbito de los espacios han sido valoradas positivamente por la mayoría de los alumnos.

## **7.2 En el ámbito de padres y madres**

- Formación. El centro ha de ser una fuente de recursos para los padres y madres en su difícil labor, y ha de ser percibido como un apoyo y no como una fuente de problemas. A tal efecto se ha promocionado en el centro la escuela de padres organizada por el Ayuntamiento de Sant Vicent del Raspeig, y se han organizado charlas acerca de cómo abordar constructivamente las notas, la importancia de los deberes, la educación en la vida cotidiana, etc.
- Relación con el centro. Se han llevado a cabo varias iniciativas para diversificarla e intensificarla. Por ejemplo se organizó a principios de curso una charla para presentar los resultados de la encuesta y para solicitar su colaboración en la mejora del plan de convivencia. Se han potenciado las jornadas de acogida, para una mayor difusión entre

padres y madres de los derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa, los recursos, los programas y la dinámica del centro. A través del AMPA se les ha implicado en el desarrollo del plan de mejora del clima escolar, recabando su opinión y recogiendo sugerencias y críticas a las iniciativas del claustro. A nivel individual, se ha procurado que el primer contacto con la familia haya sido positivo, destacando los aspectos positivos del/ la alumno/a para aumentar las posibilidades de colaboración familiares.

- Actividades extraescolares. Se ha fomentado su colaboración en celebraciones mediante la organización de talleres, confección de recetas,... y participación en campañas educativas como por ejemplo los desayunos saludables ofrecidos en la cantina del centro, por ejemplo.
- Implicación en la resolución de conflictos profesor/a-alumno/a. Se ha implantado un proceso de amonestación escrita que obliga al contacto telefónico por parte del/a profesor/a con el/la padre/madre para corregir la conducta del alumnado.

### **7.3. En el ámbito del alumnado**

- En el plan de acción tutorial se ha incluido el análisis de los resultados de las encuestas como factor de protección a las agresiones, a la vez que ha servido para definir el concepto de agresión y límites.
- Se ha potenciado que el alumnado no perciba el centro como un entorno hostil, dándole la bienvenida a principios de curso con una pancarta gigante colgada en el aulario.

- Se han promocionado los valores de tolerancia e integración, desde el plan de acción tutorial y por parte de todo el profesorado que ha colaborado de manera activa en explicitar su rechazo a comentarios sexistas o racistas, actuando de modelo positivo y destacando los aspectos positivos de la inmigración en los aspectos cultural, económico, etc.
- Se han llevado a cabo experiencias piloto para la implantación del programa de apoyo a conductas positivas: enseñanza de conductas esperadas –acordes a la normativa- en el alumnado transportado con recompensa a las conductas deseadas, actividades de tutoría de promoción de la lectura y escritura en prevención de conductas de riesgo, enseñanza de conductas esperadas en el pasillo de las aulas de ciencias, recompensa con pegatinas a la puntualidad –llegar al aula antes de que deje de sonar la melodía de cambio de clase-, con subvenciones a salidas extraescolares de asignaturas en las que el/la alumno/a destaca por la realización de las tareas escolares, felicitaciones colectivas en los días en que ningún/a alumno/a está ausente, etc.
- Se han llevado a cabo actividades piloto para el cotejo y la promoción de “elementos fundamentales para el desarrollo <sup>TM</sup>” (Search Institute de Minneapolis) en nuestro alumnado. Elementos como *el uso constructivo del tiempo libre* a través de las actividades en el programa PROA (Aerobic, Árabe, taller de poesía, ...), *habilidades sociales* potenciadas desde la asignatura optativa, el plan de acción tutorial y las intervenciones del Departamento de Orientación, *el compromiso por el*



*aprendizaje* premiado especialmente desde todas las asignaturas, *los límites establecidos en el centro y fomentados en las familias, el apoyo ofrecido por el centro,*... han sido elementos especialmente contemplados por ser directamente promovibles desde el centro y por tener repercusiones directas en el rendimiento académico de nuestro alumnado.

- Se han desarrollado proyectos como el Congreso Escolar de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible dirigido a todo el alumnado del centro y que ha contado con la participación de varios centros del municipio y comarca o el de Jóvenes Investigadores de la CAM que ha permitido profundizar las relaciones entre el alumnado de los distintos niveles educativos, con el entorno y con la familia.

#### **7.4. En el ámbito del profesorado**

A la vista de los resultados de las encuestas, presentados al claustro de inicio del curso 2007-08 se adoptaron una serie de acuerdos que afectaban a la actividad docente en distintos niveles:

- Incorporación de actividades preventivas y de resolución de conflictos en el Plan de Acción Tutorial.
- Toma de conciencia de nuestro valor como modelo positivo.
- Constitución de un grupo de trabajo encargado de profundizar en el análisis de la situación del centro (complementando el estudio realizado durante el curso anterior con una serie de encuestas diagnósticas), valorar las medidas adoptadas, rediseñar la agenda escolar para facilitar y controlar el seguimiento del trabajo por parte de los padres y elaborar

la propuesta de un plan de acción integral tras realizar la consulta bibliográfica y de campo correspondiente. El grupo de trabajo ha funcionado con 13 profesores, incluyendo al Director y la Coordinadora de Secundaria del centro, desde diciembre hasta mayo.

- Vigilancia del patio. Durante los recreos, el profesorado de guardia ha sido asignado a las distintas zonas del patio, especialmente a aquellas más apartadas de la vista y a la zona de aseos. La vigilancia se ha practicado de manera activa, interactuando con el alumnado. Se ha llevado a cabo la experiencia piloto de organizar y facilitar algunas actividades en la hora del recreo, pues hay estudios que indican que las agresiones disminuyen más si el alumnado dispone de juegos que con un aumento de la vigilancia. Es verdad que este curso apenas hemos tenido incidentes en la hora del patio. Valoramos que la prohibición del móvil y otros aparatos electrónicos en el centro han ayudado también a este hecho.
- Clarificación de protocolos a seguir con las amonestaciones escritas. Es un hecho que los actos disruptivos en las aulas son causa de stress en el profesorado, especialmente si se convierten en crónicos. Cuando un/a profesor/a amonesta a un/a alumno/a ha de completar un parte y, a ser posible el mismo día, ha de ponerse en contacto con los padres del/a amonestado/a. Se anota en el parte si los padres han sido localizados y cuál ha sido la respuesta. Finalizado este proceso, el parte se deposita en la rejilla del/a tutor/a correspondiente. Cuando un/a alumno/a acumula tres partes, el/la tutor/a, conjuntamente con Jefatura de Estudios, deciden la medida correctiva y educativa correspondiente, que

habitualmente ha sido permanecer en el aula de convivencia uno o dos días, según la gravedad de los hechos, con un mediador. Valoramos que este sistema ha funcionado muy bien, aunque es susceptible de mejoras, pues ha conseguido dos objetivos: por una parte hemos conseguido que los padres tuvieran una información puntual y detallada del comportamiento de sus hijos por lo que hemos facilitado su implicación en la resolución de conflictos, los padres han tenido la versión del/a profesor/a implicado/a y el/la alumno/a no ha podido dar en casa una versión sesgada de los hechos. Por otra parte el profesorado se ha implicado directamente en la resolución del conflicto más allá del momento de crisis en el aula, patio o pasillos, lo cual ha permitido tener una visión más completa de la realidad del/a alumno/a. Valoramos que este protocolo ha reducido el número de incidencias en el aula porque hemos introducido el control familiar inmediato y porque el profesorado, por lo general, ha visto resultados tras sus amonestaciones. Algo que también está ligado al stress del profesorado es la falta de retroalimentación a sus acciones. Rellenar papeles sin conseguir mejorar el clima escolar tiene peores efectos en el profesorado que los propios conflictos. La mejora del clima escolar ha ido acompañado de un número muy bajo de expedientes disciplinarios, en comparación con cursos anteriores, que a nivel de ESO han sido tres. Otro efecto positivo de este protocolo de intervención ha sido el de la descongestión de jefatura de estudios, pues se han reducido los casos que en cursos anteriores se derivaban directamente a jefatura.

### **7.5. En el ámbito de la comunidad educativa**

- El centro tiene alumnado de Ciclos Formativos que comparte parcialmente horario con el alumnado de Secundaria, hemos fomentado la interacción de ambos colectivos con actividades conjuntas realizadas dentro y fuera del centro (participación conjunta en el Programa Educativo de Pueblos Abandonados, actividades lúdico-deportivas realizadas al finalizar el segundo trimestre, rutas guiadas por el Sabinar, etc). Establecer lazos fuera de las aulas promueve un ambiente más acogedor y seguro, puesto que por lo general, aquello que se conoce se aprecia.
- El curso de manipulador de alimentos organizado fuera del horario escolar ha permitido también la interacción de profesores, alumnos/as y padres/madres y ha reforzado el sentido del centro como facilitador de recursos a la comunidad.
- Las clases de árabe impartidas por una trabajadora de la cantina han sido lugar de encuentro de profesores, alumnos y familiares. Estas clases han permitido valorar las dificultades que tiene el alumnado inmigrante en el aprendizaje de una lengua completamente distinta, para romper estereotipos acerca de la cultura árabe, y establecer una relación completamente distinta entre profesores y alumnos.
- Se han potenciado los actos de clausura del trimestre y final de curso, con la organización de conciertos abiertos a la participación del alumnado, padres y madres y vecinos.
- En el tercer trimestre ha funcionado un taller para dejar de fumar al que han asistido una conserje, dos trabajadoras de la cantina, una

trabajadora del servicio de limpieza, una madre y tres profesoras. Esta experiencia, aunque dirigida a un pequeño número de personas, ha sido conocida por todo el claustro y el profesorado ha actuado de refuerzo para estas personas en su proceso de deshabitación, interesándose por sus progresos en conversaciones informales.

- Conjuntamente con el AMPA se ha organizado una recogida de libros en buen estado, que de manera voluntaria serán cedidos al centro para hacer frente a las necesidades del alumnado que carece de recursos y que por el motivo que sea no ha recibido la ayuda para libros. La implicación del alumnado y sus familias permite fortalecer las redes sociales de apoyo ya existentes.
- Para diagnosticar lo que los alumnos consideran importante para el reconocimiento de su vida académica en el ámbito familiar y lo que perciben que es importante para sus padres utilizamos los datos de la encuesta que recogemos en la siguiente tabla:

<b>Buenas maneras para que los padres se involucren en la escuela</b>	<b>Según los hijos</b>		<b>Según los padres</b>	
	%	Nota	%	Nota
1. Preguntar a los hijos cada día cómo ha ido la escuela	68%	7	87%	9
2. Facilitar que los hijos tengan tiempo de hacer los deberes	79%	8	74%	7
3. Facilitar un espacio en casa para que los hijos puedan hacer los deberes	68%	7	74%	7
4. Ayudar a los hijos a hacer los deberes	43%	4	60%	6
5. Llamar al tutor periódicamente para saber cómo van los hijos en la escuela	23%	2	55%	6
6. Participar en la Asociación de Padres y Madres	13%	1	23%	2
7. Asistir a las reuniones de padres que convoca el tutor	51%	5	87%	9
8. Animar a los profesores, reconocer su trabajo	53%	5	45%	5

9. Hacer de voluntario en la escuela	26%	3	34%	3
--------------------------------------	-----	---	-----	---

Otros: que mis padres me animen a estudiar, que no me echen la bronca y preguntar cuántos exámenes tengo.

Las frecuencias, por redondeo las hemos convertido en una nota de cara a facilitar la comprensión por parte de los padres y madres especialmente, pues podemos referirlo a aprobados y suspensos, lenguaje con el que sí están familiarizados. Estos resultados nos permiten reconocer las diferencias entre lo que nuestros/as alumnos/as consideran importante y lo que creen que lo es para sus padres, a destacar que el alumnado valora más tener tiempo para hacer los deberes. Reflexión importante la que hay que hacer acerca del “suspense” en valorar la importancia de participar en el AMPA, incluso por debajo de la “calificación” obtenida el hacer de voluntario/a en el centro, a pesar de que ésta es una opción poco habitual en el sistema educativo público español mientras que el AMPA tiene una larga tradición.

A pesar de la escasa valoración de algunos ítems, llama la atención la escasa propuesta de alternativas, que no por ser poco abundantes han de ser poco importantes, y deben ser consideradas en las intervenciones a llevar a cabo con los padres.

#### **7.6. En el ámbito del municipio**

- Aprovechamiento de los recursos que la Concejalía de Educación y Bienestar Social han puesto a nuestro alcance: una enfermera y un mediador a tiempo parcial. El servicio de enfermería ha resultado muy útil a la hora de valorar algunos comportamientos y también como

referente adulto especialista al que el alumnado ha podido acudir. El mediador también ha resultado un recurso muy útil aunque valoramos que se debe potenciar la interacción con el resto de componentes de la comunidad educativa.

- Elaboración de un tríptico (con diseño del Departamento de Plástica y contenidos consensuados con el profesorado y representantes del AMPA) de difusión y promoción del centro. Los trípticos han sido distribuidos por buzoneo llevado a cabo por el propio profesorado en las áreas cercanas al centro y en los colegios del municipio.
- Elaboración de presentaciones en power-point para los visitar los centros adscritos. En las que se han destacado los aspectos humanos del centro, las infraestructuras, las actividades y los recursos que ofrece el centro. Esta medida, junto con la anterior se han potenciado para tratar de invertir la tendencia de descenso de matrícula. La visita al C.P. Reyes Católicos resultó especialmente útil, puesto que a pesar de ser un centro adscrito al IES Haygón, la posterior construcción del IES Gaia ha provocado la pérdida de muchos/as alumnos/as por la proximidad de éste a su domicilio. El alumnado de este centro además tiene un perfil socioeconómico medio frente al bajo del alumnado del C.P. Santa Isabel, por lo que los prejuicios llevan a los padres y madres a preferir las vacantes del IES Gaia a confirmar su plaza en el IES Haygón. En esta presentación, pudimos ofrecer datos relevantes acerca de esos prejuicios como es el hecho de que el alumnado con el que constituimos el PACG e incluso algunos años el de Compensatoria, no proviene mayoritariamente del barrio Santa Isabel; en cambio, en el programa

PASE el alumnado sí que vive mayoritariamente en el barrio Santa Isabel, y lejos de tratarse de un alumnado de perfil conflictivo ha conseguido unos niveles óptimos de trabajo y rendimiento. El poder hablar abiertamente de estos y otros prejuicios como la presencia de gitanos y navajas en el centro y poder ofrecer la imagen real de convivencia en el centro han sido clave para remontar la tendencia a la baja de confirmación de plazas para el próximo curso.

- Difusión a través de la prensa local. Se ha solicitado al periódico de difusión gratuita El Raspeig una mayor y más variada presencia de noticias relacionadas con la educación. Es habitual encontrar reportajes de fiestas y deportes, es menos frecuente encontrarlos de noticias referidas a los centros educativos. Suelen ser pequeñas reseñas en blanco y negro, que no transmiten precisamente la importancia de la educación en el desarrollo de la sociedad. En este sentido se ha iniciado una línea de colaboración por la que El Raspeig publicará artículos elaborados por la Coordinadora de Secundaria con contenidos formativos para los padres. Están pendientes de publicación ¿Por qué son importantes los deberes?, ¿Cómo hacer frente a las notas? y ¿Cómo ayudar a nuestros hijos a resistir la presión de sus compañeros?.
- Gestiones con la Concejalía de Educación y Bienestar Social. Además de ampliar la dedicación horaria del mediador en el centro, se ha solicitado de ellos su implicación en promover la importancia de los estudios a escala municipal. Para mejorar nuestras expectativas de éxito sería conveniente la promoción de la educación en la comunidad y el



mejor aprovechamiento de los recursos ya existentes. A modo de propuestas a valorar les hemos pedido:

-Organización de un concurso de ámbito municipal en el que se invite a los alumnos a votar por el que consideren su mejor profesor, con una breve redacción acerca de sus cualidades y lo que significa para él. Con premio para el profesor más votado y al alumno que destaque por su argumentación. Sería una manera de potenciar la proyección social del docente.

-Al igual que se han hecho campañas publicitarias con los mejores deportistas de Sant Vicent, llevar a cabo una con los mejores alumnos ( a propuesta de las escuelas por sus notas o porque hayan sido reconocidos con algún premio de carácter provincial, autonómico...)

-Coordinar con los centros los recursos existentes y publicitarlos de manera conjunta. Sirva como ejemplo El Centro de Recursos para la Familia ([www.fusd1.org/frc/](http://www.fusd1.org/frc/)) de Flagstaff (AZ). Esta coordinación promueve el mejor aprovechamiento de los recursos y el crecimiento del concepto de comunidad educativa.

-Promover una normativa común para todos los centros de Sant Vicent. La existencia de una normativa de orden superior al centro facilita la labor de los docentes y da coherencia en la transición primaria-secundaria. Esta normativa concretaría en recetas prácticas lo estipulado por la normativa vigente y se daría a conocer a la población: aspectos relacionados con la conducta, lo que se puede llevar o no a un centro, y todo aquello que el Consejo Escolar Municipal consiga consensuar.

-Convocar foros de debate acerca de la educación. Pueden actuar como banco de ideas que sirvan para mejorar la prestación de servicios a la vez que sirven para concienciar acerca de los derechos y deberes de sus usuarios.

-Financiar las iniciativas que propongan los centros en este sentido y que corran el riesgo de no poder llevarse a cabo por falta de recursos económicos.

## **7. Propuesta integral**

El plan de mejora del clima escolar en el IES Haygón se basa mayoritariamente en la adaptación a la realidad del Centro de:

- Programa escolar de apoyo al comportamiento positivo ([www.nau.edu/ihd/positive/sumario.shtml](http://www.nau.edu/ihd/positive/sumario.shtml))
- Los elementos fundamentales del desarrollo. Search Institute de Minneapolis ([www.search-institute.org](http://www.search-institute.org))

Esta adaptación ha sido elaborada por el grupo de trabajo, aunque han participado también alumnos/as y padres/madres, ha sido asumida por la actual Junta Directiva, presentada al Claustro y aprobada por el Consejo Escolar del Centro. Algunas de las medidas que contempla ya han sido ensayadas durante el presente curso escolar con carácter experimental o con carácter general. Hemos valorado que la fase de diagnóstico del centro debía realizarse de manera exhaustiva para que la puesta en práctica tenga mayores perspectivas de éxito, y para implantarse de manera generalizada necesitamos el inicio de curso.

Las fases de implantación serán:

1ª Curso intensivo antes de que empiecen las clases para que el profesorado se familiarice con las conductas que tiene que enseñar, los protocolos de intervención y los instrumentos a utilizar.

2º Acogida de padres y madres para explicarles todo lo que el centro les ofrece para la educación de sus hijos y la colaboración que de ellos se espera: seguimiento de las agendas diseñadas a tal fin (en fase de edición actualmente), y su misión como educadores. Se les presentará la campaña N.O.T.A. (Nexo, Orientación, Trabajo y Apoyo) que con carácter formativo les acompañará durante todo el año a través de trípticos y charlas para reforzar su labor como padres y madres.

3º Acogida del alumnado en la que se enseñarán las conductas esperadas tanto en el aula como en los pasillos y en el patio. Las conductas seleccionadas como relevantes por el alumnado son las que aparecen en la siguiente tabla:

<b>CARACTERÍSTICA</b>	<b>ES IMPORTANTE</b>	<b>LA CUMPLEN</b>
Llegamos puntuales	48 Segundo	72 74%
Traemos el material necesario	44 Cuarto	77 79%
Tenemos un trato respetuoso	61 Primero	76 78%
Levantamos la mano antes de hablar	29	52 54%
Colaboramos en mantener el centro limpio y en buenas condiciones	28	59 61%
No comemos en clase ni pasillos	16	66 68%
En clase, pedimos permiso para levantarnos	20	40 41%
Por la noche, dormimos un mínimo de ocho horas	24	57 59%
Desayunamos antes de venir al centro	40 Sexto	74 76%
Traemos los deberes hechos	45 Tercero	77 79%
Nuestro vocabulario no es ofensivo	24	66 68%
Hablamos en un tono adecuado	28	70 72%
Atendemos y participamos en clase	43 Quinto	74 76%

Hay seis características que destacan ampliamente frente a las demás. Y éstas las presentan las tres cuartas partes o más de nuestro alumnado.

Exceptuando expedir permiso para levantarse en clase, el resto de características las presentan más de la mitad de nuestro alumnado. Llama la atención el elevado porcentaje de alumnos que no descansa lo suficiente durante la noche. Esta información será utilizada en la labor formativa de padres y madres.

Estos resultados difieren de la impresión que tenemos los docentes, lo cual puede ser achacado a diversas causas: nos fijamos especialmente en su incumplimiento, no compartimos la misma definición de lo que es hablar con el tono adecuado o tener un trato respetuoso, por ejemplo, por lo que será necesario explicitar su significado en actividades de role-playing.

Conjuntamente con el aprendizaje de las conductas esperadas se les indicarán las consecuencias del incumplimiento de estas conductas y los protocolos a seguir una vez incumplidas las normas. El/la alumno/a que incumpla una norma será requerido para que identifique qué norma está incumpliendo y que verbalice cuál es la conducta esperada, se le dará la oportunidad de corregir la conducta, en caso de que no esté dispuesto a cambiar será amonestado. Si su conducta lesiona el derecho del profesor a enseñar y del resto de los alumnos a aprender, el alumno saldrá al pasillo, donde se entrevistará con el profesor mientras el resto del grupo sigue trabajando; se trata de evitar enfrentamientos delante del grupo que ponen en entredicho la autoridad del profesor y a la vez debilitar el desafío que mantiene al alumno al dejar de tener público. Se podrá entonces, tras un compromiso verbal reincorporarse al trabajo del aula.

4º Evaluación de las medidas adoptadas. Todas las incidencias serán recogidas y utilizadas para analizar la eficacia de las medidas tomadas, para mantener las que funcionen y mejorar las que no lo hagan. Se tendrá, en cuenta cuatro factores de análisis: nº total de incidencias, lugar en el que se producen las incidencias, profesor con el que se producen las incidencias y momento en que se producen; así como su evolución a lo largo del tiempo. En alumnos que hayan requerido medidas como la asistencia al aula de convivencia se les hará un seguimiento acerca de su evolución.

Medidas adoptadas en el plan integral:

- Constitución de un Grupo de Apoyo formado por dos profesores, la Psicopedagoga, el Jefe de Estudios y el Director. Interviene en la resolución de conflictos grupo-profesor/a, o alumno/a-profesor/a, objetivizando, proponiendo alternativas y reforzando la imagen del/la profesor/a.
- El aula de convivencia funcionará coordinada por el mediador que nos asigna el Ayuntamiento (2 horas/día) y el resto de horario será cubierto por profesorado voluntario con formación en resolución de conflictos.
- Adjudicación de tutorías: Primaremos que sea un profesor de una asignatura de al menos tres horas por semana. Se intentarán programar en viernes y nunca a última o primera hora. En caso que el tutor no vea a diario a su grupo se contempla la guardia de patio de tutoría, para que cualquier tutorado/a pueda tener fácil acceso en caso de necesitarlo. Los tutores, de manera voluntaria podrán encargarse de las horas de alternativa en las que se promoverán los valores de respeto, tolerancia y

no violencia a través de la promoción de la lectura, colaborando así a la mejoría de la competencia lectora del alumnado.

- Acompañamiento del alumnado transportado. El alumnado transportado que permanece en el centro antes o después de su jornada escolar estará a cargo de un profesor de guardia que les facilitará actividades lúdicas o de estudio.
- En las guardias de patio se introduce un “espacio seguro”, lugar a cargo de un profesor de guardia que atenderá a los alumnos que le requieran. Al igual que se ha hecho este año con el transporte escolar se introduce un modelo de amonestación específico y que será derivado al tutor de cada uno de los protagonistas del conflicto.
- Uso de tarjetas identificativas para el alumnado que abandona el aula en las que figure el destino de éste. Cada profesor contará con un kit de tarjetas de distintos colores según destino (aseo, sala de guardia, Jefatura, Dirección, Secretaría, Conserjería o Biblioteca).
- Uso de registro de entrada para las visitas, situado en conserjería y en el que se anotará hora de entrada y salida y motivo de la visita. El/la visitante llevará una pegatina visible. Esta medida junto con la anterior pretende mejorar los niveles de seguridad del centro pues es relativamente frecuente, a pesar de que las puertas estén cerradas, que se introduzcan en el centro personas ajenas a la comunidad educativa.
- Formación de padres y madres: a desarrollar a lo largo de todo el curso. Los padres y madres de aquellos alumnos conflictivos serán invitados a asistir como medida compensatoria de posibles medidas disciplinarias para sus hijos.

- Potenciar la constitución de una asociación de ex alumnos. El centro tiene ya doce años y es un buen momento para organizar un encuentro que además de reforzar el sentido de pertenencia a la comunidad, servirá para recabar voluntarios para las actividades que desarrollamos en el centro como charlas, talleres, ... Está previsto hacer un llamamiento a través de la prensa y contactando directamente con aquellos alumnos que no hayan cambiado de domicilio.
- Rotulación y decoración del centro con las 5 normas básicas redactadas en positivo, con mensajes optimistas, de apoyo, con menciones a los concursos que se estén realizando (clase con más alumnos que hacen los deberes todos los días, clase en la que los alumnos faltan menos, exposición del trabajo de plástica seleccionado en la semana, fotografía del alumno que destaca por algún valor positivo, y todas aquellas propuestas que vayan surgiendo.
- Facilitar la constitución de un grupo musical que esté constituido por profesores, alumnos y familiares tanto de profesores como de alumnos. Además de potenciar el uso creativo del tiempo de ocio se refuerza el sentido de pertenencia a la comunidad.
- Celebración de una fiesta de clausura del curso escolar que implique a toda la comunidad educativa. Hasta ahora se vienen celebrando ceremonias de entrega de orlas en 2º de Bachillerato, Ciclos Formativos y 4º de ESO, pero no se celebra de manera conjunta. En esta fiesta se repartirán los reconocimientos a la excelencia académica, de las artes, de las ciencias, de la tecnología y de la asistencia, así como al valor humano en cada uno de los niveles educativos que se imparten en el

centro. Se impulsará la presencia de los padres, convocando por carta a todos aquellos que sus hijos vayan a obtener algún tipo de distinción.

### Anexo 1: Encuesta alumnado ESO

Edad: \_\_\_\_ Curso y Grupo: \_\_\_\_ Sexo: M F Fecha:

I. Ordena de más a menos frecuente (1º, 2º, 3º, ...) las distintas posibilidades que ofrecen las siguientes cuestiones:

1. Las agresiones suelen ser:

Motes o nombres desagradables	Robar o estropear bienes
Rechazo	Amenazas
Maltrato físico (empujones, golpes...)	Comentarios racistas
Extender falsos rumores, decir mentiras	Comentarios de tipo sexual

2. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?

En el patio	En los aseos
En los pasillos / escaleras	En el gimnasio / vestuarios
En clase con el profesor presente	En la cantina
En clase sin el profesor	Camino del instituto

II. Ahora marca con una cruz UNA de las opciones que cada pregunta tiene para responder.

3. ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?

TIPO DE AGRESIÓN	Cada día	1-2 veces semana	Rara vez	Nunca
Motes o nombres desagradables				
Rechazo				
Maltrato físico (empujones, golpes...)				
Extender falsos rumores, decir mentiras				
Robar o estropear bienes				
Amenazas				
Comentarios racistas				
Comentarios de tipo sexual				

4. ¿Crees que estas situaciones encierran gravedad?

TIPO DE AGRESIÓN	Poco nada	o Regular	Bastante	Mucho
Motes o nombres desagradables				
Rechazo				
Maltrato físico (empujones, golpes...)				
Extender falsos rumores, decir mentiras				



Robar o estropear bienes				
Amenazas				
Comentarios racistas				
Comentarios de tipo sexual				

5. ¿Te encuentras seguro/a en el instituto?

Poco o nada	Regular	Bastante	Mucho
-------------	---------	----------	-------

**III. Ahora, ordena las distintas posibilidades que tienen las siguientes preguntas (1º, 2º, 3º, ...)**

6. Ordena de más a menos seguras las distintas opciones:

En el patio	En los aseos
En los pasillos / escaleras	En el gimnasio / vestuarios
En clase con el profesor presente	En la cantina
En clase sin el profesor	Camino del instituto

7. En caso de que fueras víctima de agresiones y necesitaras ayuda ¿a quién recurrirías?  
NO es necesario que ordenes todas las opciones, sólo las que realmente te plantees como posibles.

A nadie	A la psicopedagoga
A mis padres	Al jefe de estudios
A mi tutor/a	Al director
A un profesor de confianza	A algún/a amigo/a
A un hermano	Al teléfono del menor

## Anexo 2. Encuesta profesorado

Sexo: M F Años experiencia: ..... Destino definitivo: Si No

Formación inicial: Licenciado Maestro Ingeniería técnica I. Superior

1. Marca con una X la opción que creas que mejor describe cada característica en tu centro

Característica	Completa- mente de acuerdo	Bastan- te de acuerdo	Bastante en des- acuerdo	Completa- mente en desacuerdo	No opino
Una junta directiva fuerte, involucrada y que facilita la participación					
El programa educativo del centro queda reflejado en las prácticas escolares					
Los alumnos quieren venir a la escuela					
No se tolera la violencia					
En la escuela se vive un gran optimismo					
A los exámenes no se les da excesiva importancia					
Los alumnos no tienen exceso de trabajo					
Los grupos son reducidos					
A los profesores no se les pide que hagan más de lo que están preparados para hacer					
El personal de la escuela atiende a los padres con respeto y éstos responden respetuosamente.					
Los problemas de conducta se abordan rápidamente y con respeto.					
Las infraestructuras del centro están en buenas condiciones y el entorno es saludable.					
Se acepta la diversidad del alumnado					
Se mantienen elevadas expectativas académicas para todos los estudiantes.					
Parece que a los profesores les gusta enseñar y son muy efectivos.					
Junta directiva y profesores están alerta a las señales de alerta que permiten detectar problemas ocultos					
Hay un gran esfuerzo cooperativo entre el profesorado.					
Tengo la ayuda que necesito para enseñar a los alumnos con necesidades educativas especiales					
La gran cantidad de retrasos e interrupciones en clase interfieren mi labor docente.					
En general estoy satisfecho/a de ser profesor en esta escuela.					

2. Marca con una X una de las opciones para cada tipo de agresión que puede darse en el instituto.

2a. ¿Con qué frecuencia se producen las agresiones?

TIPO DE AGRESIÓN	Cada día	1-2 veces semana	Rara vez	Nunca
Motes o nombres desagradables				
Rechazo				
Maltrato físico (empujones, golpes...)				
Extender falsos rumores, decir mentiras				
Robar o estropear bienes				
Amenazas				
Comentarios racistas				
Comentarios de tipo sexual				

2b. Piensas que estas situaciones son graves en el IES Haygón?

TIPO DE AGRESIÓN	No/ casi no	Regular	Bastante	Mucho
Motes o nombres desagradables				
Rechazo				
Maltrato físico (empujones, golpes...)				
Extender falsos rumores, decir mentiras				
Robar o estropear bienes				
Amenazas				
Comentarios racistas				
Comentarios de tipo sexual				

3. ¿Te sientes seguro en el instituto?

No/casi no		Regular		Bastante		Mucho	
------------	--	---------	--	----------	--	-------	--

4. Ahora, pensando en cómo se sienten tus alumnos en el instituto, ordena las diferentes opciones (1ª, 2ª, 3ª, ...) de más a menos seguras.

	Patio		Aseos
	Pasillos y escaleras		Gimnasio/Vestuarios
	Clase con el profesor presente		Cantina
	Clase con el profesor ausente		Camino del instituto

5. ¿Tuviste formación en resolución de conflictos durante la carrera? Si No

6. ¿Has recibido formación en resolución de conflictos durante tu carrera profesional?

Si No

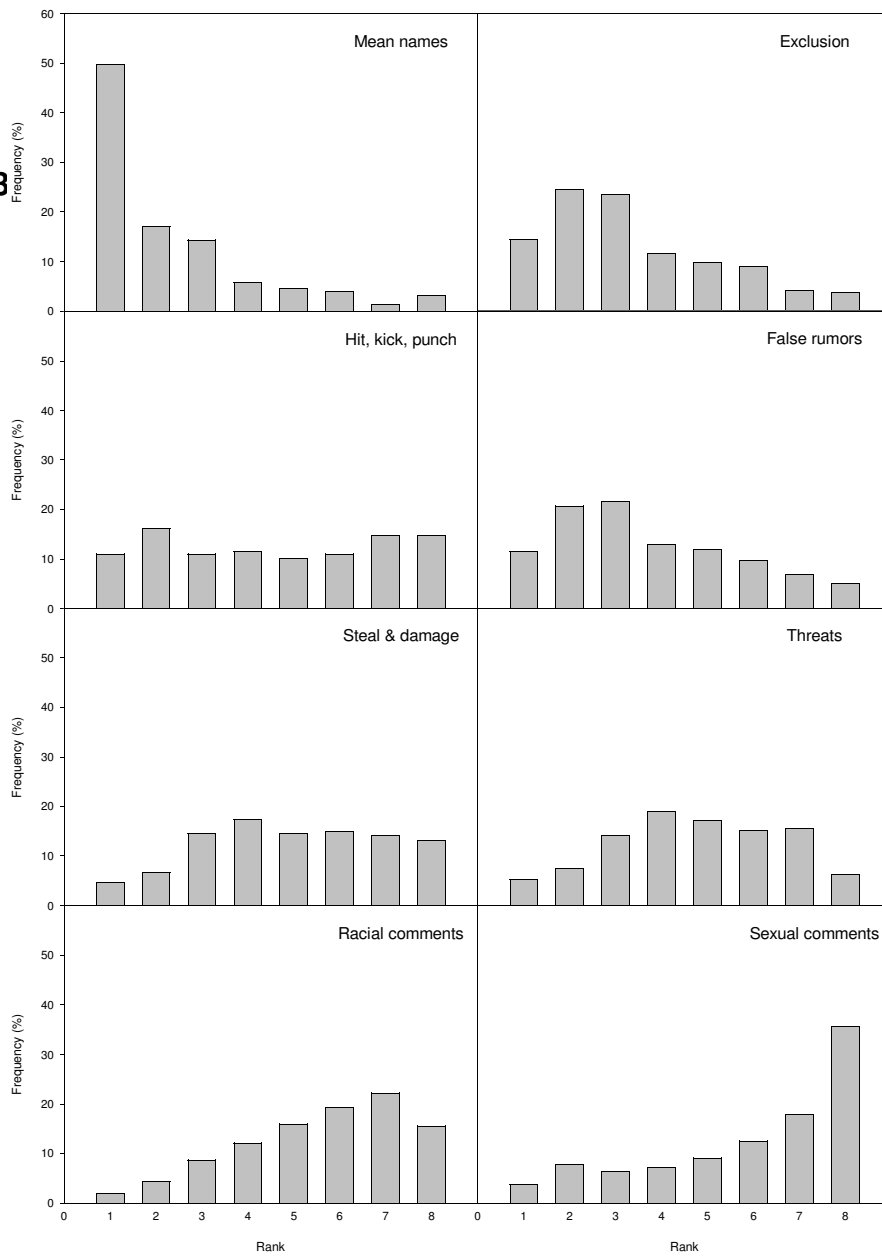
Si tu respuesta es SI, especifica:

Características de la formación	Comple. de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuer.	Comple. mente en desac.	No opino
Fue satisfactoria (contenidos, metodología, objetivos.)					
Fue útil para mi trabajo					

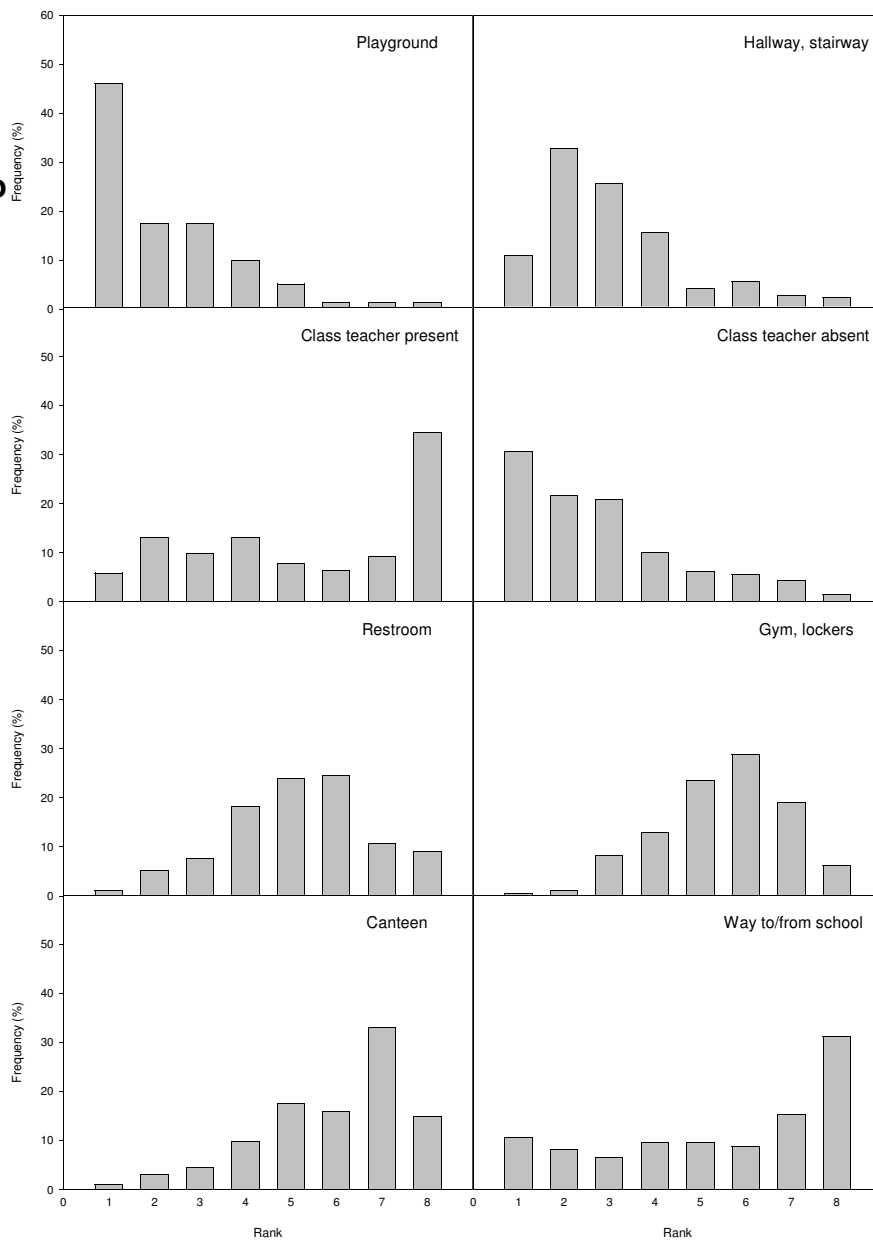
Si contestaste NO, ¿consideras la posibilidad de formarte en resolución de conflictos en un futuro?

Si No

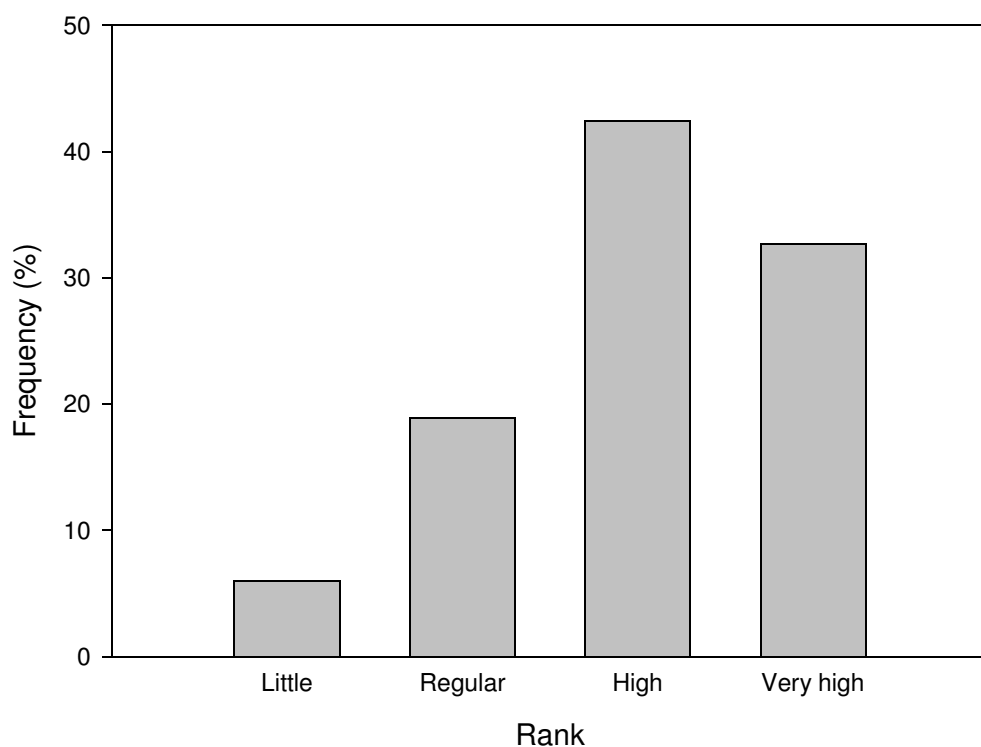
# Anexo 3



# Anexo



**Anexo 5. ¿Te sientes seguro/a en la escuela?**



**Anexo 6. ¿A quién acudirías en caso de ser víctima de agresión?**

	<b>Nadie</b>	<b>Padres</b>	<b>Tutor</b>	<b>Profesor confianza</b>	<b>Psicopedagogo</b>	<b>Jefe Estudios</b>	<b>Director</b>	<b>Amigos</b>	<b>Hermanos</b>	<b>Teléfono del menor</b>
<b>1º</b>	7	38	8	6	11	1	3	2.	24	0
<b>2º</b>	3	16	18	16	19	1	5	4	18	1
<b>3º</b>	2	15	18	13	12	4	13	5	16	3
<b>4º</b>	4	9	15	19	7	5	16	2	15	3
<b>5º</b>	1	7	9	16	6	9	17	20	16	1





CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO	FRECUENCIAS						PORCENTAJE (del total)						PORCENTAJE (excluidos NC)					
	AA	A	D	DD	NC		AA	A	D	DD	NC		AA	A	D	DD		
Una junta directiva fuerte, involucrada y que facilita la participación	3	13	2	4	1		13	57	9	17	4		14	59	9	18		
El programa educativo del centro queda reflejado en las prácticas escolares	0	11	2	2	8		0	48	9	9	35		0	73	13	13		
Los alumnos quieren venir a la escuela	4	6	9	2	2		17	26	39	9	9		19	29	43	10		
No se tolera la violencia	7	12	1	2	1		30	52	4	9	4		32	55	5	9		
En la escuela se vive un gran optimismo	0	5	7	8	3		0	22	30	35	13		0	25	35	40		
A los exámenes no se les da excesiva importancia	1	4	10	7	1		4	17	43	30	4		5	18	45	32		
Los alumnos no tienen exceso de trabajo	4	13	3	2	1		17	57	13	9	4		18	59	14	9		
Los grupos son reducidos	1	12	9	1	0		4	52	39	4	0		4	52	39	4		
A los profesores no se les pide que hagan más de lo que están preparados para hacer	3	5	6	8	1		13	22	26	35	4		14	23	27	36		
El personal de la escuela atiende a los padres con respeto y éstos responden respetuosamente.	5	12	3	3	0		22	52	13	13	0		22	52	13	13		
Los problemas de conducta se abordan rápidamente y con respeto.	6	8	9	0	0		26	35	39	0	0		26	35	39	0		
Las infraestructuras del centro están en buenas condiciones y el entorno es saludable.	3	8	9	3	0		13	35	39	13	0		13	35	39	13		
Se acepta la diversidad del alumnado	5	15	3	0	0		22	65	13	0	0		22	65	13	0		
Se mantienen elevadas expectativas académicas para todos los estudiantes.	2	3	13	4	1		9	13	57	17	4		9	14	59	18		
Parece que a los profesores les gusta enseñar y son muy efectivos.	2	13	7	0	1		9	57	30	0	4		9	59	32	0		
Junta directiva y profesores están atentos a las señales ocultas que permiten detectar problemas o alertas.	4	14	4	1	0		17	61	17	4	0		17	61	17	4		
Hay un gran esfuerzo cooperativo entre el profesorado.	0	6	9	5	3		0	26	39	22	13		0	30	45	25		
Tengo la ayuda que necesito para enseñar a los alumnos con necesidades educativas especiales	1	2	11	5	4		4	9	48	22	17		5	11	58	26		
La gran cantidad de retrasos e interrupciones en clase interfieren mi labor docente.	6	5	6	4	2		26	22	26	17	9		29	24	29	19		
En general estoy satisfecho/a de ser profesor en esta escuela.	9	10	2	2	0		39	43	9	9	0		39	43	9	9		