



Jornada: La convivencia en el centro educativo.

Presentación de la Orden 62/2014 de la CECE.

IES La Foia. Elx.

14 de noviembre de 2014

Mesa de experiencias: buenas prácticas para la mejora de la convivencia escolar.
Comunicaciones.

“Del maltrato al cuidado entre iguales: el enfoque de ninguna culpa”.

José Miguel Pareja Salinas

Orientador Educativo del IES Mare Nostrum de Alicante

GUÍA para la realización del “Enfoque de ninguna culpa”. (Lista de comprobación)

¿Qué es?

Es una respuesta creativa y prosocial contra la intimidación que cambia la dinámica social que la provoca y la mantiene. Pretende mejorar la situación general huyendo del ciclo de culpas, castigos y venganzas, por lo que reduce las reacciones, las actitudes defensivas y el rechazo.

Se centra en los sentimientos de la víctima y en lo que puede hacer el grupo social para que todo vaya mejor. Habilita socialmente. También interviene el intimidador, que ahora buscará otras maneras más prosociales de demostrar su liderazgo o de conservar su estatus.

El mensaje básico de todo el proceso es: el grupo no tolera el acoso escolar.

¿Por qué funciona?

-Lo primero que hace es centrarse en cómo se siente la víctima, y se centra en la empatía, que es lo que provoca el cambio

-Hace que el acosador y los que le apoyan reflexionen sobre el impacto de su comportamiento

-Fuerza a implicarse a espectadores y a otros no implicados en la búsqueda de una solución. Y hacer algo útil provoca que la gente se sienta bien por ello.

-Se pide la ayuda de los miembros del grupo, y no es asunto del profesor.

-Es un enfoque prosocial que no busca la confrontación

-Nadie va a esconderse con mentiras, porque nadie va a culpar a nadie por lo ocurrido.

-Todos expresan lo que piensan, incluso los espectadores, y eso cambia la estructura de poder. Se erosiona la base de poder del intimidador, humaniza a la víctima y hace que lo apoyen.

Reglas de oro

-Los estudiantes se sorprenden de que no van a ser castigados, y esto hace que su respuesta empática sea más relajada.

-La víctima no debe hacer nada diferente

-Se trata de un proceso que no requiere reflexión. Solo despertar sentimientos de empatía.

-No debe etiquetarse a los participantes.

-Debe separarse el cese del comportamiento intimidatorio del hecho de abordar incidentes concretos, como las agresiones.



Jornada: La convivencia en el centro educativo.

Presentación de la Orden 62/2014 de la CECE.

IES La Foia. Elx.

14 de noviembre de 2014

Los cinco pasos

1º Reunirse con la víctima	Explicar el proceso	<p>“Me he enterado de la intimidación que sufres y quiero ayudarte. (O Eres muy valiente viniendo a contarme esto)”</p> <p>Que salga a la luz pública: explicar cómo se va a actuar. Sobre todo que no se va a culpar a nadie y se va a trabajar sobre sus sentimientos como centro de atención.</p>
	Centrarse en los sentimientos que provoca el acoso	No tanto en lo que ha pasado. Asegurarle que no está solo y que le puede suceder a cualquiera; que es inaceptable lo que hace el intimidador; que la víctima no ha hecho nada malo y tiene todo el derecho a que le dejen en paz
	Pedir a la víctima que consienta en el proceso	Y que comprenda el enfoque. Pueden estar indecisas y no querer empeorar las cosas, o necesitar tiempo para pensarlo. Normalmente aceptan. Es un primer paso importante.
	Preguntar nombres de estudiantes que podrían estar en el grupo	Sobre todo quién es el intimidador y los espectadores; también a quién admira y respeta del resto de la clase. Sin entrar en muchos detalles
	Invitar a la víctima a escribir o dibujar algo que exprese sus sentimientos	Puede ser un escrito, un poema, una canción, un dibujo... Se le explicará que estos sentimientos se compartirán con el grupo para que todo acabe. Pero si hay alguna cosa que no quiere que se diga hay que respetarlo
2º Seleccionar el grupo	Consultar al profesorado	Para informar y buscar aquellos que puedan implicarse en formar un grupo equilibrado.
	Incluir a representantes de todo el grupo	Entre 6 y 8 estudiantes; incluirá al autor principal dos de los que le apoyan, uno o dos espectadores y a otros dominantes/firmes que no hayan intervenido (estos últimos, sentirán compasión y reconocerán que tienen la responsabilidad de actuar). Los espectadores y amigos o aliados de la víctima ganan confianza al oír que no se tolera el acoso y se sienten más capaces de ayudar positivamente a encontrar una solución
3º Celebrar una reunión con el grupo (30', sin la víctima)	Previo	En el aula, hacerlo público. Decir qué se va a hacer y con qué personas, que no están implicadas. No permitir abandonos ni reticencias
	Explicar el problema En petit comité.	Fulanito está muy amargado y se siente... Tengo un documento aquí que fulanito hizo y deseo compartirlo con vosotros...
	Evitar entrar en muchos detalles y no repartir culpas Ni permitir que se repartan	<p>Primero, gran tensión. El intimidador lo negará o dará explicaciones. No entrar en detalles y pruebas. Simplemente dirá: que la víctima se siente mal; que no se va a culpar a nadie por ello; ni se va a castigar a nadie; que el grupo tiene el poder para conseguir que la víctima se sienta más feliz y segura; y que por eso se han reunido. (el intimidador se apartará un poco)</p> <p>Centrarnos en los sentimientos de la víctima: así son, no es discutible. Qué podemos hacer para que cambien.</p> <p>Ya no habrá actitud defensiva individual, aunque tratarán de hablar de los defectos de la víctima... Pero no se permitirá desviar la discusión: nuestras limitaciones no son motivo para que nadie abuse. Crecerá la responsabilidad grupal.</p> <p>Nos centraremos en lo que ha dicho la víctima y en buscar soluciones.</p>



Jornada: La convivencia en el centro educativo.

Presentación de la Orden 62/2014 de la CECE.

IES La Foia. Elx.

14 de noviembre de 2014

	Pedir a todos que expliquen sus ideas	Que cada uno sugiera maneras de apoyo: "Yo haré..." Empezar por un estudiante serio para abrir camino. El intimidador, el último. Si alguno no sabe qué decir, dejarlo para más tarde. Escribirlo para que vean que se ha considerado como algo útil. Reforzarlas todas. No hay que hacerles prometer nada. Los intimidadores pueden reaccionar de diferentes maneras: que no lo consideren acoso y que les sorprenda tener que dejar de actuar así; que no se hayan dado cuenta de las consecuencias y que decidan hacer algo positivo; que decidan que, como eso les resta atractivo, dejan de actuar así; que se den cuenta de que es mejor ser aceptado que temido; decir "no voy a hacer nada" (aceptarlo de buena gana porque es muy útil); asumir liderazgo en el apoyo; continuar igual, pero sin apoyo y audiencia, pararán; empeorar, pero es menos probable, y se tratará de otra forma más prolongada y "dura".
	Dejar el resultado en manos del grupo	Dar las gracias, quedar para la semana siguiente y dejarlo en sus manos. No hacer informe. Aunque sí anotaciones sobre las propuestas de cada uno para recordarlas.
4º Revisión una semana después	Comprobación con la víctima	Primero preguntarle cómo va y cómo se siente. Qué cambios ha notado. Hacer seguimientos semanales para comprobar que no ha habido retroceso. Se puede incluir algún entrenamiento personal, en habilidades sociales o de pensamiento y autocontrol.
	Comprobar el progreso del grupo	Ser breve, pero que todos expliquen lo que han hecho. Lo importante es que haya cesado el acoso, no que todos hayan cumplido. Hacer que se sientan bien por haber conseguido, individualmente y como grupo, tan buenos resultados. Felicitarlos y animarlos a continuar.
5º Seguimiento	Apoyarse en un tratamiento general contra el acoso escolar, en la tutoría entre iguales o cualquier otra estrategia que evite que se forme la intimidación.	

Sullivan, K; Cleary, M; Sullivan, G.: (2005) "Cambiar la dinámica social: el enfoque de Ninguna Culpa" en Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. Barcelona: Ediciones CEAC. pp. 222-237.

Pareja Salinas, J.M.: (2013) "Convertir el maltrato en cuidado entre iguales: tres casos con el enfoque de ninguna culpa". Comunicación al Congreso Andaluz y Estatal de Orientación Educativa de Granada 2013.