

Memòria anual sobre la convivència escolar en la Comunitat Valenciana Curs 2016-2017

Subdirecció General d'Innovació i Qualitat Educativa, Direcció General de Política Educativa, Comunitat Valenciana

Informació del document

NORMATIVA

Reg.: 2018/SIQ_CON_000
Revisat 25 setembre 2018
Disponible web 25 setembre 2018

<http://www.ceice.gva.es/ca/web/convivencia-educacion/normativa>

<http://www.ceice.gva.es/web/convivencia-educacion/plan-de-convivencia>

Introducció

La Direcció General de Política Educativa presenta l'informe general de les actuacions realitzades sobre la convivència escolar a la Comunitat Valenciana en el curs escolar 2016-2017, en el compliment de les seues competències.

Els instruments d'avaluació per a l'elaboració d'aquest informe provenen de les dades obtingudes al Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència (PREVI) i dels darrers informes sobre la Convivència Escolar de la Comunitat Valenciana presentats a la Direcció General corresponent. Aquest document se suma a l'anàlisi comparatiu de dades que es fa des del curs 2007-2008.

Els instruments d'avaluació a què ens referim són:

1. El Registre Central d'Incidències: és un instrument en línia, regulat per l'Ordre de 12 de setembre de 2007¹, dissenyat perquè tots els centres educatius no universitaris i sostinguts amb fons públics de la Comunitat Valenciana, comuniquen totes aquelles incidències que perjudiquen greument la convivència del centre.
2. Les memòries anuals i els informes periòdics del curs 2016-2017 de les unitats d'atenció i intervenció (UAI) del PREVI de cadascuna de les tres direccions territorials d'educació de la Comunitat Valenciana, regulades en l'Ordre 3/2017, de 6 de febrer.²
3. Les dades obtingudes del qüestionari d'avaluació dels Plans de convivència i de les actuacions d'igualtat dels centres educatius consultats en juny de 2017, tal com es regula en les Instruccions de 14 d'octubre de 2014, de la Direcció General d'Innovació, Ordenació i Política Lingüística sobre l'actualització dels Plans de convivència en els centres educatius.
4. Dades compartides des de la Subdelegació de Govern en la Comunitat Valenciana, segons l'acord amb la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport sobre actuacions del Pla Director per a la Convivència i Millora de la Seguretat en els Centres Educatius i els seus Entorns en el curs 2016-2017.
5. Informes sobre la Convivència Escolar a la Comunitat Valenciana corresponents als cursos 2014-2015 i 2015-2016, regulats en l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol³ i elaborats per la Direcció General de Política Educativa en juliol de 2016.

¹ L'Ordre de 25 de novembre de 2005, de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport per la qual es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar, emmarcada dins del Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència als centres escolars de la Comunitat Valenciana (PREVI), és modificada per l'Ordre de 12 de setembre de 2007, que redefeix l'objecte i millora l'instrument informàtic.

² L'Ordre de 25 de novembre de 2005, de la Conselleria de Cultura, Educació i Esport per la qual es regula la notificació de les incidències que alteren la convivència escolar, emmarcada dins del Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència als centres escolars de la Comunitat Valenciana (PREVI), és modificada per l'Ordre de 12 de setembre de 2007, que redefeix l'objecte i millora l'instrument informàtic.

³ Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual s'actualitza la normativa que regula l'elaboració dels plans de convivència en els centres educatius de la Comunitat Valenciana i s'estableixen els protocols d'actuació i intervenció davant de supòsits de violència escolar.

Índex de continguts

| | |
|--|----------|
| 1. REGISTRE CENTRAL D'INCIDÈNCIES DEL PLA PREVI..... | 6 |
| 1.1 Evolució de les incidències..... | 6 |
| 1.1.1. Evolució d'incidències comunicades al Registre Pla PREVI per curs escolar. Període: des del curs 2007-2008 al 2016-2017..... | 7 |
| 1.1.2. Evolució d'incidències comunicades del Registre Pla PREVI per curs escolar i per província. Període: des del curs 2011-2012 al 2016-2017..... | 8 |
| 1.1.3. Evolució d'incidències comunicades del registre Pla PREVI per mesos de l'any. Període: des de l'any 2014 al 2017..... | 9 |
| 1.1.4. Evolució d'incidències comunicades al registre, segons les tipologies de centres educatius. Període: des del curs 2013-2014 al curs 2016-2017. Dades expressades en percentatges..... | 10 |
| 1.2 Distribució comarcal de les incidències comunicades..... | 11 |
| 1.2.1. Mapa que mostra les comarques segons el nombre d'incidències comunicades per centre en el curs 2016-2017. Criteri: Nombre d'incidències comunicades per centre..... | 11 |
| 1.2.2. Mapa que mostra l'ús del registre en base al nombre de centres que han comunicat incidències per comarques en el curs 2016-2017. Criteri: percentatge de centres que han comunicat incidències..... | 12 |
| 1.3 Tipus de violència que es registra..... | 13 |
| 1.3.1. Evolució del percentatge d'incidències segons tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI per curs escolar curs escolar. Període: del curs 2007-2008 al curs 2016 2017..... | 13 |
| 1.3.2. Percentatges d'incidències sobre el tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI des del curs escolar 2007-2008 al curs 2016-2017..... | 14 |
| 1.3.3. Percentatge d'incidències per tipologies i per província comunicades al Registre Central del Pla PREVI en el curs escolar 2016-2017..... | 14 |
| 1.4 Problemes de convivència que sorgeixen en els centres..... | 15 |
| 1.4.1. Comparativa entre el percentatge de tipologies d'incidències comunicades al Registre Central del Pla PREVI del curs escolar 2015-2016 respecte al curs 2016-2017. Les tipologies no són excloents..... | 15 |
| 1.5 Implicats en les incidències comunicades..... | 16 |
| 1.5.1. <i>Evolució dels agents implicats en les incidències per col·lectius. Curs 2015/2016 i 2016/17.</i> | 16 |
| 1.5.1.1. Percentatge de persones implicades en les incidències comunicades al curs 2016-2017..... | 16 |
| 1.5.1.2. Percentatge de casos de violència de gènere segons els implicats en la situació..... | 17 |
| 1.5.2. Visibilitat de les situacions..... | 18 |
| 1.5.2.1. Percentatge de comunicacions de les situacions i testimonis dels col·lectius de la comunitat educativa en els cursos 2015-2016 i 2016-2017..... | 18 |
| 1.5.3. Reaccions dels testimonis..... | 19 |
| 1.6 Localització de les incidències comunicades..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 2. PLA DIRECTOR PER A LA CONVIVÈNCIA I MILLORA DE LA SEGURETAT EN ELS CENTRES EDUCATIUS I ELS SEUS ENTORNS..... | 22 |
| 2.1 Informació facilitada dels successos a l'entorn dels centres educatius..... | 22 |
| 2.1.1. Evolució d'incidències de l'entorn escolar comunicades per províncies. Període: del curs 2013-2014 al curs 2016-2017..... | 22 |
| 2.1.2. Categorització de les d'incidències de l'entorn escolar comunicades al curs 2016-2017. Les situacions assenyalades no són excloents..... | 23 |
| 2.1.3. Conseqüències de les situacions comunicades de l'entorn escolar al curs 2016-2017..... | 24 |
| 2.2. Accions coordinades de prevenció de la violència escolar..... | 24 |
| 2.3 Informació sobre els cursos sol·licitats al Pla Director..... | 25 |
| 2.4. Coordinació provincial de seguiment de les actuacions educatives i policials..... | 26 |
| 3. UNITATS D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ (UAI) DEL PLA PREVI..... | 27 |
| 3.1. Procediment d'intervenció des de les UAI..... | 27 |
| 3.2. Intervencions realitzades per les UAI el curs 2016-2017..... | 28 |
| 3.2.1. Resum d'intervencions de les unitats d'atenció i intervenció al curs 2016-2017..... | 28 |
| 3.2.2. Nombre d'intervencions realitzades per les UAI de les tres direccions territorials al curs 2016-2017..... | 29 |
| 3.2.3. Resum d'intervencions de la UAI d'Alacant al curs 2016-2017..... | 30 |
| 3.2.4. Resum d'intervencions de la UAI de Castelló al curs 2016-2017..... | 31 |
| 3.2.5. Resum d'intervencions de la UAI de València al curs 2016-2017..... | 32 |
| 3.2.6. Catalogació de les intervencions de les UAI realitzades en els centres..... | 33 |
| 3.2.6.1. Percentatge de situacions ateses pel conjunt de les UAI de les tres direccions territorials, relacionades amb els protocols d'igualtat i convivència. Període: curs 2016-2017..... | 33 |
| 3.2.6.2. Comparativa dels percentatges de tipologies de situacions ateses per cadascuna de les UAI de les direccions territorials en el curs 2016 -2017..... | 34 |
| 3.3. Avaluació de les intervencions de les UAI..... | 36 |
| 3.3.1. Nombre de centres on les UAI han efectuat intervencions..... | 36 |
| 3.3.2. Valoració de les intervencions..... | 37 |
| 4. INFORMACIÓ DE L'AVALUACIÓ DELS PLANS DE CONVIVÈNCIA..... | 37 |
| 4.1. Objectiu i procediment de l'avaluació..... | 37 |
| 4.2 Avaluació de les accions de promoció, prevenció i intervenció..... | 40 |
| 4.2.1. Aplicació de les accions..... | 40 |
| 4.2.1.1. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions estructurals al curs 2016-2017..... | 40 |
| 4.2.1.2. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions de coordinació al curs 2016-2017..... | 40 |
| 4.2.1.3. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions d'organització al curs 2016-2017..... | 41 |
| 4.2.1.4. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions comunitàries al curs 2016-2017..... | 41 |
| 4.2.1.5. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions pedagògiques al curs 2016-2017..... | 42 |
| 4.2.1.6. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions de formació, sensibilització i difusió al curs 2016-2017..... | 43 |
| 4.2.2. Valoració de l'impacte de les accions..... | 44 |
| 4.2.2.1. Accions segons la valoració realitzada pels centres sobre l'impacte en la pràctica en el curs 2016-2017..... | 44 |

| | |
|--|----|
| <u>4.2.2.2. <i>Impacte de les accions agrupades per tipologia de centres en el curs 2016-2017.</i></u> | 45 |
| <u>4.3 Valoració i Avaluació de les situacions ateses pels centres educatius</u> | 48 |
| <u>4.3.1. Nombre de casos detectats en el curs 2016-2017.</u> | 48 |
| <u>4.3.2. Tipologies de casos detectats en el curs 2016-2017.</u> | 49 |
| <u>4.3.2.1 Nombre de casos detectats, classificats per tipologia.</u> | 49 |
| <u>4.3.2.2. Nombre de casos detectats pels equips directius, classificats per tipologia.</u> | 49 |
| <u>4.3.2.3. Nombre de casos de presumpte assetjament escolar detectats pels equips directius, classificats per tipologia.</u> | 50 |
| <u>4.3.3. Impacte de les intervencions als centres educatius a partir de l'índex d'efectivitat.</u> ... | 51 |
| <u>4.3.3.1 Índex d'efectivitat de les intervencions per província. Curs 2016/17.</u> | 51 |
| <u>4.3.3.2 <i>Situacions ateses pels centres ordenades de major a menor índex d'efectivitat i de resolució de casos. Curs 2016/17.</i></u> | 51 |
| <u>4.3.4. Expedients disciplinaris</u> | 52 |
| <u>4.4. Consulta sobre l'assetjament escolar.</u> | 52 |
| <u>5. ANNEX. QÜESTIONARI D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA DEL CURS 2016-2017.</u> | 55 |

1. REGISTRE CENTRAL D'INCIDÈNCIES DEL PLA PREVI

1.1 Evolució de les incidències

Durant el curs 2016-2017, segons consta en el Registre del Pla PREVI, hi ha hagut un total de 4.096 incidències informades, cosa que suposa, respecte a les incidències en el curs 2015-2016 (3.414 incidències) un augment del 19,98% en el nombre d'incidències comunicades. Ha sigut el curs amb més incidències registrades des de la seua posada en marxa l'any 2007, en el qual se'n van comunicar 1.518.

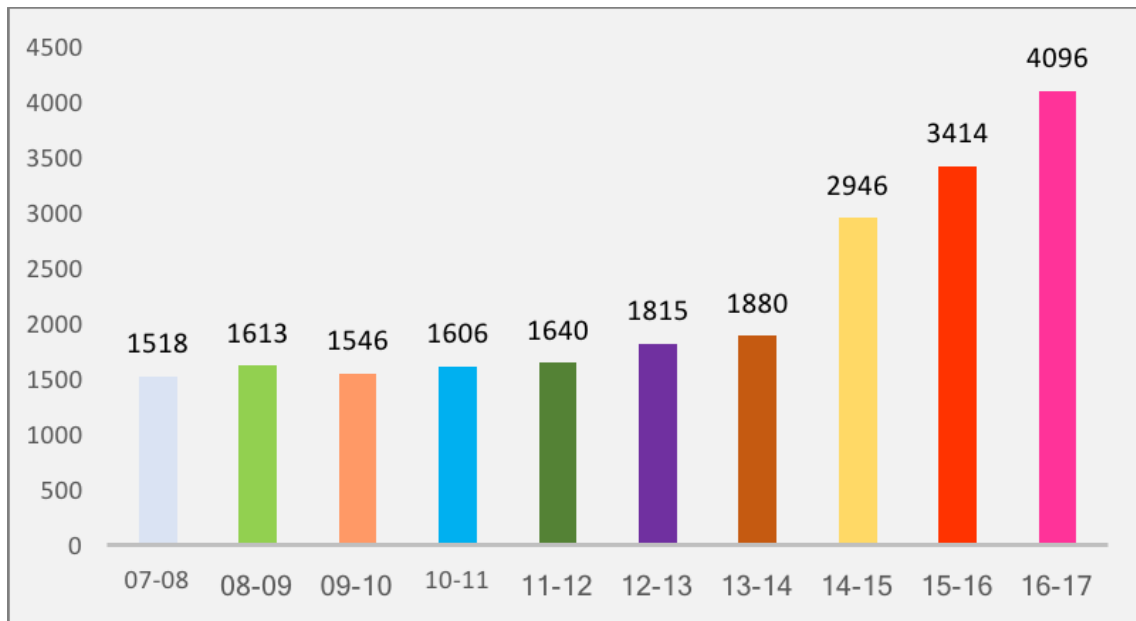
L'increment d'incidències comunicades coincideix amb l'impuls de polítiques i actuacions d'aquesta Conselleria i amb les accions i els programes implementats pels centres educatius de la Comunitat Valenciana:

- La comunitat educativa i les direccions dels centres apliquen els procediments i protocols establerts en l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol.
- L'elaboració i difusió d'instruccions i de nous protocols de prevenció, igualtat i convivència està donant una major visibilitat i resposta a les incidències.
- La creació, en les instruccions d'inici de curs de juliol de 2016, de la persona coordinadora d'igualtat i convivència en tots els centres educatius de la Comunitat Valenciana, amb una proposta associada de formació específica.
- La constitució de les unitats d'atenció i intervenció del Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència (PREVI), mitjançant l'Ordre 3/2017, de 6 de febrer⁴, que suposa un increment significatiu de recursos humans a aquestes unitats.
- L'increment considerable de recursos econòmics en les convocatòries de projectes d'investigació i innovació educativa dirigides als centres educatius públics.
- Les convocatòries, des del 2016, de subvencions, en concurrència competitiva, destinades a entitats sense ànim de lucre que realitzen accions i promouen programes d'educació en valors, d'educació intercultural o generen materials innovadors, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.
- L'organització de jornades de sensibilització i formació dirigides a equips directius, persones coordinadores d'igualtat i convivència i orientadors i orientadores educatives.

⁴ Ordre 3/2017, de 6 de febrer, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es constitueixen les unitats d'atenció i intervenció del Pla de prevenció de la violència i promoció de la convivència (PREVI) i s'estableix el procediment per al seu funcionament.

1.1.1. Evolució d'incidències comunicades al Registre Pla PREVI per curs escolar. Període: des del curs 2007-2008 al 2016-2017

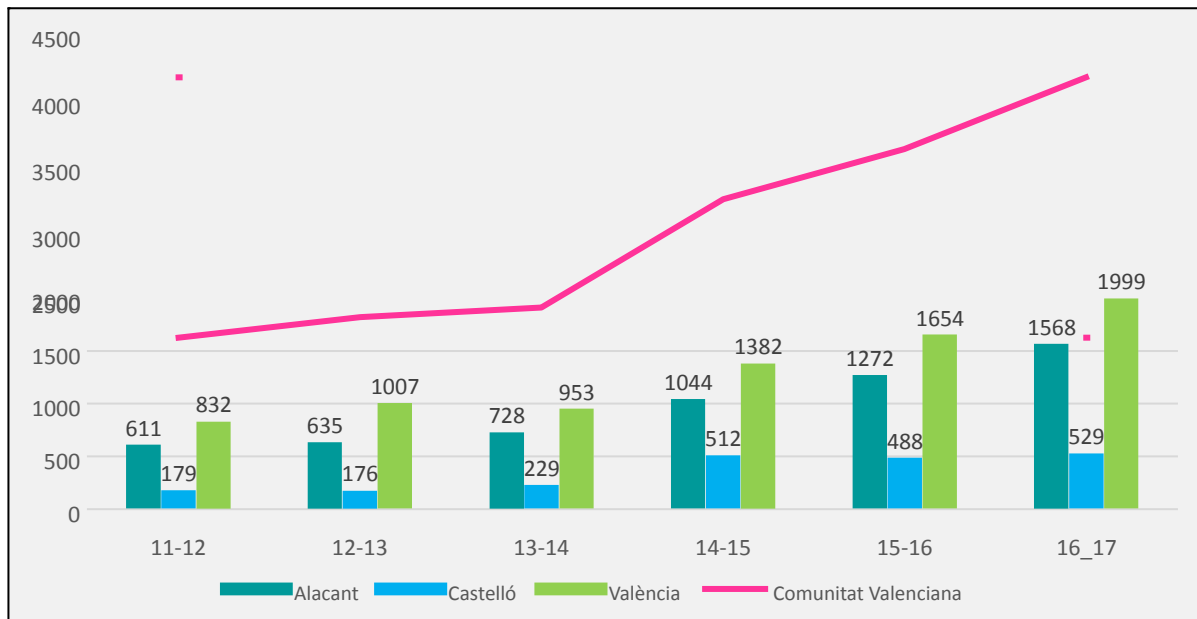
Durant els primers set cursos d'existència del Registre Pla PREVI (2007-2014) no hi hagué un increment de comunicacions significatiu. Tanmateix, durant els tres últims cursos han augmentat l'ús del Registre per a notificar incidències i s'ha passat de 1.880 incidències el curs 13-14 a 4.096 en aquest curs actual.



Gràfica 1. Evolució d'incidències comunicades al Registre Pla PREVI per curs escolar. Període: des del curs 2007/08 al 2016/17.

1.1.2. Evolució d'incidències comunicades del Registre Pla PREVI per curs escolar i per província. Període: des del curs 2011-2012 al 2016-2017

Aquestes comunicacions, per províncies, es distribueixen, en l'actualitat, de la manera següent: 48,8% (1.999) a València, 38,3% (1.568), a Alacant i 12,9% (529) a Castelló. L'evolució des del curs 13-14 fins el 16-17 ha sigut molt semblant en les tres províncies. S'han multiplicat per poc més de dos en tots els casos. A Alacant, per 2,15; a València, per 2,1; mentre que Castelló és qui ha pujat més, ja que el nombre d'incidències comunicades del curs 13-14 s'ha multiplicat actualment per 2,3.

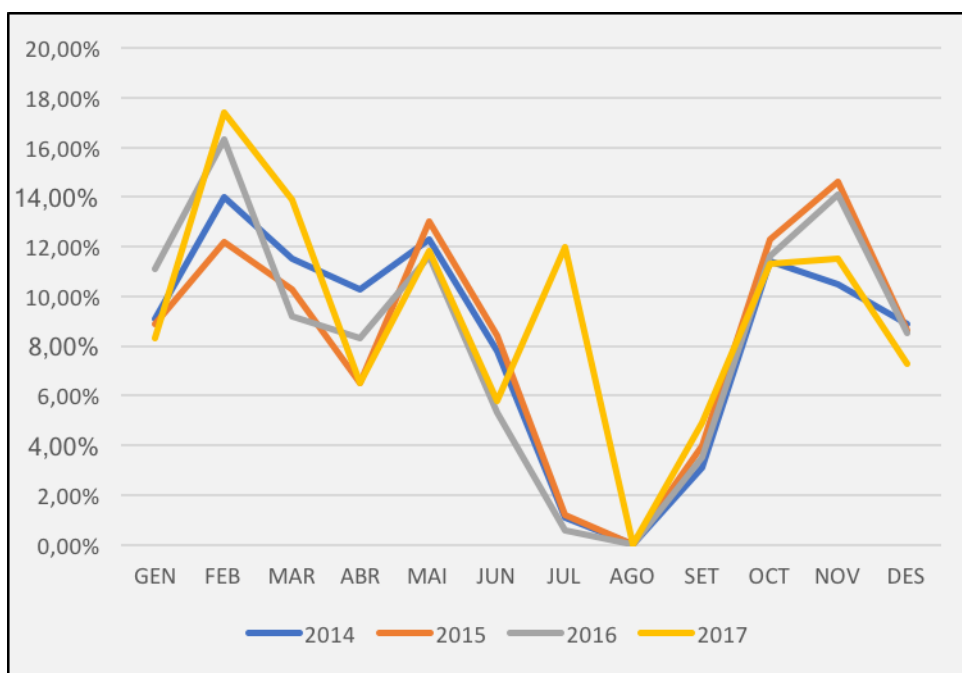


Gràfica 2. Evolució d'incidències comunicades del Registre Pla PREVI per curs escolar i per província. Període: des del curs 2011/12 al 2016/17.

1.1.3. Evolució d'incidències comunicades del registre Pla PREVI per mesos de l'any. Període: des de l'any 2014 al 2017

Seguint la línia temporal del curs escolar, s'observa els percentatges més alts en comunicació d'incidències en els mesos complets del curs escolar, aquells que no tenen vacances. Així, els mesos d'octubre, novembre, febrer, març i maig. Els mesos amb menys dies de classes per vacances de Nadal i Pasqua manifesten un nombre de comunicació baixos en relació amb els anteriors.

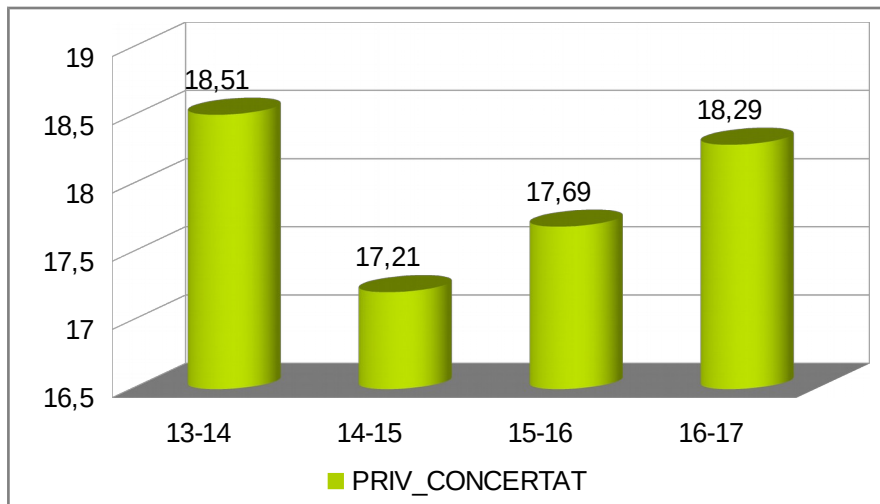
Cal explicar que les incidències registrades al mes de juliol en el PREVI corresponen, en la majoria dels casos, a situacions del mes de juny o a incidències puntuals del mateix juliol relacionades amb el període de convocatòries extraordinàries, atenció en secretaria relativa a la matrícula, etc.



Gràfica 3. Evolució d'incidències comunicades del registre Pla PREVI per mesos de l'any. Període: des de l'any 2014 al 2017.

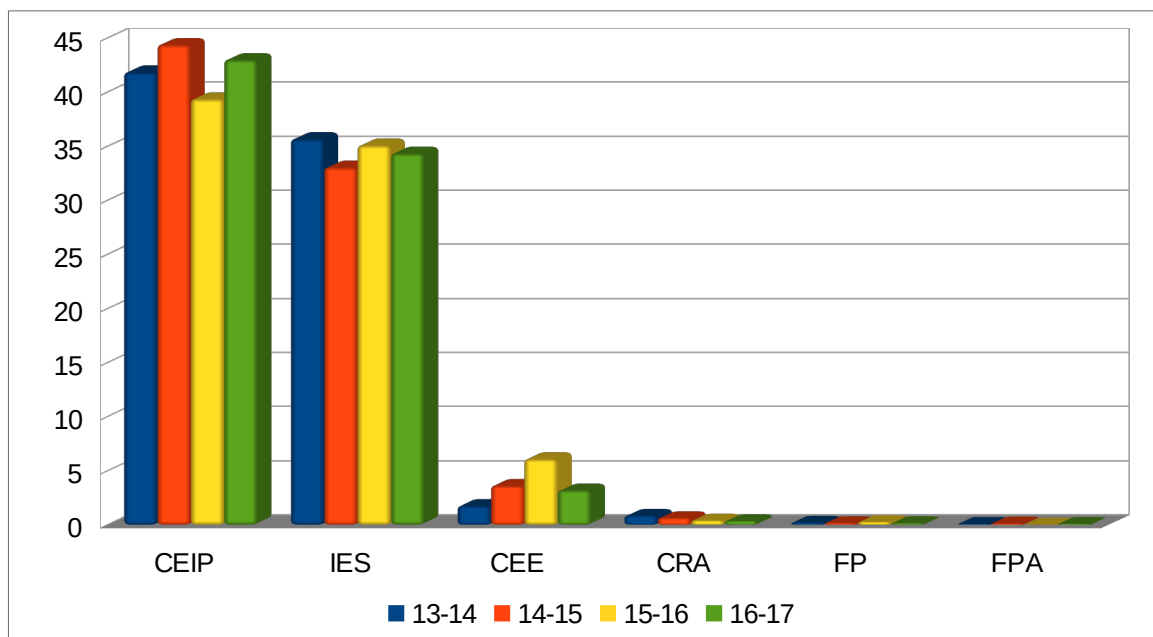
1.1.4. Evolució d'incidències comunicades al registre, segons les tipologies de centres educatius. Període: des del curs 2013-2014 al curs 2016-2017. Dades expressades en percentatges

Pel que fa als nivells educatius i a la tipologia dels centres, hi ha una tendència significativa a l'augment en la comunicació d'incidències en tots els nivells educatius, tant a l'ensenyament públic com a l'ensenyament privat i privat concertat.



Gràfica 4. Evolució d'incidències comunicades al registre pels centres privats i concertats. Període: des del curs 2013/14 al curs 2016/17. Dades expressades en %.

El major percentatge d'incidències registrades en aquest curs es manté en els centres d'educació infantil i primària amb un 43% del total, seguits pels centres d'educació secundària públics amb un 34,35% i després els centres privats concertats que tenen ensenyaments obligatoris, tant de primària com de secundària, que representen el 18,29% de totes les incidències comunicades. Aquests percentatges es mantenen des del curs 2013-2014. Hi ha una dada que varia significativament entre el curs passat i l'actual respecte al nombre d'incidències comunicades des dels centres d'educació especial, que va d'un 6,09% al curs 2015-2016, a un 3,2% en el curs 2016-2017.

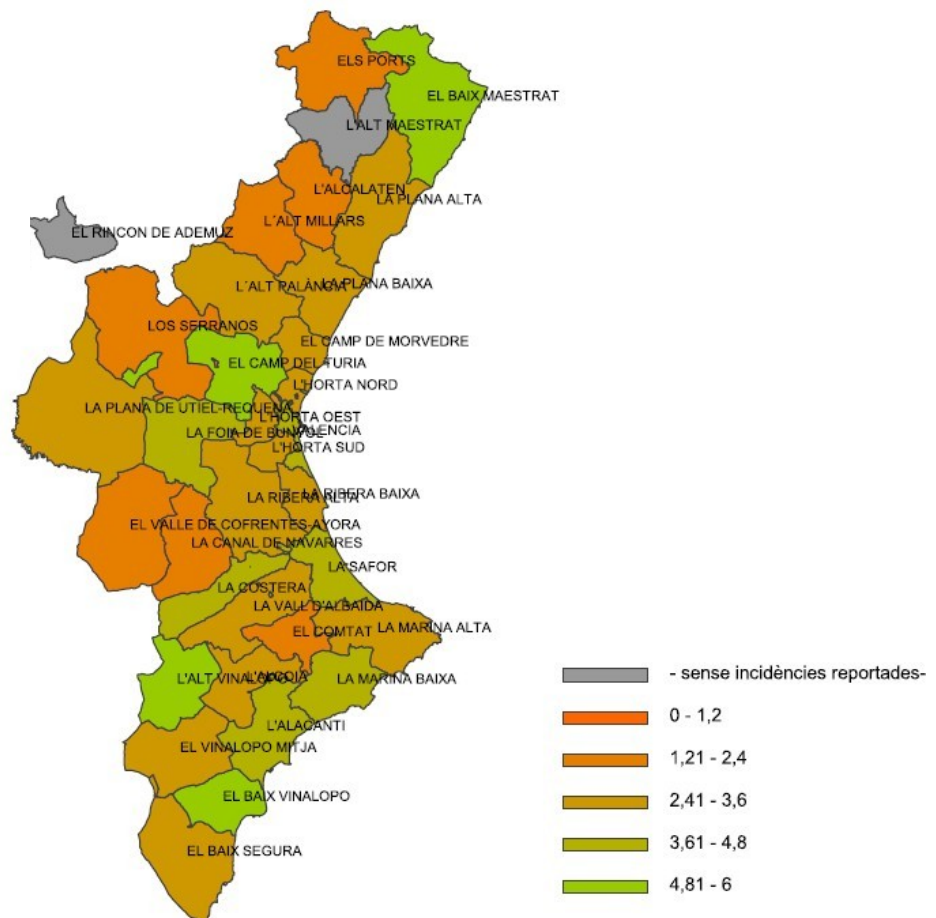


Gràfica 5. Evolució d'incidències comunicades al registre pels centres públics, segons les tipologies de centres educatius. Període: des del curs 2013/14 al curs 2016/17. Dades expressades en %.

1.2 Distribució comarcal de les incidències comunicades

1.2.1. Mapa que mostra les comarques segons el nombre d'incidències comunicades per centre en el curs 2016-2017. Criteri: Nombre d'incidències comunicades per centre

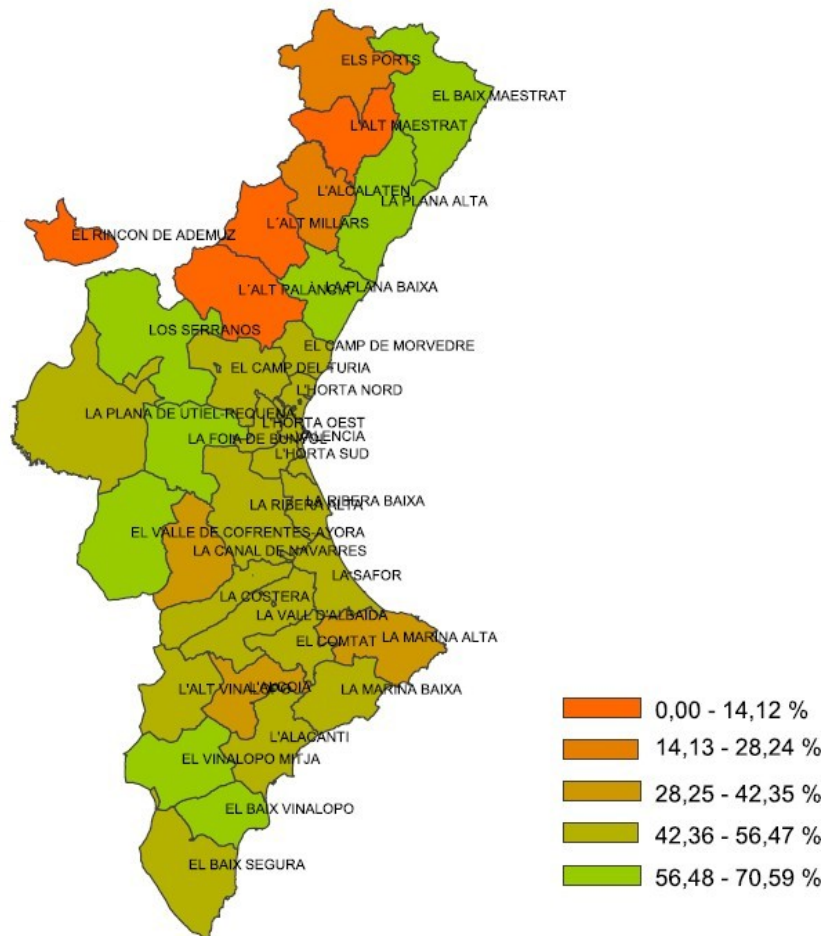
Durant el curs 2016-2017, a les comarques del Racó d'Ademús i a l'Alt Maestrat, els centres educatius no han comunicat cap incidència. Als Ports, l'Alcalatén, l'Alt Millars, els Serrans, la Vall de Cofrents i el Comtat, s'ha comunicat, com a mitjana, una incidència per centre. Mentre que al Baix Maestrat, al Camp del Túria, i a l'Alt i al Baix Vinalopó, els centres han comunicat una mitjana de 5 incidències per centre, anualment.



Gràfica 6. Mapa que mostra les comarques segons el nombre d'incidències comunicades per centre en el curs 2016/17. Criteri: Nombre d'incidències comunicades per centre.

1.2.2. Mapa que mostra l'ús del registre en base al nombre de centres que han comunicat incidències per comarques en el curs 2016-2017. Criteri: percentatge de centres que han comunicat incidències.

Com s'observa a la gràfica 7, per comarques, el major índex de comunicació el tenen les comarques d'Alacant i de València. De mitjana, 4 o 5 centres de cada 10 han emprat el registre del PREVI en el curs escolar 2016-2017.



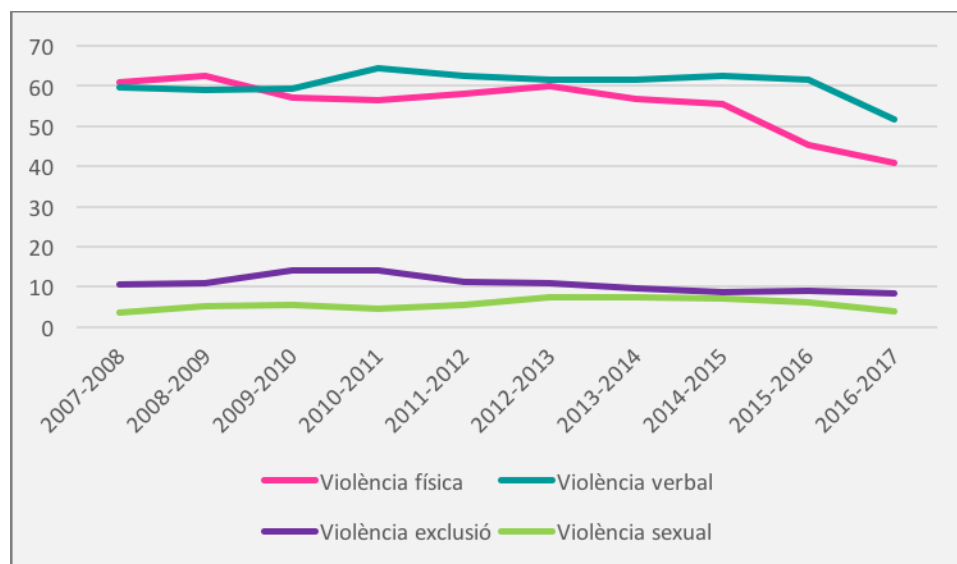
Gràfica 7. Mapa que mostra l'ús del registre en base al nombre de centres que han comunicat incidències per comarques en el curs 2016/17. Criteri: % de centres que han comunicat incidències.

1.3 Tipus de violència que es registra

La violència de tipus verbal (64,38%) és la més freqüent en les incidències registrades, seguida de la física (53,37%), i, molt menys freqüent, la violència per exclusió (10,42%) i sexual (6,71%). Cal advertir que en una mateixa incidència poden coincidir dos o més tipus de violència. Ací es comptabilitzen tots els nivells de gravetat: lleu, greu i molt greu, en totes les tipologies de violència.

1.3.1. Evolució del percentatge d'incidències segons tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI per curs escolar curs escolar. Període: del curs 2007-2008 al curs 2016 2017

Destaca la violència física i la verbal, però cal analitzar el fet que en els últims tres cursos escolars han disminuït les incidències comunicades amb component de violència física, mentre que es mantenen els índexs de violència verbal.



Gràfica 8. Evolució del % d'incidències segons tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI des del curs escolar 2007/08 al 2016/17.

1.3.2. Percentatges d'incidències sobre el tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI des del curs escolar 2007-2008 al curs 2016-2017

Aquests percentatges es mantenen en el temps i no s'han observat diferències significatives entre les tres províncies respecte a la violència verbal, física, contra instal·lacions, mobiliari o robatoris.

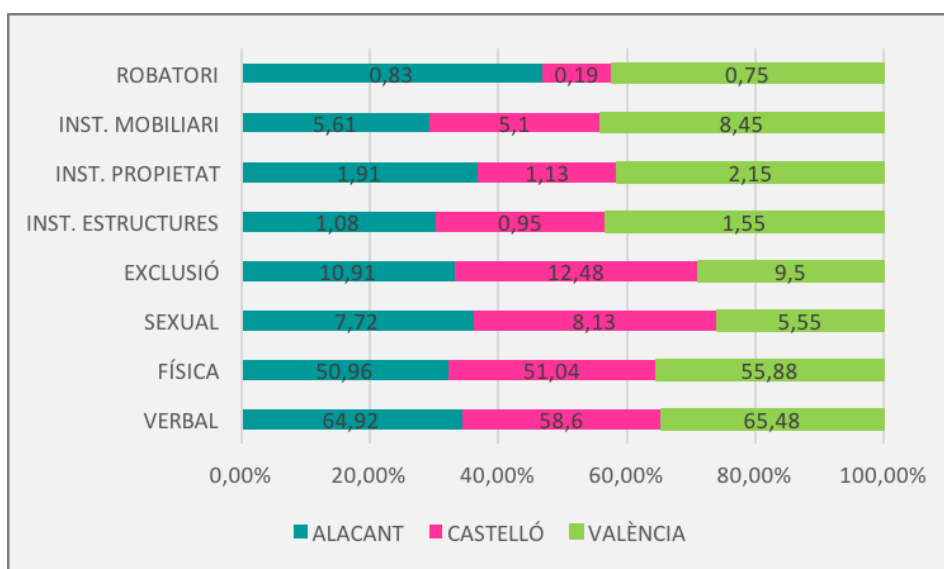
| Percentatges % | Violència física | Violència verbal | Violència per exclusió | Violència sexual |
|----------------|------------------|------------------|------------------------|------------------|
| 2007-2008 | 60,8 | 59,6 | 10,5 | 3,6 |
| 2008-2009 | 62,6 | 59 | 11 | 5,1 |
| 2009-2010 | 57,2 | 59,2 | 14 | 5,3 |
| 2010-2011 | 56,4 | 64,5 | 14,1 | 4,6 |
| 2011-2012 | 58 | 62,4 | 11,3 | 5,5 |
| 2012-2013 | 60,1 | 61,7 | 10,9 | 7,4 |
| 2013-2014 | 56,9 | 61,7 | 9,7 | 7,3 |
| 2014-2015 | 55,4 | 62,5 | 8,6 | 7,2 |
| 2015-2016 | 45,4 | 61,6 | 9,1 | 6,2 |
| 2016-2017 | 40,82 | 51,6 | 8,4 | 4 |

Taula 1. % d'incidències sobre el tipus de violència greu i molt greu comunicades al Registre Central del Pla PREVI des del curs escolar 2007/08 al 2016/17.

1.3.3. Percentatge d'incidències per tipologies i per província comunicades al Registre Central del Pla PREVI en el curs escolar 2016-2017

El percentatge d'incidències segons la tipologia de violència, s'expressen en relació a la totalitat d'incidències de cadascuna de les províncies, també hem de considerar que en cadascuna de les situacions comunicades es pot seleccionar diferents tipologies de violència i es per tant, que aquestes dades no son excloents.,

En les províncies d'Alacant i valència, és on es dona un major nombre de comunicacions de situacions de robatoris i de desperfectes a instal·lacions, mentre que en en Castelló és on es dona un major nombre de comunicacions de situacions on apareix la violència per exclusió o de tipus sexual.



Gràfica 9. % d'incidències per tipologies i per província comunicades al Registre Central del Pla PREVI en el curs escolar 2016/17.

1.4 Problemes de convivència que sorgeixen en els centres

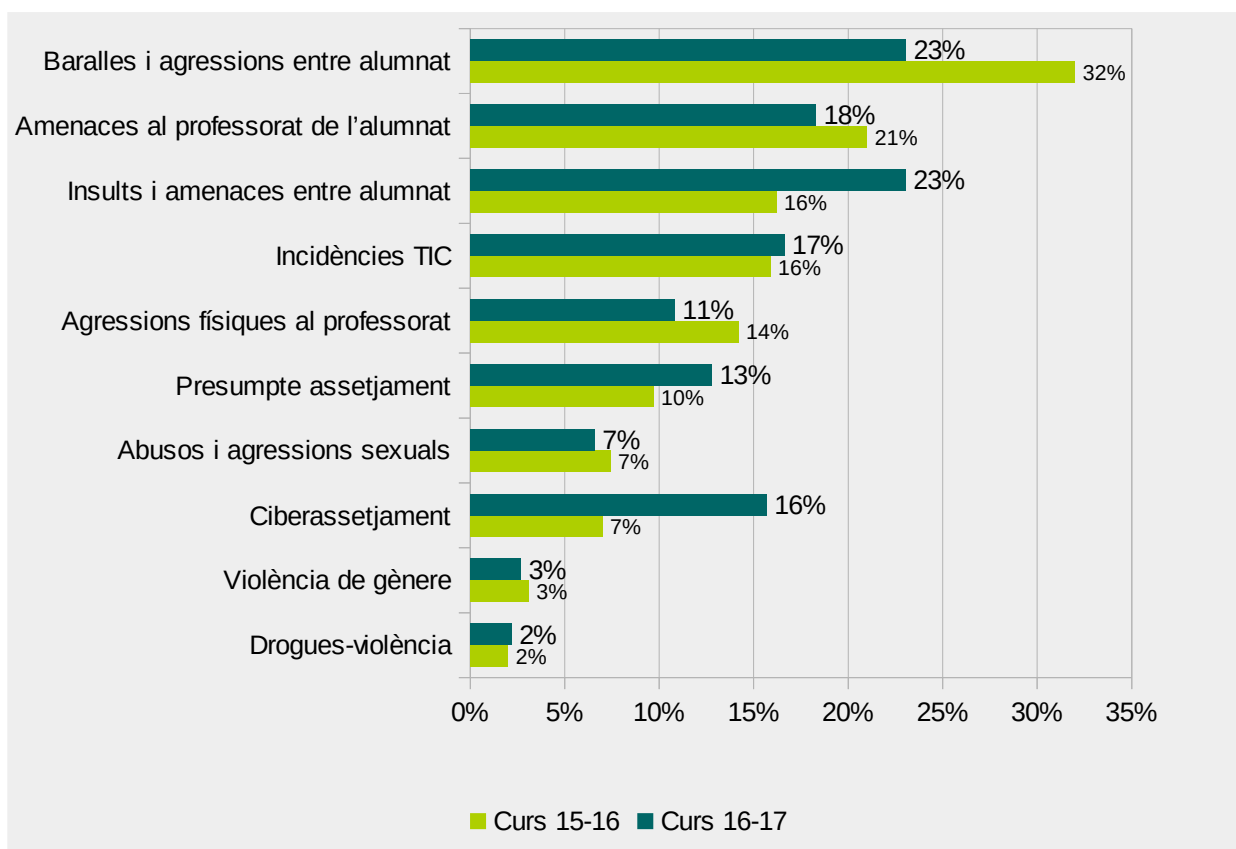
1.4.1. Comparativa entre el percentatge de tipologies d'incidències comunicades al Registre Central del Pla PREVI del curs escolar 2015-2016 respecte al curs 2016-2017. Les tipologies no són excloents

Les incidències arrellegades han estat classificades en diferents tipologies. El nombre més alt de situacions greus i molt greus correspon a insults i amenaces verbals entre alumnat, que suposa un 23,07%, així com baralles i agressions entre alumnat, que suposa el 23,09% dels casos comunicats i inclou les situacions persistents en què algun dels implicats presenta alteracions greus de la conducta.

Respecte a tots els casos comunicats, l'increment més significatiu respecte del curs passat es produeix en el ciberassetjament, que passa d'un 7% a un 16%, amb un augment de 9 punts; i en els insults i amenaces entre alumnat, que passa d'un 16% a un 23%, amb un augment de 7 punts. Es manté en el mateix percentatge que el curs passat, els abusos i agressions sexuals, la violència de gènere i les drogues-violència. I, amb una mínima diferència augmenten: les incidències TIC en 1 punt, del 16% al 17%; i el presumpte assetjament escolar en 3 punts, del 10% al 13%. Disminueixen en 9 punts les baralles i agressions entre alumnat; i en 3 punts, les amenaces al professorat de l'alumnat, del 21% al 18%; i les agressions físiques al professorat, del 14% a l'11%.

S'ha pogut detectar que un 2,2% de les situacions comunicades són situacions de violència, de tot tipus, associades al consum de substàncies.

Consideració especial tenen els casos de maltractament infantil i autolesions, ideacions de suïcidi i suïcidi consumat, que es comuniquen a la plataforma. Tanmateix, la nova aplicació del Registre Central permetrà fer una anàlisi directa d'aquesta tipologia i d'aquelles que puguen aparèixer.

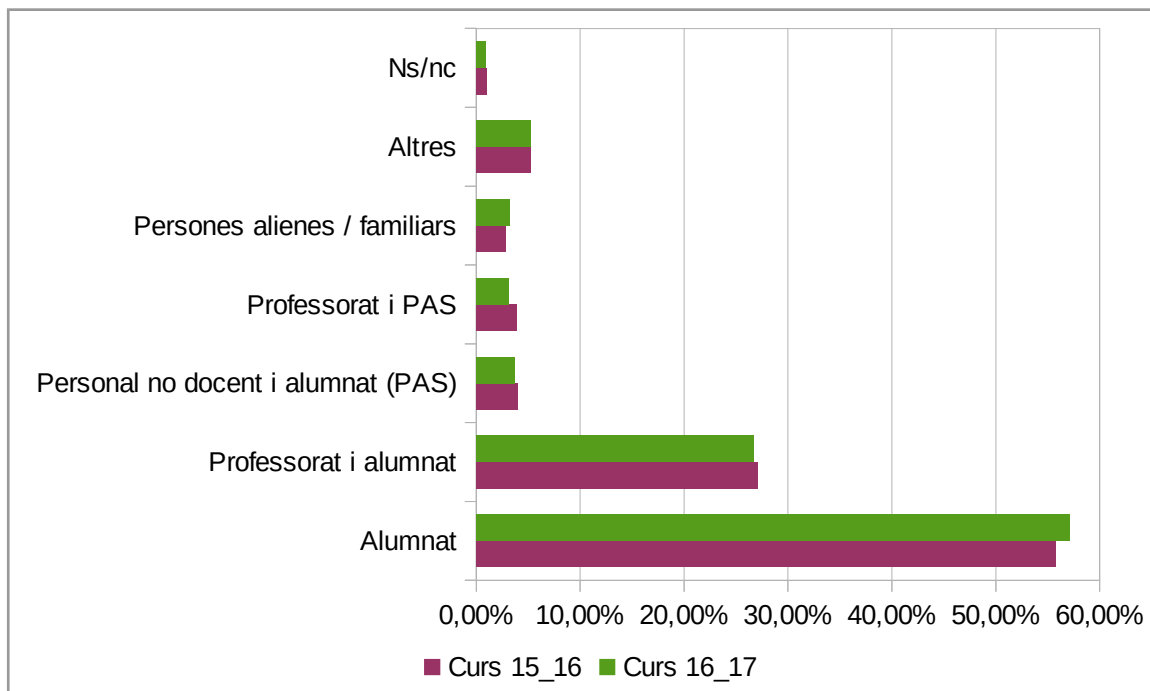


Gràfica 10. Comparativa entre el % de tipologies d'incidències comunicades al Registre Central del Pla PREVI del curs escolar 2015/16 respecte al curs 2016/17. Les tipologies no són excloents.

1.5 Implicats en les incidències comunicades

1.5.1. Evolució dels agents implicats en les incidències per col·lectius. Curs 2015/2016 i 2016/17.

L'evolució dels agents implicats en les incidències per col·lectius mostra que la tendència es manté en els dos últims cursos escolars. El sector de l'alumnat té un nombre més elevat, seguit d'alumnat i de professorat. En l'apartat de persones alienes al centre, i en altres, es troben, en les descripcions qualitatives, referències a familiars de l'alumnat. A més, en aquests dos apartats s'ha registrat un increment d'incidències respecte al curs anterior.



Gràfica 11.% dels agents implicats en les incidències per col·lectius. Curs 2015/2016 i 2016/17.

1.5.1.1. Percentatge de persones implicades en les incidències comunicades al curs 2016-2017

Respecte a les persones implicades podem comptabilitzar que en un 87,6% del total de les incidències comunicades en aquest registre en el curs 2016_2017 algun dels implicats formen part de l'alumnat; un 55,20% únicament entre alumnat, un 2% alumnat a instal·lacions i en un 30,4% de situacions produïdes les persones implicades han sigut alumnat i altres professionals dels centres educatius.

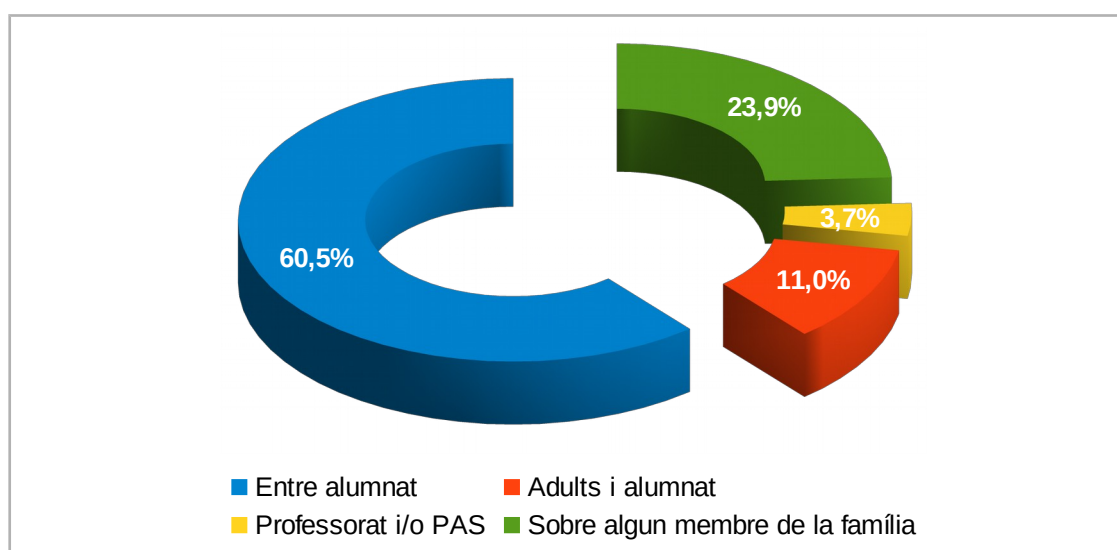
| Agents implicats en les incidències | Recompte | % sobre el total |
|-------------------------------------|----------|------------------|
| No se sap | 36 | 0,90% |
| Alumnat | 2259 | 55,20% |
| Professorat i alumnat | 1092 | 26,70% |
| Personal no docent i alumnat | 150 | 3,70% |
| Professorat i personal no docent | 128 | 3,10% |
| Alumnat a instal·lacions | 83 | 2,00% |
| Persones alienes / familiars | 132 | 3,20% |
| Altres | 216 | 5,30% |

Taula 2. % de persones implicades en les incidències comunicades al curs 2016/17.

1.5.1.2. Percentatge de casos de violència de gènere segons els implicats en la situació

Una altra tipologia a destacar són les situacions detectades per presumpta violència de gènere. Es comuniquen tant les que es produeixen entre dos membres de la comunitat educativa, normalment adolescents, com aquelles situacions en les quals algun membre de la comunitat educativa és víctima d'aquest tipus de violència per part d'algú de fora de la comunitat educativa. Per tant, es detecten situacions, dins i fora del centre, d'alumnat víctima, d'alumnat agressor, de mares víctimes i de fills i filles de víctimes de violència de gènere.

Dels 109 casos comunicats per situacions de presumpta violència de gènere, el 60,5% (66 casos), es produeixen entre l'alumnat, un 23,9% (27 casos) han sigut situacions de violència de gènere sobre algun membre de la família del nostre alumnat, un 11% (12 casos) en relacions entre alumnat i algun adult i un 3,7% (4 casos) han sigut de situacions d'aquesta tipologia en la que algun implicat és professional dels centres educatius.



Gràfica 12. % de casos de violència de gènere segons els implicats en la situació. Curs 2016/17.

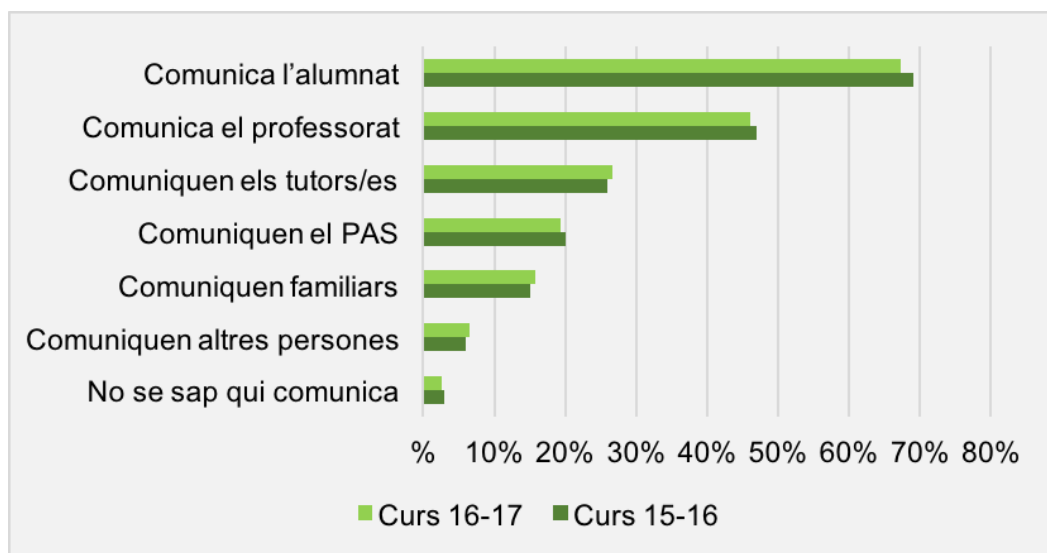
1.5.2. Visibilitat de les situacions

Sobre les incidències comunicades, és important saber si les situacions produïdes han comptat amb testimonis i saber-ne la seua reacció. Conèixer qui comunica en primer lloc les incidències al centre educatiu facilita l'aplicació d'accions preventives i la intervenció primerenca. Es pot observar que les comunicacions, en la majoria de situacions, són detectades i comunicades per l'alumnat i pel professorat del centre.

1.5.2.1. Percentatge de comunicacions de les situacions i testimonis dels col·lectius de la comunitat educativa en els cursos 2015-2016 i 2016-2017

La comunicació de cada incidència pot haver sigut efectuada per un testimoni o més d'un, de categoria diferent.

Les comunicacions de les incidències dins d'un centre educatiu manté la tendència els últims dos cursos 2015-16 i 2016-17. En la majoria de les situacions, se situa en primer lloc la comunicació que efectua l'alumnat, després el professorat en general i el professorat tutor en particular, seguit de la comunicació que fa el personal no docent i les famílies.

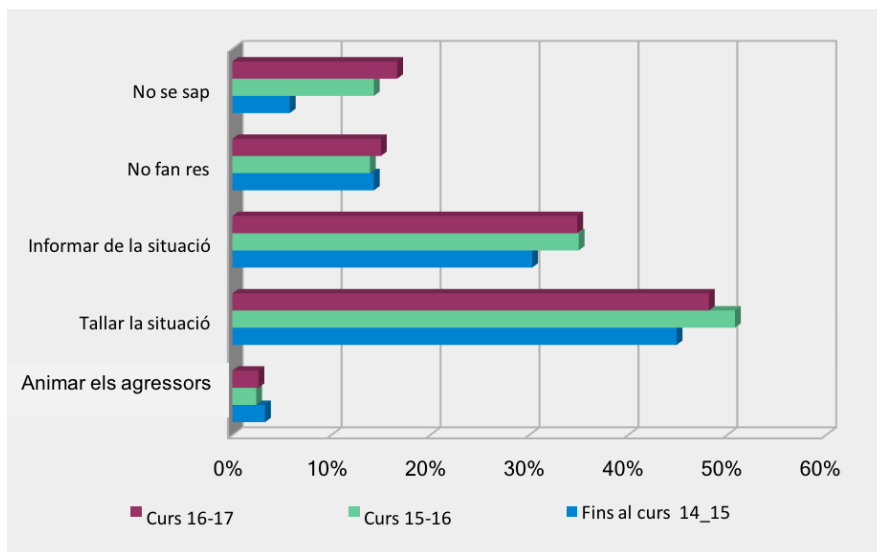


Gràfica 13. % de comunicacions de les situacions i testimonis dels col·lectius de la comunitat educativa en els cursos 2015/16 i 2016/17.

1.5.3. Reaccions dels testimonis

En l'aplicació actual del Registre Central del Pla PREVI, els camps corresponents a aquest apartat no són obligatoris. A més a més, l'aplicació permet seleccionar més d'un camp respecte a les reaccions dels testimonis.

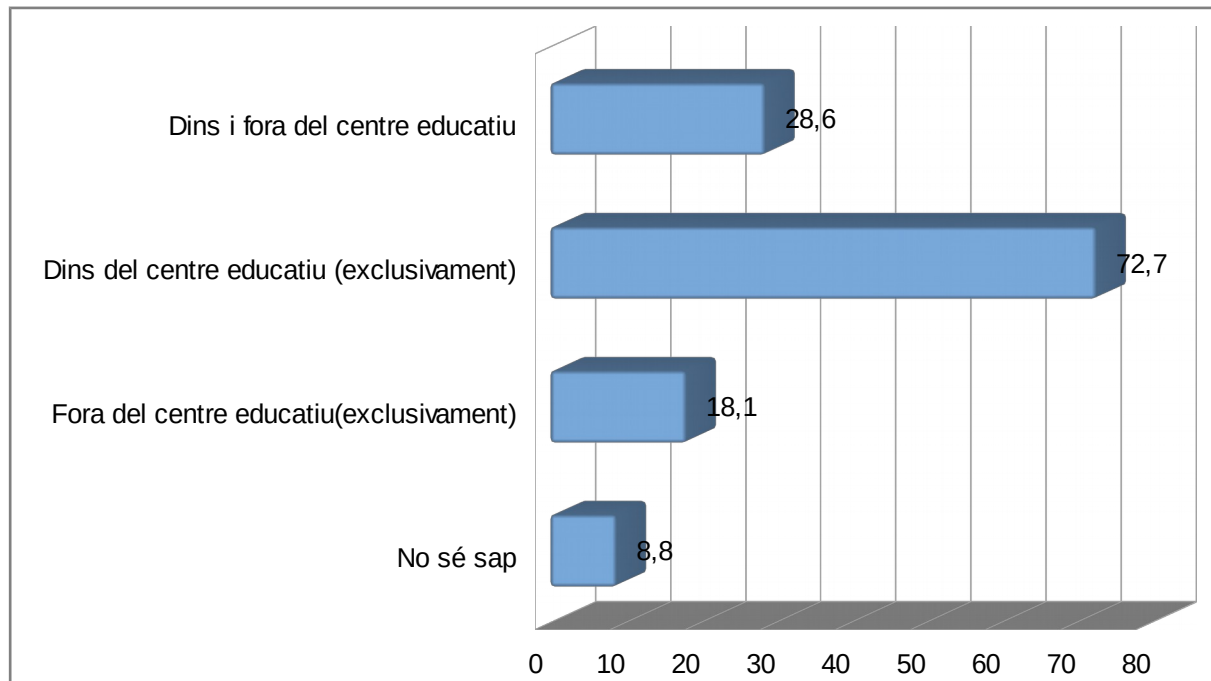
Si efectuem una comparativa de l'evolució de la reacció dels testimonis en el curs 2016-2017, respecte als dos cursos anteriors, observem que, augmenten les dades respecte al curs 2015-2016 en «No se sap» i «no fan res», baixa «tallar la situació» i es manté «animar els agressors» i «informar de la situació». És significatiu com augmenta «no se sap, no contesta».



Gràfica 14. Reaccions dels testimonis des del curs escolar 2014/15 al 2016/17.

1.6 Localització de les incidències comunicades

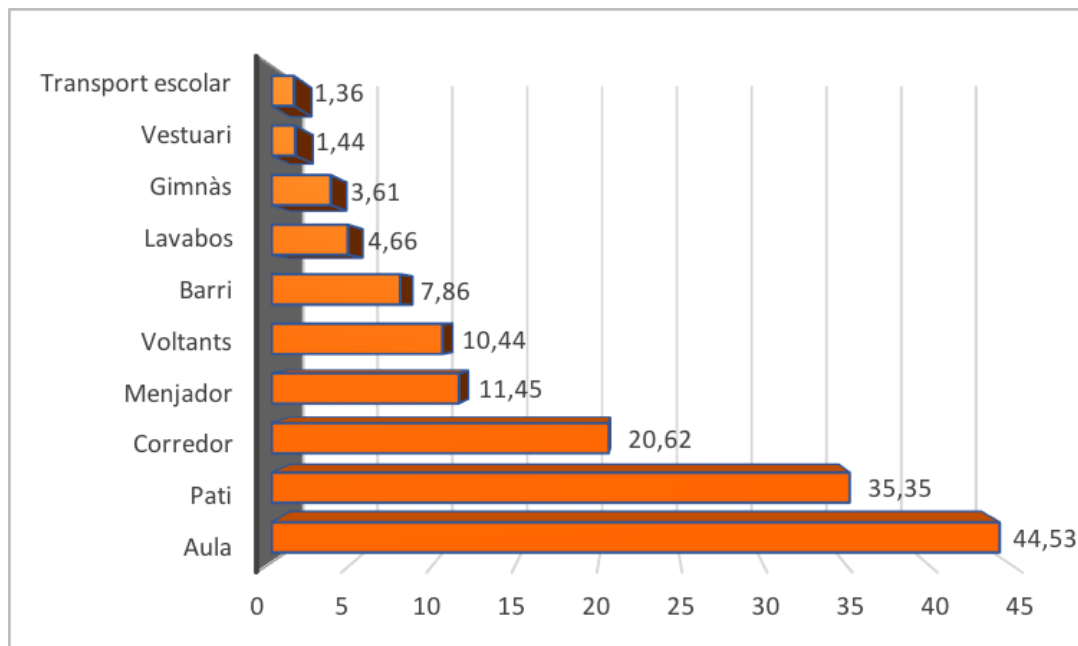
Quan es comuniquen les incidències al registre del PREVI, no és un camp obligatori indicar si la incidència comunicada s'ha produït en espais interns o externs al centre educatiu, tot i que, permet seleccionar més d'un camp respecte a la seua localització. Per tant, les dades de localització no són ni obligatòries ni excloents. Amb tot, les dades proporcionades mostren que el 72,7% de les incidències comunicades es produeixen dins dels centres educatius, el 18% fora del centre, el 28,6% dins i fora, i el 8,8% no se sap.



Gràfica 15. % de localitzacions de situacions comunicades internes i externes al centre educatiu en el curs 2016/17.

Si s'analitza la localització de les incidències, els llocs on es produeixen amb més freqüència, s'observa que dins dels centres educatius, és a l'aula on apareix el percentatge major, amb un 44,53% dels casos, seguit del pati amb un 35,35%, els corredors amb un 20,62%, i el menjador amb un 11,45%. Quant a les incidències localitzades fora dels centres educatius, es manté la tendència de ser el transport escolar on més situacions es registren al PREVI, baixen les que es produeixen al voltant dels centres educatius i, per contra, augmenten les que es produeixen al barri.

A destacar, un indicador que varia notablement des que obtenim dades és el concepte de "no se sap on s'ha produït la incidència", que passa d'un 0,10% en el curs 2007-2008, a un 8,8% al curs 2016-2017. És possible interpretar aquesta diferència perquè amb l'augment de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, ha augmentat també el nombre d'incidències comunicades produïdes en espais virtuals, per la qual cosa, la situació es fa viral i ràpidament coneguda.



Gràfica 16. % de localitzacions de les incidències comunicades en el curs 2016/17

2. PLA DIRECTOR PER A LA CONVIVÈNCIA I MILLORA DE LA SEGURETAT EN ELS CENTRES EDUCATIUS I ELS SEUS ENTORNS

La Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana, a partir d'uns objectius comuns sobre la millora de la convivència, impulsen la coordinació i la implementació d'actuacions entre les Administració de l'Estat i de la Generalitat a través del Pla Director per la Convivència i Millora de la Seguretat en els Centres Educatius i els seus Entorns.

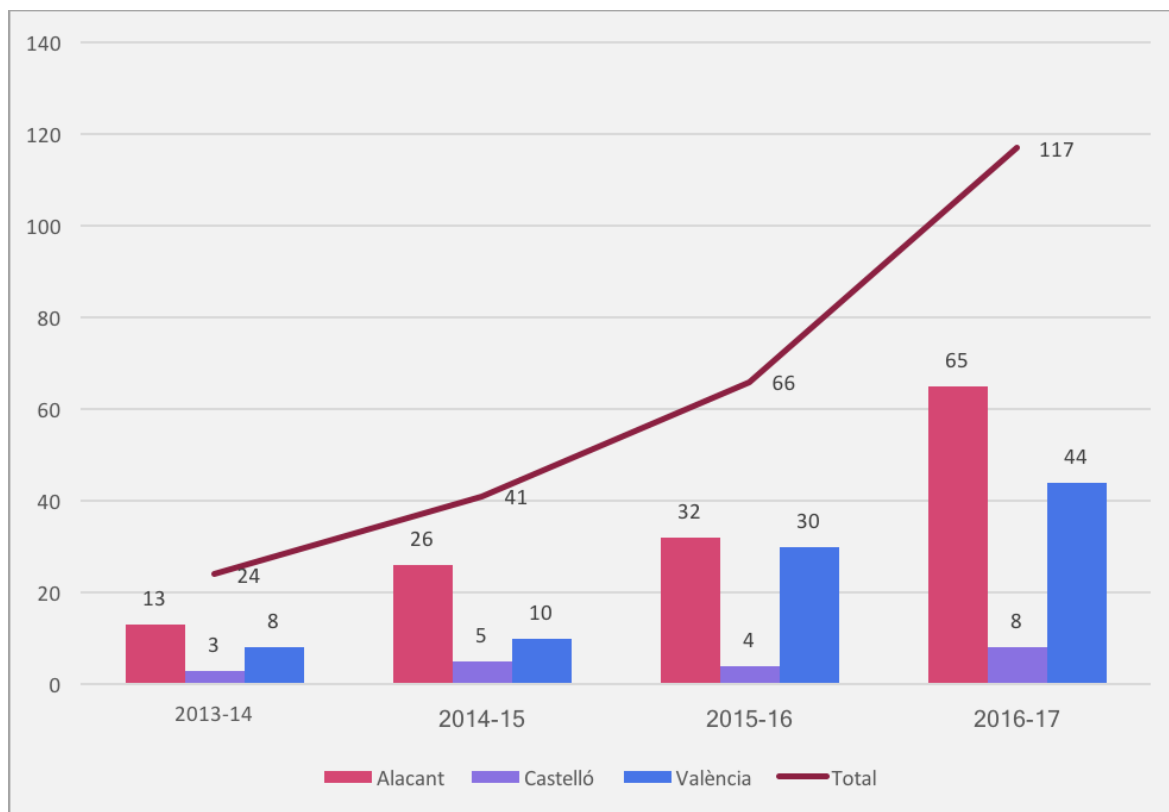
2.1 Informació facilitada dels successos a l'entorn dels centres educatius

L'acord de col·laboració per a la millora de la convivència i de la seguretat escolar entre la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana, permet portar endavant el procediment establert en l'annex VI de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, pel qual es comuniquen les situacions de violència escolar produïdes fora del centre.

2.1.1. Evolució d'incidències de l'entorn escolar comunicades per províncies. Període: del curs 2013-2014 al curs 2016-2017

En total, s'han comunicat 117 incidències en el curs 2016-2017. La distribució de les incidències per província és la següent: a Alacant s'hi han registrat 65 incidències, un augment significatiu respecte al curs anterior, amb 33 incidències més registrades; València amb 44 incidències, 14 més que el curs anterior; i a Castelló se n'han registrat 8, 4 més respecte al curs passat.

Un any més, observem que la comunicació telemàtica de les incidències de l'entorn escolar dona com a resultat l'evolució ascendent de les incidències comunicades.

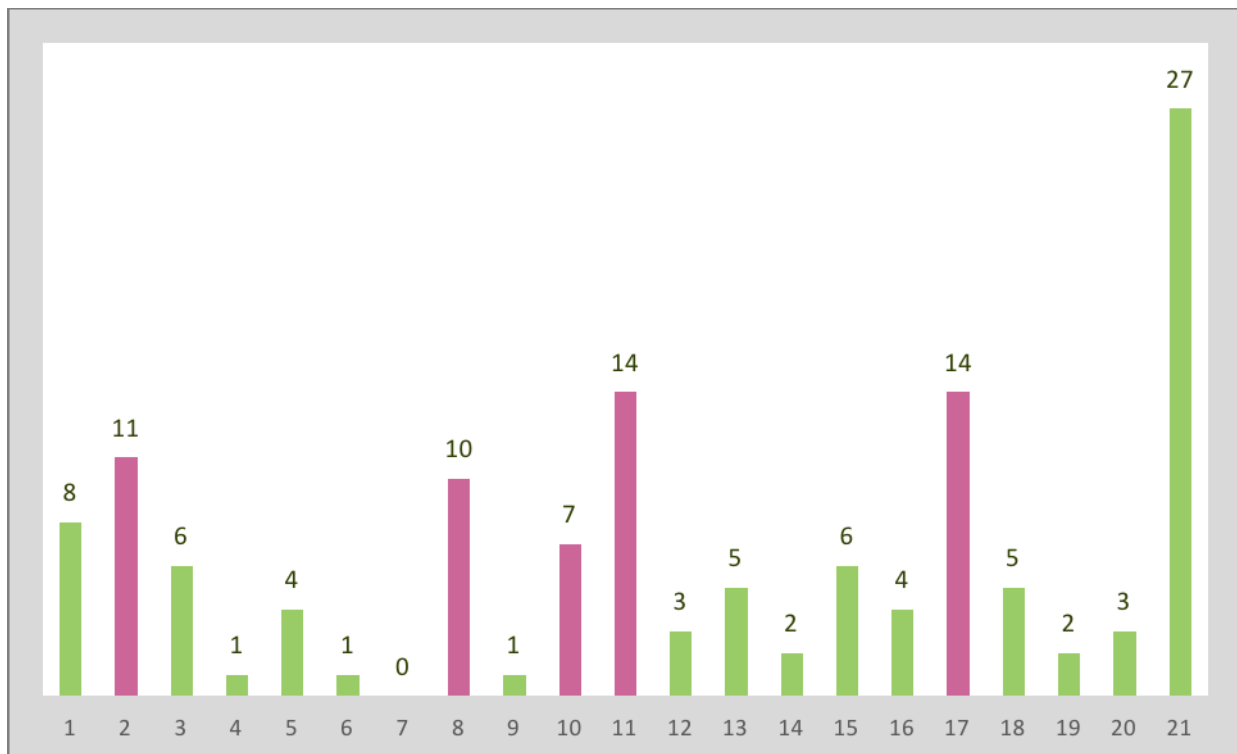


Gràfica 17. Evolució d'incidències de l'entorn escolar comunicades per províncies des del curs 2013/14 al 2016/17.

2.1.2. Categorització de les d'incidències de l'entorn escolar comunicades al curs 2016-2017. Les situacions assenyalades no són excloents.

En aquesta categorització destaquen, per les conseqüències negatives per a l'alumnat, els ítems 10 i 11 que suposen, respectivament, agressions repetides, insults i burles a un/a mateix/a alumne/a. També augmenten significativament els enfrontaments entre famílies, la presència de jòvens aliens/es al centre, en les entrades i eixides. En alguns centres, les baralles són habituals en l'exterior.

Aquestes incidències tenen un alt impacte en els centres educatius per les situacions negatives que provoquen de forma directa o col·lateral i suposen una alteració de la convivència al centre.

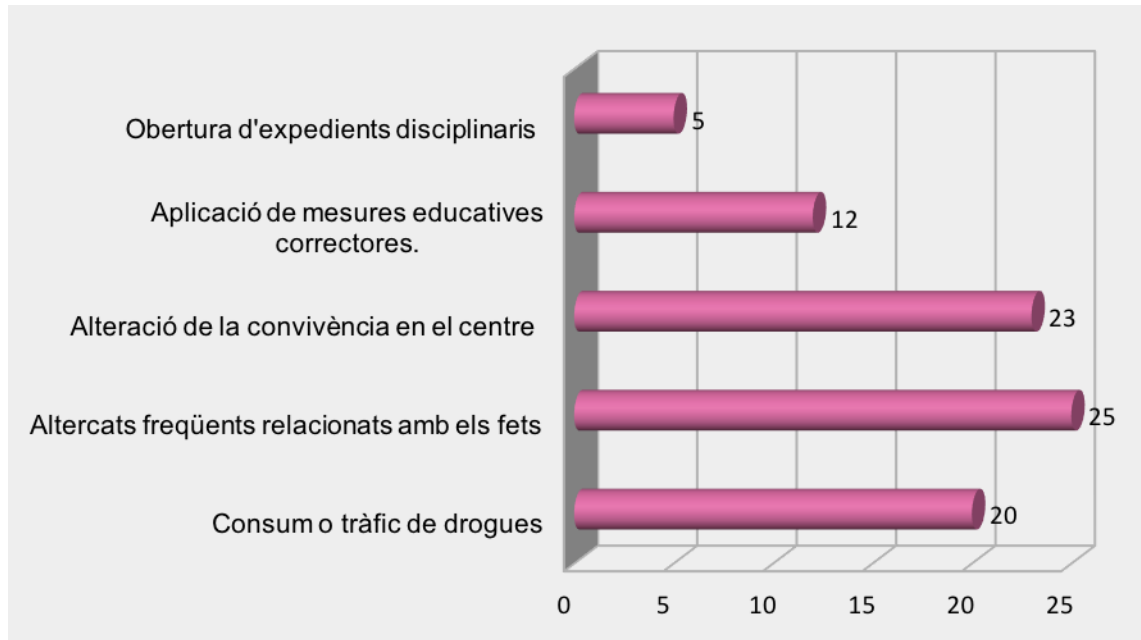


| | | | | | |
|---|--|----|---|----|---|
| 1 | Presència de jòvens no escolaritzats | 8 | Baralles habituals en l'exterior | 15 | Consum d'estupefaents |
| 2 | Presència de jòvens aliens al centre | 9 | Robatori de materials del centre | 16 | Tràfic/venda a la menuda d'estupefaents |
| 3 | Presència d'alumnat absentista | 10 | Agressions repetides a un/una alumne/a | 17 | Altercats entre pares i familiars |
| 4 | Presència d'alumnat absentista d'altres centres | 11 | Insults i burles sobre un/una mateix/a alumne/a | 18 | Ús inadequat de les TIC |
| 5 | Presència de bandes o grups violents/conflictius | 12 | Atracaments fora del centre | 19 | Brutícia, restes «botellón» |
| 6 | Presència de bandes o grups violents | 13 | Actes vandàlics i destrosses materials | 20 | Incompliment de mesures d'allunyament |
| 7 | Incidents en el transport escolar | 14 | Incidents o amenaces amb arma blanca o de foc | 21 | Altres (assenyalar) |

Gràfica 18. Categorització de les d'incidències de l'entorn escolar comunicades al curs 2016/17. Les situacions assenyalades no són excloents.

2.1.3. Conseqüències de les situacions comunicades de l'entorn escolar al curs 2016-2017

En 117 de les incidències de l'entorn comunicades en el període analitzat, 38 centres han sol·licitat augment de la vigilància als entorns educatius.



Gràfica 19. Conseqüències de les situacions comunicades de l'entorn escolar al curs 2016/17.

2.2. Accions coordinades de prevenció de la violència escolar

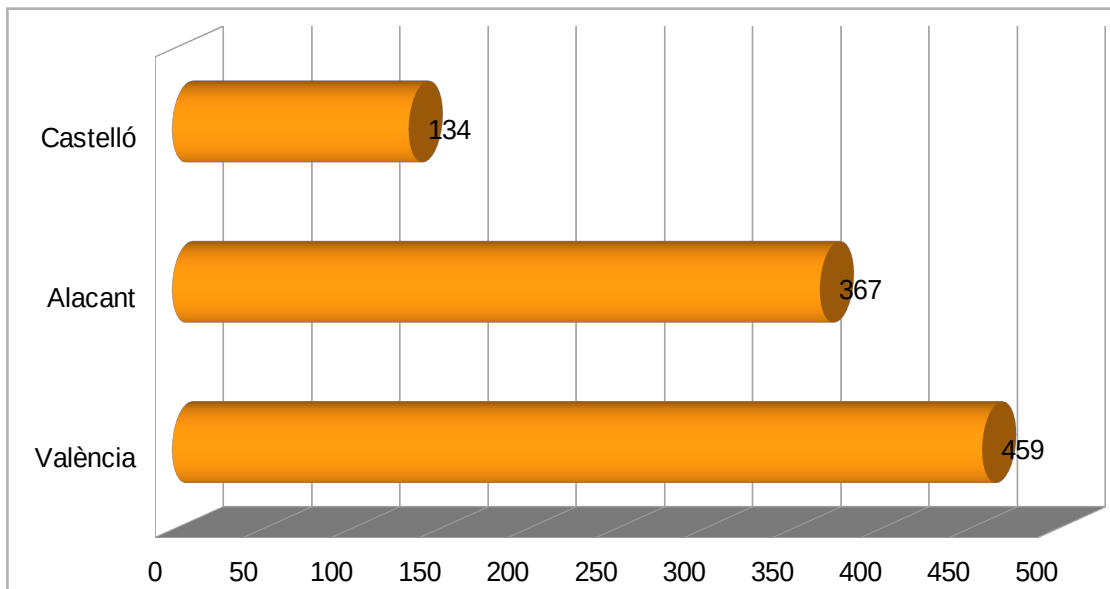
El Cos Nacional de Policia, de la Guàrdia Civil i de la Policia local, realitzen tallers i xarrades informatives a l'alumnat, a les famílies i a la resta de la comunitat educativa. Les temàtiques a escollir són:

- assetjament escolar
- consum i tràfic d'estupefaents
- actuació de bandes violentes, racisme i intolerància
- riscos associats a internet, a les xarxes socials i a les tecnologies
- violència de gènere, discriminació sexual

2.3 Informació sobre els cursos sol·licitats al Pla Director

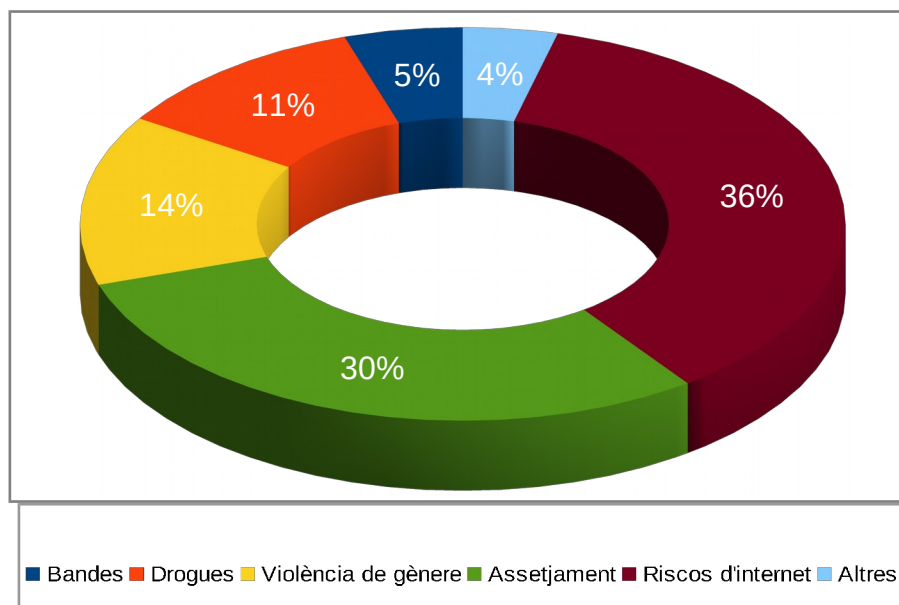
Segons les dades proporcionades per la Delegació del Govern de la Comunitat Valenciana, s'han impartit durant el curs escolar 2016-2017 un total de 960 tallers sol·licitats pels centres escolars a través del Pla Director.

Per províncies, 134 se n'han impartit a Castelló, 367 a Alacant i 459 a València



Gràfica 20. nombre de dels tallers impartits a través del Pla Director, per províncies. Curs escolar 2016/17.

De la llista de tallers que s'ofereixen, els més demandats, amb diferència significativa, han sigut els riscos d'internet (36%) i l'assetjament (30%). Aquesta gràfica és una clara representació de la percepció que es té des dels centres dels temes que més els preocupen de manera immediata.



Gràfica 21. % dels tallers impartits a través del Pla Director, per temàtiques. Curs escolar 2016/17.

2.4. Coordinació provincial de seguiment de les actuacions educatives i policials

Per coordinar el desenvolupament del Pla Director, en cada província, es realitza una coordinació entre la Direcció General de Política Educativa, les Unitats d'Actuació i Intervenció (endavant UAI) de les direccions territorials, l'Alta Inspecció d'educació de la Delegació del Govern, els responsables provincials de la Guàrdia Civil i la Policia Nacional del Pla Director i l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), per tal de fer el seguiment de les situacions i millorar els procediments de comunicació i intervenció.

3. UNITATS D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ (UAI) DEL PLA PREVI

3.1. Procediment d'intervenció des de les UAI

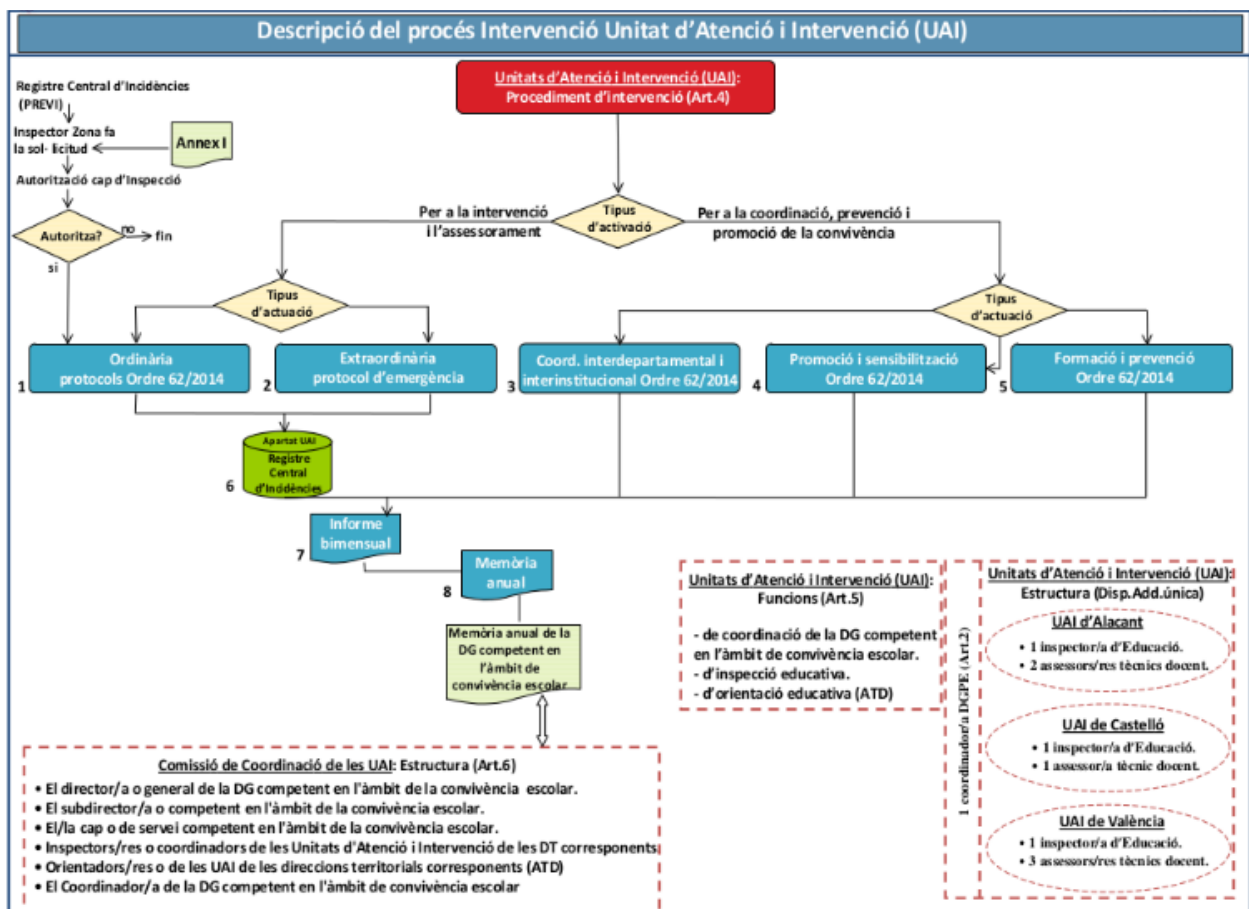
Les UAI de les direccions territorials d'educació són un dels instruments bàsics dins del Pla de Prevenció de la Violència i Promoció de la Convivència als centres escolars de la Comunitat Valenciana (Pla PREVI). Estan dissenyades per interindre davant de casos greus de violència escolar amb la Inspecció d'Educació i amb altres institucions i, al mateix temps, coordinar i assessorar als equips directius i a la comunitat educativa.

Al mes de febrer de 2017, la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport publicà l'Ordre 3/2017, de 6 de febrer, per la qual es constitueixen les UAI del Pla de prevenció de la violència i promoció de la convivència, pla PREVI de la Comunitat Valenciana, es regulen els procediments d'activació i intervenció, la composició i funcions dels recursos humans, i les competències professionals requerides per a formar-ne part.

Començaren a funcionar al complet, a partir d'abril de 2017, amb una inspectora d'educació, dos orientadores i una tècnica docent a la UAI de la Direcció Territorial d'Alacant; un orientador i un inspector d'educació a la UAI de la Direcció territorial de Castelló; i un inspector d'educació, dues orientadores i un orientador a la Direcció Territorial de València.

El procediment d'intervenció de les UAI està descrit a l'article 4 de l'esmentada Ordre.

Descripció del procés d'intervenció de la Unitat d'Atenció i Intervenció (UAI).



3.2. Intervencions realitzades per les UAI el curs 2016-2017

La línia principal d'intervenció de les UAI del PREVI és la que es dirigeix a la població de risc en cadascuna de les direccions territorials. Realitzen una tasca important d'assessorament a la inspecció, als centres i a les famílies i d'intervenció junt als equips directius i la inspecció d'educació de zona, en casos greus i de coordinació externa.

3.2.1. Resum d'intervencions de les unitats d'atenció i intervenció al curs 2016-2017

Les unitats d'atenció i intervenció participen en diferents comissions interinstitucionals amb l'objectiu de crear vincles que ajuden a formar una xarxa d'intervenció ràpida davant situacions greus i/o de prevenció. Han participat en les comissions del Pla Director de la Delegació de Govern en cada província, amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives; en grups de treball que fan referència a alumnat amb mesures de protecció; amb el grup d'infància; i amb el de salut mental. També s'han realitzat coordinacions amb diferents associacions de famílies i col·legis professionals.

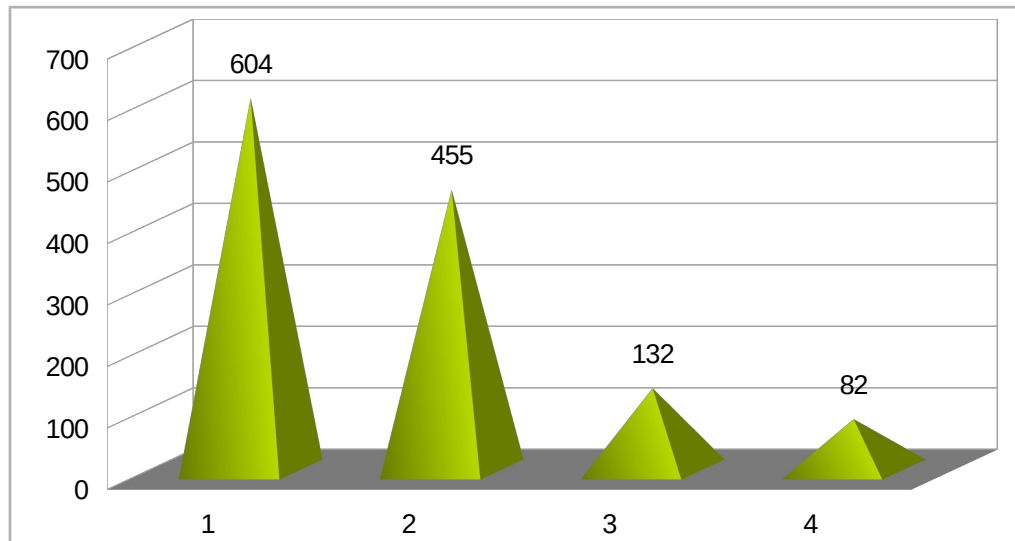
Cal destacar la bona coordinació realitzada a Alacant amb el Ministeri Fiscal, on el seguiment d'expedients de menors és impecable. Un model de funcionament a seguir en les altres direccions territorials.

| <i>Intervencions</i> | <i>Alacant</i> | <i>Castelló</i> | <i>València</i> | <i>Total</i> |
|--|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <i>Intervencions</i> | <i>549</i> | <i>193</i> | <i>317</i> | <i>1.059</i> |
| <i>Accions formatives</i> | <i>42</i> | <i>12</i> | <i>28</i> | <i>82</i> |
| <i>Coordinacions amb altres institucions</i> | <i>104</i> | <i>19</i> | <i>9</i> | <i>132</i> |

Taula 3. Resum d'intervencions de les unitats d'atenció i intervenció al curs 2016/17.

3.2.2. Nombre d'intervencions realitzades per les UAI de les tres direccions territorials al curs 2016-2017

La UAI d'Alacant ha atés un major nombre de casos i de major diversitat, ja que ha comptat amb una tècnica docent de suport a la UAI, cedida per la Direcció Territorial, que ha facilitat l'atenció personal i telefònica en moltes situacions, a més de fer-ne una ràpida anàlisi i posar en marxa, de manera immediata, els mecanismes d'emergència amb la inspecció d'educació, realitzar les tasques de gestió de la UAI (cosa que permetia a les persones components de la UAI destinar més temps a la intervenció), i realitzar un treball de camp i d'investigació sobre el registre i les intervencions realitzades per la UAI (documents de referència per a la millora de les unitats).



- | | |
|---------------------------|--|
| 1. Intervencions directes | 3. Coordinació amb altres institucions |
| 2. Assessorament | 4. Accions formatives |

Gràfica 22. Nombre d'intervencions realitzades per les UAI de les tres direccions territorials al curs 2016/17.

3.2.3. Resum d'intervencions de la UAI d'Alacant al curs 2016-2017

Dotació de personal: 1 Inspectora i 1 orientadora educativa i 1 tècnica de suport a la Unitat. A partir del mes de febrer de 2017, 1 Inspectora, 2 orientadores educatives i 1 tècnica de suport a la Unitat.

| TASQUES EXERCIDES PER LA UAI | DESCRIPCIÓ | UAI ALACANT |
|---------------------------------------|--|-------------|
| INCIDENTS REGISTRATS | Registre Central | 261 |
| | Inspecció de zona | 182 |
| | Total per procés Ordinari | 443 |
| | Direcció General PE I Direcció Territorial | 114 |
| | Telèfon d'Assetjament | 11 |
| | Altres | 37 |
| | Total per procés Extraordinari | 162 |
| INTERVENCIIONS | | 549 |
| ASSESSORAMENT | | 106 |
| ACCIONS DE FORMACIÓ | | 42 |
| ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ | | 97 |
| COORDINACIONS DE LES UAI | | 3 |
| COORDINACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS | Pla director | 1 |
| | Fiscalia | 9 |
| | Igualtat | 36 |
| | Ajuntaments | 5 |
| | Salut | 2 |
| | USMIA | 10 |
| | Comissions Absentisme | 2 |
| | SPE | 7 |
| | Associacions | 1 |
| Total | | 82 |

Taula 4. Resum d'intervencions de la UAI d'Alacant al curs 2016/17.

3.2.4. Resum d'intervencions de la UAI de Castelló al curs 2016-2017

Dotació de personal: 1 Inspector i 1 orientador educatiu.

| TASQUES EXERCIDES PER LA UAI | DESCRIPCIÓ | UAI CASTELLÓ |
|---|--|--------------|
| INCIDENTS REGISTRATS | Registre Central | 79 |
| | Inspecció de zona | 61 |
| | Demandes directes a la UAI | 53 |
| | Total per procés Ordinari | 193 |
| | Direcció General PE | 0 |
| | Direcció Territorial | 17 |
| | Telèfon d'Assetjament | 4 |
| | Altres | 9 |
| | inspecció mèdica | |
| Total per procés Extraordinari | 30 | |
| ASSESSORAMENT | | 195 |
| ACCIONS FORMATIVES | | 12 |
| ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ | | 19 |
| COORDINACIONS DE LES UAI | | 3 |
| COORDINACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS | Pla director, Igualtat i intervencions puntuals amb la USMIA, Salut i SPE | 19 |
| PARTICIPACIÓ EN COMISSIONS O GRUPS DE TREBALL | Total de comissions o grups de treball | 1 |
| | Pla local d'Igualtat i Convivència escolar de Castello de la Plana /Inspector i orientador | 1 |

Taula 5. Resum d'intervencions de la UAI de Castelló al curs 2016/17.

3.2.5. Resum d'intervencions de la UAI de València al curs 2016-2017

Dotació de personal: 1 Inspector i 1 orientador educatiu. A partir del mes d'abril de 2017, 1 Inspector, 2 orientadores i 1 orientador.

| TASQUES EXERCIDES PER LA UAI | DESCRIPCIÓ | UAI VALÈNCIA |
|---|--|--------------|
| INCIDENTS REGISTRATS | Registre Central | 310 |
| | Demandes directes a la UAI | 7 |
| | Total per procés Ordinari | 317 |
| | Direcció General PE | 6 |
| | Telèfon d'Assejament | 19 |
| | Total per procés Extraordinari | 25 |
| INTERVENCIONS | | 143 |
| ASSESSORAMENT | | 310 |
| ACCIONS DE FORMACIÓ | | 28 |
| ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ | | 17 |
| COORDINACIONS DE LES UAI | | 3 |
| COORDINACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS | Igualtat, USMI, Sanitat | 9 |
| PARTICIPACIÓ EN COMISSIONS O GRUPS DE TREBALL | Total de comissions o grups de treball/ | 1 |
| | Comissió amb salut sobre la intervenció amb l'alumnat amb mesures de protecció. Orientadora. | 1 |

Taula 6. Resum d'intervencions de la UAI de València al curs 2016/17.

3.2.6. Catalogació de les intervencions de les UAI realitzades en els centres

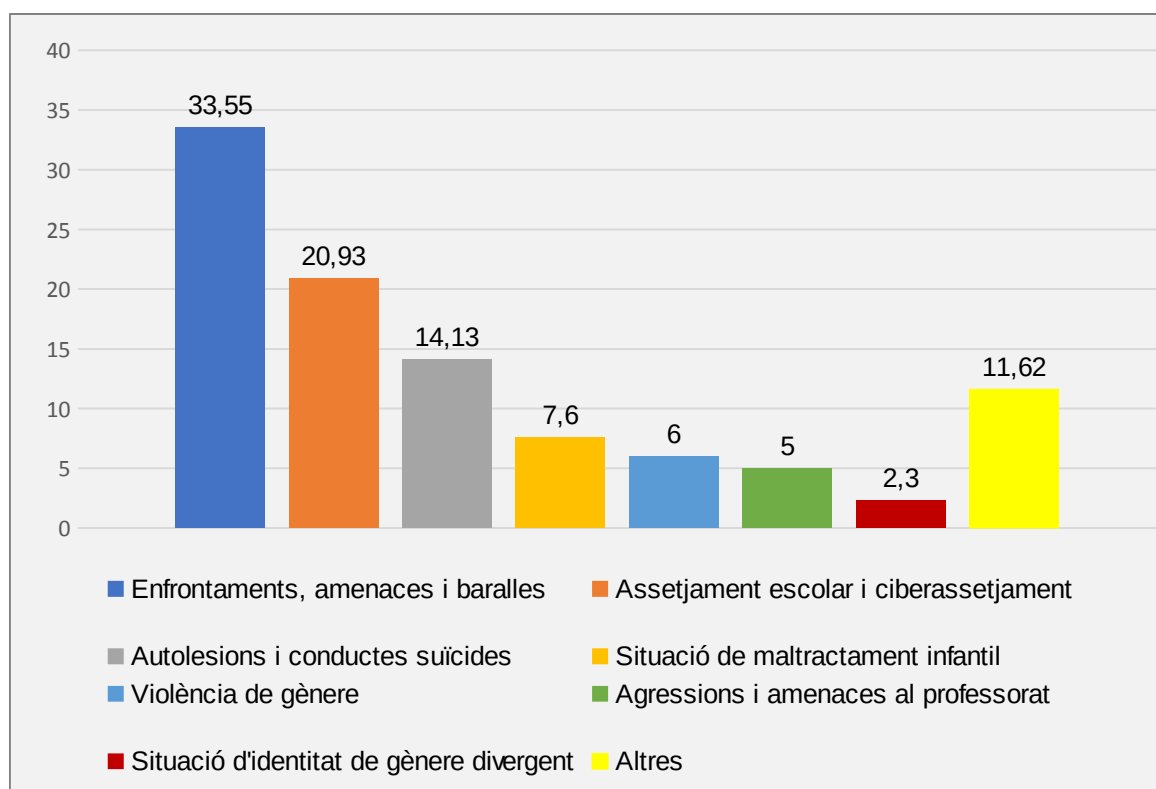
Coordinadament amb la inspecció de zona, les UAI han actuat i intervingut davant situacions en les quals els implicats han presentat alteracions greus de la conducta, possibles casos d'assetjament escolar i ciberassetjament, maltractament infantil, agressions sexuals, violència de gènere o violència filiofamiliar, entre altres. Totes aquestes situacions, per les circumstàncies, la gravetat i les conseqüències sobre les persones que formen la comunitat educativa, necessiten d'un acompanyament i d'una ajuda especialitzada.

Les UAI han assessorat els equips directius dels centres, les famílies i tota la comunitat educativa, en general. I quan ha estat necessari, han treballat en col·laboració amb altres institucions. També s'ha donat suport a l'alumnat, als centres i a les famílies en situacions de diversitat de gènere i transsexualitat. De la mateixa manera, han donat suport als centres davant situacions d'emergències vitals, de dol, així com assessorament en la intervenció i el seguiment davant de casos d'ideació de suïcidi i conductes autolítiques.

3.2.6.1. Percentatge de situacions ateses pel conjunt de les UAI de les tres direccions territorials, relacionades amb els protocols d'igualtat i convivència. Període: curs 2016-2017

El percentatge d'altres situacions es refereix a situacions diverses com, per exemple, les referides a disfuncions en l'aplicació de procediments i a situacions on l'alumnat requereix de suport educatiu específic, problemes de relacions entre professionals, conflictes amb implicacions greus en les famílies, problemes de violència domèstica o filiofamiliar, intervencions amb la inspecció mèdica per realitzar algun tipus de suport, o mediacions entre adults.

On sí que existeixen diferències significatives és entre la tipologia de casos atesos en cadascuna de les províncies, com es pot observar a la gràfica següent.



Gràfica 23. % de situacions ateses pel conjunt de les UAI de les tres direccions territorials, relacionades amb els protocols d'igualtat i convivència. Període: curs 2016/17.

3.2.6.2. Comparativa dels percentatges de tipologies de situacions ateses per cadascuna de les UAI de les direccions territorials en el curs 2016 -2017

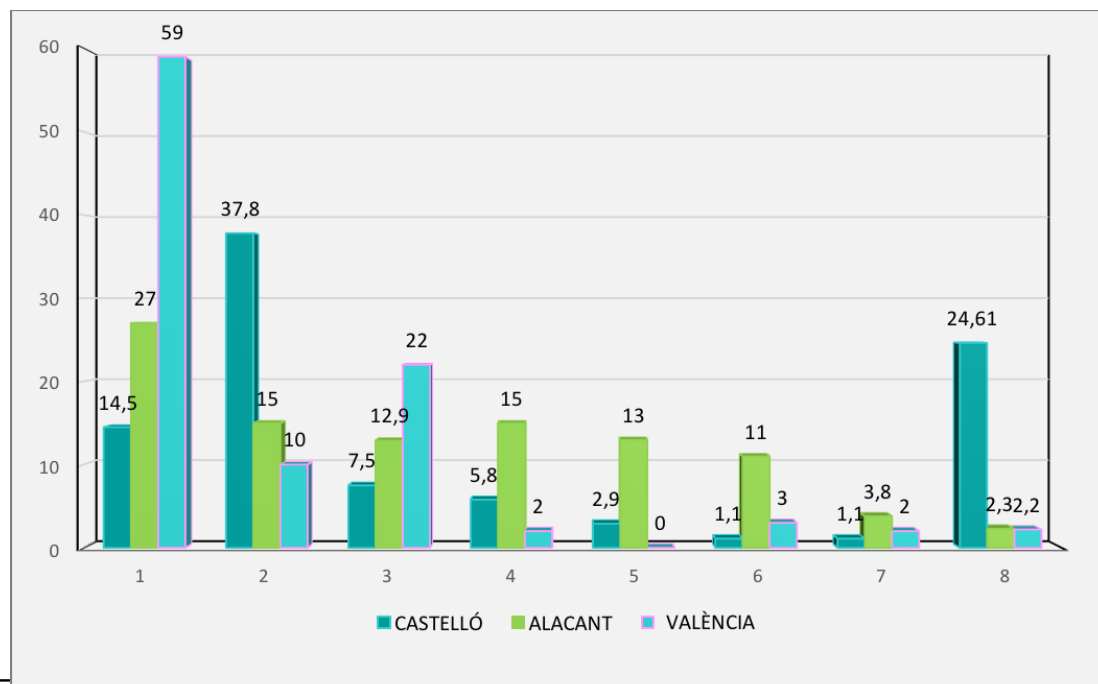
Com s'hi pot observar, en la UAI de Castelló es concentra el major nombre d'intervencions en situacions d'assetjament escolar i ciberassetjament. En segon lloc, destaquen les comunicacions d'enfrontaments, amenaces i baralles entre l'alumnat d'educació primària i també hi ha moltes situacions catalogades com d'altres.

La UAI de Castelló tracta d'intervindre en tots els casos demandats, fent un gran esforç, ja que només s'hi compta amb un orientador educatiu.

A la UAI d'Alacant es concentren les comunicacions i les intervencions en el tema dels enfrontaments, amenaces i baralles entre alumnat i, en concret, en les situacions en què els implicats presenten alteracions greus de conducta. En segon lloc, casos d'autolesions i ideacions de suïcidi, seguit de les situacions d'assetjament escolar i ciberassetjament i, de la violència de gènere, en concret, aquesta unitat, ha realitzat un 13% d'intervencions en situacions de presumpta violència de gènere. Segueixen, per ordre de casos, les agressions i amenaces al professorat, i per últim, els casos d'identitat de gènere divergent i altres.

A la UAI de València es concentren més demandes d'intervencions en el tema d'enfrontaments, amenaces i baralles entre alumnat i casos on els implicats presenten alteracions greus de la conducta. Destaquen també les situacions autolesives i les ideacions de suïcidi, tema en investigació en aquest moment per part de les UAI.

Com es pot observar, a les UAI de València i Alacant, els casos en què més han intervingut són aquells on els implicats presenten alteracions greus de conducta i aquesta situació no es dona igual a Castelló, on s'hi compta amb una Unitat Educativa Terapèutica. A partir, de la Resolució conjunta d'11 de desembre de 2017 de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, amb caràcter experimental, es posaran en marxa dues unitats més d'aquesta tipologia, una a Alcoi (Alacant) i una a València. Les Unitats educatives terapèutiques / hospitals de dia infantil i adolescent (JET/HDIA) volen donar una resposta integral a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de trastorns greus de salut mental⁵.



⁵Resolució conjunta d'11 de desembre de 2017, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport i de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'habiliten, amb caràcter experimental, unitats educatives terapèutiques / hospitals de dia infantil i adolescent (JET/HDIA) per a la resposta integral a l'alumnat amb necessitats educatives especials derivades de trastorns greus de salut mental, i es regula el seu funcionament per al curs escolar 2017-2018.

1. Enfrontaments, amenaces i baralles, 2. Assetjament escolar i ciberassetjament, 3. Autolesions i conductes suïcides, 4. Situacions de maltractament infantil, 5. Violència de gènere, 6. Agressions i amenaces al professorat, 7. Situacions d'identitat de gènere divergent i 8. Altres situacions.

Gràfica 24. Comparativa dels percentatges de tipologies de situacions ateses per cadascuna de les UAI de les direccions territorials en el curs 2016 /17.

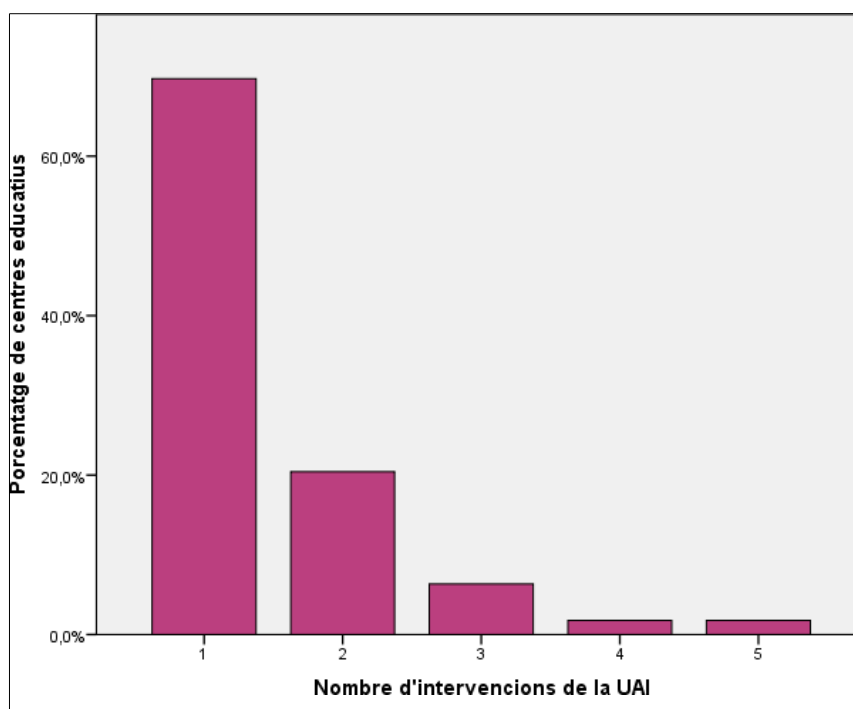
3.3. Avaluació de les intervencions de les UAI

Les dades de l'apartat d'avaluació de les intervencions de la UAI provenen de la informació reportada pel qüestionari sobre els Plans d'igualtat i convivència del curs 2016-2017 que es pot consultar en l'apartat 5 d'aquesta memòria.

3.3.1. Nombre de centres on les UAI han efectuat intervencions

Segons la consulta realitzada als centres educatius de la Comunitat Valenciana a través del qüestionari de convivència, del total de centres consultats, la UAI ha realitzat visites a 284 centres, cosa que suposa al voltant d'un 16% dels centres participants en el qüestionari.

Sobre el nombre d'intervencions, en més de les dues terceres parts dels centres educatius preguntats, concretament en 198 (69,72%), s'hi ha hagut d'intervindre una vegada, en 58 (20,42%) centres s'hi han realitzat dues intervencions i, únicament en 28 centres (9,86%), s'hi ha hagut d'actuar en tres o més ocasions. En percentatge, sobre el total d'intervencions efectuades per les UAI, obtenim la gràfica següent:



Gràfica 25. % de centres on les UAI han efectuat intervencions, segons el nombre d'intervencions. Període: curs 2016/17.

3.3.2. Valoració de les intervencions

Sobre les valoracions que els centres educatius fan de les intervencions rebudes de les UAI, cal destacar que 183 centres, el 64,04% indica una valoració *alta* o *òptima*, mentre que el 14,8%, 42 centres, en fan una valoració baixa. S'estudiaran els comentaris qualitius dels centres per tal de millorar les actuacions de les unitats.

| Valoració | Nre. centres | Percentatge |
|----------------|--------------|-------------|
| Baixa | 42 | 14,79 |
| Mitjana | 59 | 20,77 |
| Alta | 91 | 32,04 |
| Òptima | 92 | 32,39 |
| Total | 284 | 100 |

Taula 7. Valoració de les intervencions directes de les UAI realitzades en els centres educatius en el curs 2016/17.

4. INFORMACIÓ DE L'AVALUACIÓ DELS PLANS DE CONVIVÈNCIA

La Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport avalua cada curs els Plans de convivència dels centres educatius de tota la Comunitat Valenciana, en compliment dels articles 6 i 7 de l'Ordre 62/2014. Per realitzar aquest informe les direccions dels centres van remetre les dades de les avaluacions dels seus Plans de convivència a través d'un qüestionari en una plataforma preparada a l'efecte per la Direcció general de Política Educativa.

4.1. Objectiu i procediment de l'avaluació

L'objectiu d'aquest estudi anual sobre els Plans de convivència és conèixer com s'implementen i com es desenvolupen aquests plans als centres educatius a partir de la informació que ens traslladen els equips directius, i poder realitzar propostes i actuacions de millora.

La informació que aporta aquest qüestionari permet :

- Conèixer les estructures i actuacions de prevenció que estan desenvolupant-se als centres educatius, així com l'impacte positiu i de millora que tenen al centre.
- Estar informats pels propis centres, de la tipologia de situacions que alteren la convivència i els casos en què aquestes persisteixen, per tal de millorar protocols d'intervenció, guies d'actuació i regular programes.
- Obtindre dades d'avaluació externa i retroalimentació de les intervencions de les unitats d'atenció i intervenció del Pla PREVI de les direccions territorials. Aquesta informació està descrita al punt 3.3 d'aquesta memòria.
- Realitzar consulta sobre l'ús, les dificultats i les necessitats d'orientació dels diferents protocols posats en marxa. En aquest curs, ha sigut realitzada la consulta sobre el protocol d'assetjament escolar i ciberassetjament de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol.
- Traure conclusions i realitzar propostes i propostes de millora que repercutisquen sobre les pràctiques dels centres educatius, en la millora de la convivència, dels entorns i en la transformació social que aquesta produeix.

Per dur a terme l'avaluació, es van consultar, mitjançant un qüestionari, tots els centres educatius no universitaris de la Comunitat Valenciana amb ensenyaments en les etapes d'educació infantil, primària, secundària, formació professional, persones adultes i ensenyaments de règim especial. El qüestionari es pot consultar a la URL següent: <http://www.ceice.gva.es/ca/web/convivencia-educacion/plan-de-convivencia>.

En total, hi han participat 1.707 centres educatius dels 2.360 existents amb aquestes característiques. En la taula següent es distribueixen aquests casos per tipus de centre:

| Tipus de centre | Nre. centres en total | Percentatge de centres participants |
|--|-----------------------|-------------------------------------|
| Centre Ed. Infantil | 91 | 36,26% |
| Centre Ed. Infantil i Primària o Primària | 1.064 | 87,50 % |
| Centre Ed. Infantil, Primària i Secundària | 368 | 71,20 % |
| Centre Ed. Secundària | 359 | 83,57 % |
| Centre Formació Professional | 103 | 34,95 % |
| Centre Ed. Especial | 46 | 73,91 % |
| Centre de règim especial | 120 | 36,67 % |
| Centre Ed. Adults | 209 | 32,06 % |
| Total | 2.360 | 72,33 % |

Taula 8. Nombre i % de centres que han participat en l'avaluació dels Plans d'igualtat i convivència al curs 2016/17.

Per a valorar l'aplicació dels plans de convivència s'elabora un qüestionari en format electrònic que contenia cinc apartats. En cada apartat es preguntava per qüestions més específiques sobre la implementació dels plans:

- I. Avaluació de les accions de promoció, prevenció i intervenció, estructurat en cinc parts:
 - a) Estructures i plans de centre per a la convivència.
 - b) Actuacions de coordinació
 - c) Actuacions d'organització
 - d) Actuacions comunitàries
 - e) Actuacions pedagògiques
 - f) Actuacions de formació, sensibilització i difusió.

En aquest apartat es relacionaven una sèrie de plans, programes i accions, fins un total de 36, llevat de l'última part (e) on es deixava un camp per a donar resposta oberta. Sobre els 36 ítems (programes, plans, etc.) es demanava que es valorara en una escala tipus Likert de cinc punts, l'impacte, des d'1: cap resultat, fins a 5: resultat òptim. A més de la categoria 0, corresponent a "No existeix".

II. Avaluació de les intervencions

Consistent en la declaració, per part del centre de:

- a) Nombre aproximat de casos en 16 situacions de conflicte (ciberassetjament, assetjament homofòbic o transfòbic, etc.).
- b) Nombre de casos que persisteix la mateixa situació.
- c) Nombre d'expedients disciplinaris

III. Avaluació de les intervencions de la UAI⁶, on es valorava:

- a) El nombre d'intervencions rebudes per part de la UAI.
- b) La valoració de la intervenció en una escala tipus Likert de quatre punts (de baixa a òptima).
- c) Un apartat per a comentaris.

IV. Propostes de millora al curs 2016-17, i si el centre ha incorporat, o no, les propostes de millora del Pla de convivència en la memòria final de curs.

V. Consulta sobre l'assetjament escolar, on es preguntava sobre:

- a) Aplicació de les fases de l'Annex I de l'Ordre 62/2104: Sí / No.
- b) En el cas de resposta afirmativa, en quines fases del protocol havien tingut dificultat: set fases.
- c) Apartat per a introduir comentaris sobre els motius de la dificultat.
- d) Si hi havien aplicat en la fase 7 quatre accions: Sí / No
- e) També, un camp per a introduir comentaris sobre el desenvolupament d'alguns materials i programes en la fase de sensibilització i treball en grup i centre.

⁶UAI: Unitat d'Atenció i Intervenció del Pla PREVI.

Tota aquesta informació s'ha arreglat seguint aquest procés:

La Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport posa en marxa l'avaluació dels Plans de convivència dels centres escolars de tota la Comunitat Valenciana, seguint les instruccions de 14 d'octubre de 2014, de la Direcció General d'Innovació, Ordenació i Política Lingüística sobre l'actualització dels Plans de Convivència en els centres educatius i en compliment de l'Ordre 62/2014, de 28 de juliol, tal com consta en l'article 6 i 7. D'aquesta manera, les direccions dels centres van realitzar la remissió de dades de les avaluacions dels seus Plans de convivència.

Aquesta avaluació es realitza a través d'un qüestionari habilitat en la plataforma per a tal efecte en els mesos de juny i juliol de 2017. Aquest qüestionari i l'informe que activa, forma part de la pròpia memòria anual que han de realitzar els centres educatius.

Així, amb tota la informació arreglada, s'han tractat les dades des d'un punt de vista descriptiu per traure algunes conclusions rellevants per a la millora de les actuacions sobre els Plans de convivència implementats pels diferents centres educatius de la Comunitat Valenciana.

Per a l'anàlisi, s'han processat les dades, utilitzant el programa SPSS 19.0[®] i el paquet ggplot2 de R per a la generació de gràfiques. Els resultats i els comentaris a cadascuna s'exposen en diferents capítols d'aquest informe corresponents a les parts del qüestionari. Així mateix, les dades extretes del qüestionari també s'han analitzat en alguns casos amb dades identificatives dels centres educatius com ara:

- Titularitat: Públic / Privat Concertat
- Província
- Tipus de centre: Ed. Infantil, Ed. Infantil i Primària, etc.

4.2 Avaluació de les accions de promoció, prevenció i intervenció

4.2.1. Aplicació de les accions

Tal com s'explica en la introducció a aquest informe, les accions de promoció, prevenció i intervenció es poden classificar en sis categories. A continuació, es tractarà cadascuna de les categories d'accions respecte del nombre i percentatge de centres educatius que les realitzen sobre el total de centres participants a l'estudi.

4.2.1.1. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions estructurals al curs 2016-2017

La major part de les accions d'aquesta categoria són freqüents en els centres educatius. La meitat es realitzen per la quasi totalitat de centres, entre el 90% i el 100%. Algunes són més minoritàries, com el Consell de delegats, amb un 56,77%.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|--|--------------|-------------|
| E1: Pla d'acció tutorial | 1.672 | 97,95% |
| E2: Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa | 1.624 | 95,14% |
| E3: Pla de transició entre etapes | 1.569 | 91,92% |
| E4: Comissió d'igualtat i convivència del consell escolar / social | 1.581 | 92,62% |
| E5: Consell de delegats | 969 | 56,77% |
| E6: Persona coordinadora d'igualtat i convivència | 1.613 | 94,49% |

Taula 9. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions estructurals al curs 2016/17.

4.2.1.2. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions de coordinació al curs 2016-2017.

Hi ha més d'un 90% de centres educatius que realitzen actuacions amb l'entorn, però sols un 77,97% dels centres educatius compten amb plans d'absentisme municipals.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|---|--------------|-------------|
| CO7. Pla d'absentisme municipal / de centre | 1.331 | 77,97% |
| CO8. Coordinacions amb Serveis Socials / Salut / altres organismes / agents externs | 1.645 | 96,37% |
| CO9. Actuacions per a l'acollida de l'alumnat nouvingut / desplaçat | 1.571 | 92,03% |

Taula 10. Nombre i % de centres que tenen actuacions de coordinació al curs 2016/17.

4.2.1.3. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions d'organització al curs 2016-2017

Hi ha un 90% de centres educatius que efectuen actuacions d'organització: la tutoria personal, la coordinació periòdica de tutories, ús llenguatge inclusiu en els documents de centre i en la relació amb les famílies i l'entorn. Van implementant-se altres actuacions com l'equip de prevenció i resolució de conflictes (72,23%) i el contracte família-tutor (64,21%). Molt menys freqüent és l'Aula de Convivència, només activada pel 45,23% dels centres educatius.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|--|--------------|-------------|
| ORG10. Equip de prevenció i resolució de conflictes | 1.233 | 72,23% |
| ORG11. Reunió periòdica de tutories | 1.673 | 98,01% |
| ORG12. Tutoria personalitzada | 1.652 | 96,78% |
| ORG13. Contracte família-tutor | 1.096 | 64,21% |
| ORG14. Aula de convivència | 772 | 45,23% |
| ORG15. Composició paritària dels equips directius | 1.267 | 74,22% |
| ORG16. Composició paritària dels òrgans col·legiats i de coordinació | 1.343 | 78,68% |
| ORG17. Utilització de llenguatge inclusiu en els documents de centre i en la relació amb les famílies i l'entorn | 1.657 | 97,07% |

Taula 11. Nombre i % de centres que tenen actuacions d'organització al curs 2016/17.

4.2.1.4. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions comunitàries al curs 2016-2017.

Quant a les accions comunitàries i de participació, l'elaboració de normes d'aula de centre, amb un 97,60%, és la més freqüent, així com les activitats esportives, culturals, etc., amb un 87,76%. Per contra, estan al voltant del 50% les accions com equips de mediació escolar, el 45,17%; l'ajuda entre iguals, el 52,43%; i les comissions mixtes, el 51,38%.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|--|--------------|-------------|
| PAR18. Ajuda entre iguals (TEI, Pigmalió, alumnes mentors, observadors de la convivència, cibertutors o altres) | 895 | 52,43% |
| PAR19. Equip de mediació escolar | 771 | 45,17% |
| PAR20. Assemblees / comissions mixtes | 877 | 51,38% |
| PAR21. Elaboració de les normes d'aula i de centre per a una convivència positiva i igualitària | 1.666 | 97,60% |
| PAR22. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en el temps d'esplai i en els llocs comuns (especialment al pati) | 1.498 | 87,76% |
| PAR23. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en l'horari extraescolar | 1.301 | 76,22% |

Taula 12. Nombre i % de centres que tenen actuacions comunitàries al curs 2016/17.

4.2.1.5. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions pedagògiques al curs 2016-2017

En aquesta categoria hi ha un conjunt d'accions que s'implementen per damunt del 90% als centres educatius: accions que desenvolupen l'educació emocional, la coeducació i la igualtat en la diversitat; activitats sobre la prevenció de la violència de gènere; programes d'educació per a la salut; i programes sobre l'ús responsable de les TIC. Al contrari, no arriben al 50%, tal vegada per la seua especificitat, accions relacionades amb l'educació sexual, la diversitat sexual, familiar i de gènere i orientació acadèmica i professional amb perspectiva de gènere.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|--|--------------|-------------|
| PE24. Programa i tallers d'Educació Sexual (sense considerar el PIES) | 819 | 47,98% |
| PE25. Revisió de les programacions per a la inclusió de referents femenins en totes les matèries | 1.060 | 62,10% |
| PE26. Aprenentatge cooperatiu | 1.517 | 88,87% |
| PE27. Aprenentatge servei | 659 | 38,61% |
| PE28. Biblioteques tutoritzades | 1.056 | 61,86% |
| PE29. Incorporació de materials bibliogràfics coeducatius a la biblioteca escolar | 1.343 | 78,68% |
| PE30. Presència d'obres d'autoria femenina en el Pla de foment de la lectura (PFL) | 1.408 | 82,48% |
| PE31. Lectures dialògiques | 1.082 | 63,39% |
| PE32. Promoció del model dialògic de la convivència | 1.263 | 73,99% |
| PE33. Activitats per a fomentar l'educació emocional | 1.617 | 94,73% |
| PE34. Activitats per a fomentar la coeducació i la igualtat en la diversitat | 1.650 | 96,66% |
| PE35. Activitats per a fomentar la prevenció de la violència de gènere | 1.546 | 90,57% |
| PE36. Activitats sobre l'ús responsable de les TIC | 1.607 | 94,14% |
| PE37. Activitats de prevenció d'addiccions tecnològiques | 1.329 | 77,86% |
| PE38. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere | 785 | 45,99% |
| PE39. Activitats de promoció d'hàbits alimentaris saludables | 1.594 | 93,38% |
| PE40. Orientació acadèmica i professional amb perspectiva de gènere | 982 | 57,53% |

Taula 13. Nombre i % de centres que tenen actuacions pedagògiques al curs 2016/17.

4.2.1.6. Nombre i percentatge de centres que tenen actuacions de formació, sensibilització i difusió al curs 2016-2017

Es podrà valorar l'evolució d'aquestes actuacions al final del curs 2017-2018, ja que els centres educatius ho han programat a la seua PGA del curs.

| | Nre. Centres | Percentatge |
|--|--------------|-------------|
| F41. El Pla anual de formació permanent del professorat (PAF) ha incorporat formació en models de convivència positiva | 1.177 | 68,95% |
| F42. El PAF ha incorporat formació sobre l'aplicació dels protocols d'igualtat i convivència | 895 | 52,43% |
| F43. El PAF ha incorporat formació sobre coeducació | 834 | 48,86% |
| F44. El PAF ha incorporat formació sobre educació sexual i diversitat LGTBI | 465 | 27,24% |
| F45. El PAF ha incorporat formació sobre l'adequació de continguts curriculars per a la inclusió de les dones | 584 | 34,21% |
| F46. Tallers impartits pel Pla director (ús de TIC i xarxes socials, violència de gènere, assetjament escolar, drogodependències, bandes organitzades) | 1.117 | 65,44% |
| F47. Tallers d'educació sexual del programa PIES | 528 | 30,93% |
| F48. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere impartits per col·lectius LGTBI | 310 | 18,16% |
| F49. Commemoració del dia de la família diversa, dia contra la violència de gènere, dia contra la lgtbfòbia... | 822 | 48,15% |
| F50. Difusió a través de la pàgina web, blogs, revistes, etc., de les actuacions per a la igualtat i la convivència | 1.059 | 62,04% |

Taula 14. Nombre i % de centres que tenen actuacions de formació, sensibilització i difusió al curs 2016-2017.

4.2.2. Valoració de l'impacte de les accions

De les diferents accions que realitzen els centres educatius, cal detindre's en la valoració de l'impacte que se'n fa.

4.2.2.1. Accions segons la valoració realitzada pels centres sobre l'impacte en la pràctica en el curs 2016-2017

En la taula següent, s'ordenen les accions de major a menor impacte amb especificació de la dispersió (DT: desviació típica) i de la categoria a la qual pertanyen. L'escala puntua des de l'1, com a cap resultat, fins a 5, com a resultat òptim.

| Accions | Mitjana | Desv. típ. |
|--|---------|------------|
| ORG12. Tutoria personalitzada | 4,5921 | 0,86603 |
| ORG11. Reunió periòdica de tutories | 4,5258 | 0,93305 |
| PAR21. Elaboració de les normes d'aula i de centre per a una convivència positiva i igualitària | 4,4502 | 0,97451 |
| E6: Persona coordinadora d'igualtat i convivència | 4,3094 | 1,09912 |
| PE36. Activitats sobre l'ús responsable de les TIC | 4,1888 | 1,09817 |
| ORG17. Utilització de llenguatge inclusiu en els documents de centre i en la relació amb les famílies i l'entorn | 4,1585 | 1,09684 |
| PE39. Activitats de promoció d'hàbits alimentaris saludables | 4,1517 | 1,11724 |
| E2: Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa | 4,1032 | 1,08401 |
| PE34. Activitats per a fomentar la coeducació i la igualtat en la diversitat | 4,0945 | 1,10995 |
| PAR22. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en el temps d'esplai i en els llocs comuns (especialment al pati) | 4,0583 | 1,20884 |
| F46. Tallers impartits pel Pla director (ús de TIC i xarxes socials, violència de gènere, assetjament escolar, drogodependències, bandes organitzades) | 4,0581 | 1,30116 |
| E3: Pla de transició entre etapes | 4,0575 | 1,13037 |
| PAR23. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en l'horari extraescolar | 4,0309 | 1,23167 |
| ORG10. Equip de prevenció i resolució de conflictes | 4,0158 | 1,19762 |
| ORG15. Composició paritària dels equips directius | 4,0148 | 1,34368 |
| PE33. Activitats per a fomentar l'educació emocional | 4,0042 | 1,14676 |
| CO8. Coordinacions amb Serveis Socials / Salut / altres organismes/agents externs | 3,9980 | 1,20287 |
| E1: Pla d'acció tutorial | 3,9878 | 1,12110 |
| PE35. Activitats per a fomentar la prevenció de la violència de gènere | 3,9266 | 1,20520 |
| CO9. Actuacions per a l'acollida de l'alumnat nouvingut / desplaçat | 3,9032 | 1,23091 |
| F41. El Pla anual de formació permanent del professorat (PAF) ha incorporat formació en models de convivència positiva | 3,8969 | 1,36204 |
| ORG16. Composició paritària dels òrgans col·legiats i de coordinació | 3,8360 | 1,30844 |
| CO7. Pla d'absentisme municipal / de centre | 3,7791 | 1,29727 |
| PE37. Activitats de prevenció d'addiccions tecnològiques | 3,7691 | 1,24011 |
| F47. Tallers d'educació sexual del programa PIES | 3,7073 | 1,51298 |
| PE24. Programa i tallers d'Educació Sexual (sense considerar el PIES) | 3,6698 | 1,32147 |
| E4: Comissió d'igualtat i convivència del consell escolar / social | 3,6614 | 1,23918 |
| PE28. Biblioteques tutoritzades | 3,5940 | 1,28669 |
| PE32. Promoció del model dialògic de la convivència | 3,5860 | 1,25176 |
| PE26. Aprenentatge cooperatiu | 3,5754 | 1,22847 |
| PAR19. Equip de mediació escolar | 3,5720 | 1,34775 |
| PE40. Orientació acadèmica i professional amb perspectiva de gènere | 3,4842 | 1,33825 |

| | | |
|---|--------|---------|
| ORG13. Contracte família-tutor | 3,4347 | 1,34807 |
| PE30. Presència d'obres d'autoria femenina en el Pla de foment de la lectura (PFL) | 3,4332 | 1,21721 |
| PE31. Lectures dialògiques | 3,4149 | 1,28172 |
| PE29. Incorporació de materials bibliogràfics coeducatius a la biblioteca escolar | 3,4007 | 1,28335 |
| PAR20. Assemblees / comissions mixtes | 3,3763 | 1,25553 |
| PAR18. Ajuda entre iguals (TEI, Pigmalió, alumnes mentors, observadors de la convivència, cibertutors o altres) | 3,3740 | 1,34980 |
| ORG14. Aula de convivència | 3,3536 | 1,32825 |
| F50. Difusió a través de la pàgina web, blogs, revistes, etc., de les actuacions per a la igualtat i la convivència | 3,3482 | 1,30519 |
| F42. El PAF ha incorporat formació sobre l'aplicació dels protocols d'igualtat i convivència | 3,3360 | 1,45359 |
| F49. Commemoració del dia de la família diversa, dia contra la violència de gènere, dia contra la lgtbfòbia... | 3,2241 | 1,32001 |
| F43. El PAF ha incorporat formació sobre coeducació | 3,1860 | 1,38278 |
| PE27. Aprenentatge servei | 3,1852 | 1,31107 |
| PE38. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere | 3,0624 | 1,38797 |
| E5: Consell de delegats | 3,0232 | 1,31290 |
| PE25. Revisió de les programacions per a la inclusió de referents femenins en totes les matèries | 2,9472 | 1,21115 |
| F45. El PAF ha incorporat formació sobre l'adequació de continguts curriculars per a la inclusió de les dones | 2,7483 | 1,41988 |
| F48. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere impartits per col·lectius LGTBI | 2,7312 | 1,52196 |
| F44. El PAF ha incorporat formació sobre educació sexual i diversitat LGTBI | 2,4933 | 1,35998 |

Taula 15. Accions ordenades segons la valoració realitzada pels centres sobre l'impacte en la pràctica. Curs 2016/17.

4.2.2.2. Impacte de les accions agrupades per tipologia de centres en el curs 2016-2017

L'escala utilitzada en la següent taula puntua des de l'1, com a cap resultat, fins a 5, com a resultat òptim.

Dels resultats es desprén que les accions que es consideren de major impacte, amb una mitjana de 4 punts (resultat alt), són diferents entre primària i secundària:

- D'estructures i plans, en els CEIP destaca el Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa, mentre que en secundària destaca el de transició entre etapes. En tots els casos, es posa en valor la persona coordinadora d'igualtat i convivència.
- En les actuacions de coordinació, són imprescindibles per als centres les coordinacions amb Serveis Socials / Salut / altres organismes / agents externs.
- Respecte a les actuacions organitzatives, en els CEIP destaca la tutoria personalitzada i en secundària, les reunions periòdiques d'equips de professors i els equip de prevenció i resolució de conflictes.
- En les actuacions comunitàries, tant en els CEIP com en secundària, presenten un alt impacte l'elaboració de les normes d'aula i de centre per a una convivència positiva i igualitària, i en secundària, també els equips de mediació escolar.
- Dins del que s'han considerat actuacions pedagògiques com d'alt impacte, als CEIP són les activitats de promoció d'hàbits alimentaris saludables i les activitats per a fomentar la coeducació i la igualtat en la diversitat.
- Per últim, respecte a les actuacions de formació, sensibilització i difusió, en tots els centres es valoren amb un alt impacte els tallers impartits pel Pla director (ús de TIC i xarxes socials, violència de gènere, assetjament escolar, drogodependències, bandes organitzades). Destaca la incorporació de la formació en els Plans de formació permanent del professorat (PAF), els models de convivència positiva, en primària, i els tallers d'educació sexual del programa PIES, en secundària.

| Accions | Centres d'educació infantil i primària | Centres d'educació primària i secundària | Centres d'educació secundària i FP |
|--|--|--|------------------------------------|
| E1: Pla d'acció tutorial | 3,96 | 4,16 | 4,02 |
| E2: Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa | 4,03 | 4,15 | 4,04 |
| E3: Pla de transició entre etapes | 3,99 | 4,17 | 4,09 |
| E4: Comissió d'igualtat i convivència del consell escolar / social | 3,89 | 3,68 | 3,65 |
| E5: Consell de delegats | 3,57 | 3,15 | 3,00 |
| E6: Persona coordinadora d'igualtat i convivència | 4,25 | 3,97 | 4,27 |
| CO7. Pla d'absentisme municipal / de centre | 3,84 | 4,06 | 3,85 |
| CO8. Coordinacions amb Serveis Socials / Salut / altres organismes/agents externs | 3,99 | 4,17 | 3,94 |
| CO9. Actuacions per a l'acollida de l'alumnat nouvingut / desplaçat | 3,92 | 4,03 | 3,92 |
| ORG10. Equip de prevenció i resolució de conflictes | 4,00 | 3,96 | 4,15 |
| ORG11. Reunió periòdica de tutories | 4,36 | 4,44 | 4,29 |
| ORG12. Tutoria personalitzada | 4,45 | 4,54 | 4,04 |
| ORG13. Contracte família-tutor | 3,65 | 3,63 | 3,43 |
| ORG14. Aula de convivència | 3,36 | 3,81 | 3,64 |
| ORG15. Composició paritària dels equips directius | 4,06 | 3,90 | 3,97 |
| ORG16. Composició paritària dels òrgans col·legiats i de coordinació | 3,91 | 3,90 | 3,81 |
| ORG17. Utilització de llenguatge inclusiu en els documents de centre i en la relació amb les famílies i l'entorn | 4,21 | 3,95 | 3,90 |
| PAR18. Ajuda entre iguals (TEI, Pigmalió, alumnes mentors, observadors de la convivència, cibertutors o altres) | 3,56 | 3,37 | 3,76 |
| PAR19. Equip de mediació escolar | 3,60 | 3,55 | 3,96 |
| PAR20. Assemblees / comissions mixtes | 3,80 | 3,36 | 3,02 |
| PAR21. Elaboració de les normes d'aula i de centre per a una convivència positiva i igualitària | 4,42 | 4,33 | 3,87 |
| PAR22. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en el temps d'esplai i en els llocs comuns (especialment al pati) | 4,11 | 4,11 | 3,72 |
| PAR23. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en l'horari extraescolar | 4,06 | 4,11 | 3,75 |
| PE24. Programa i tallers d'Educació Sexual (sense considerar el PIES) | 3,58 | 4,04 | 3,90 |
| PE25. Revisió de les programacions per a la inclusió de referents femenins en totes les matèries | 3,27 | 3,33 | 3,01 |
| PE26. Aprenentatge cooperatiu | 3,80 | 4,08 | 3,21 |
| PE27. Aprenentatge servei | 3,39 | 3,72 | 3,07 |
| PE28. Biblioteques tutoritzades | 3,89 | 3,63 | 3,33 |
| PE29. Incorporació de materials bibliogràfics coeducatius a la biblioteca escolar | 3,78 | 3,31 | 3,24 |
| PE30. Presència d'obres d'autoria femenina en el Pla de foment de la lectura (PFL) | 3,71 | 3,56 | 3,41 |
| PE31. Lectures dialògiques | 3,73 | 3,45 | 3,23 |
| PE32. Promoció del model dialògic de la convivència | 3,81 | 3,67 | 3,62 |
| PE33. Activitats per a fomentar l'educació emocional | 4,05 | 4,16 | 3,75 |
| PE34. Activitats per a fomentar la coeducació i la igualtat en la diversitat | 4,10 | 4,06 | 3,93 |
| PE35. Activitats per a fomentar la prevenció de la violència de gènere | 3,80 | 4,14 | 4,20 |
| PE36. Activitats sobre l'ús responsable de les TIC | 4,09 | 4,29 | 4,08 |
| PE37. Activitats de prevenció d'addiccions tecnològiques | 3,80 | 4,06 | 3,89 |
| PE38. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere | 3,17 | 3,21 | 3,59 |

| | | | |
|--|------|------|------|
| PE39. Activitats de promoció d'hàbits alimentaris saludables | 4,27 | 4,15 | 3,60 |
| PE40. Orientació acadèmica i professional amb perspectiva de gènere | 3,34 | 4,07 | 3,7 |
| F41. El Pla anual de formació permanent del professorat (PAF) ha incorporat formació en models de convivència positiva | 4,07 | 3,79 | 3,72 |
| F42. El PAF ha incorporat formació sobre l'aplicació dels protocols d'igualtat i convivència | 3,61 | 3,45 | 3,42 |
| F43. El PAF ha incorporat formació sobre coeducació | 3,51 | 3,38 | 3,20 |
| F44. El PAF ha incorporat formació sobre educació sexual i diversitat LGTBI | 2,69 | 3,01 | 2,72 |
| F45. El PAF ha incorporat formació sobre l'adequació de continguts curriculars per a la inclusió de les dones | 3,07 | 3,17 | 2,79 |
| F46. Tallers impartits pel Pla director (ús de TIC i xarxes socials, violència de gènere, assetjament escolar, drogodependències, bandes organitzades) | 4,08 | 4,09 | 4,06 |
| F47. Tallers d'educació sexual del programa PIES | 2,66 | 4,02 | 4,19 |
| F48. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere impartits per col·lectius LGTBI | 2,66 | 2,70 | 3,30 |
| F49. Commemoració del dia de la família diversa, dia contra la violència de gènere, dia contra la lgtbfòbia... | 3,31 | 3,29 | 3,76 |
| F50. Difusió a través de la pàgina web, blogs, revistes, etc., de les actuacions per a la igualtat i la convivència | 3,52 | 3,56 | 3,60 |

*Taula 16. Impacte de les accions agrupades per tipologia de centres. (mínim 1 (cap impacte), màxim 5)
Curs 2016/17.*

4.3 Valoració de les situacions ateses pels centres educatius

4.3.1. Nombre de casos detectats en el curs 2016-2017

Quasi el 85% dels centres especifiquen que han detectat casos i situacions i que aquestes han estat comunicades a l'equip directiu durant el curs escolar 2016-2017. En aquest curs, 1.437 centres educatius declaren haver detectat 28.474 casos, en el 95% dels quals s'han realitzat intervencions seguint els protocols preceptius per a intervenir. Concretament, 1.364 centres han aplicat els protocols adients.

| Curs 2016-2017 | Nre. Centres | Percentatge Curs 2016-2017 |
|----------------|--------------|-------------------------------|
| Sense casos | 270 | 15,8 |
| Amb casos | 1.437 | 84,2 |
| Total | 1.707 | 100,0 |

Taula 17. Nombre i % de centres que han detectat situacions que alteren la convivència. Curs escolar 2016/17.

| Curs 2016-2017 | Percentatge Curs 2016-2017 | Percentatge Curs 2015-2016 |
|----------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Sense casos | 15,8 | 16,1 |
| Amb casos | 84,2 | 83,90 |
| Total | 100,0 | 100,0 |

Taula 18. Evolució de la detecció de situacions que alteren la convivència. Del curs 2015/16 al curs 2016/17.

| Província | Nombre total de casos | |
|--------------|-----------------------|---------------|
| | Mitjana per centre | Suma |
| Alacant | 18,26 | 10.831 |
| Castelló | 13,90 | 3.295 |
| València | 16,36 | 14.348 |
| Total | 16,68 | 28.474 |

Taula 19. Nombre de casos per província i mitjana de casos per centre. Curs escolar 2016/17.

4.3.2. Tipologies de casos detectats en el curs 2016-2017

4.3.2.1 Nombre de casos detectats, classificats per tipologia

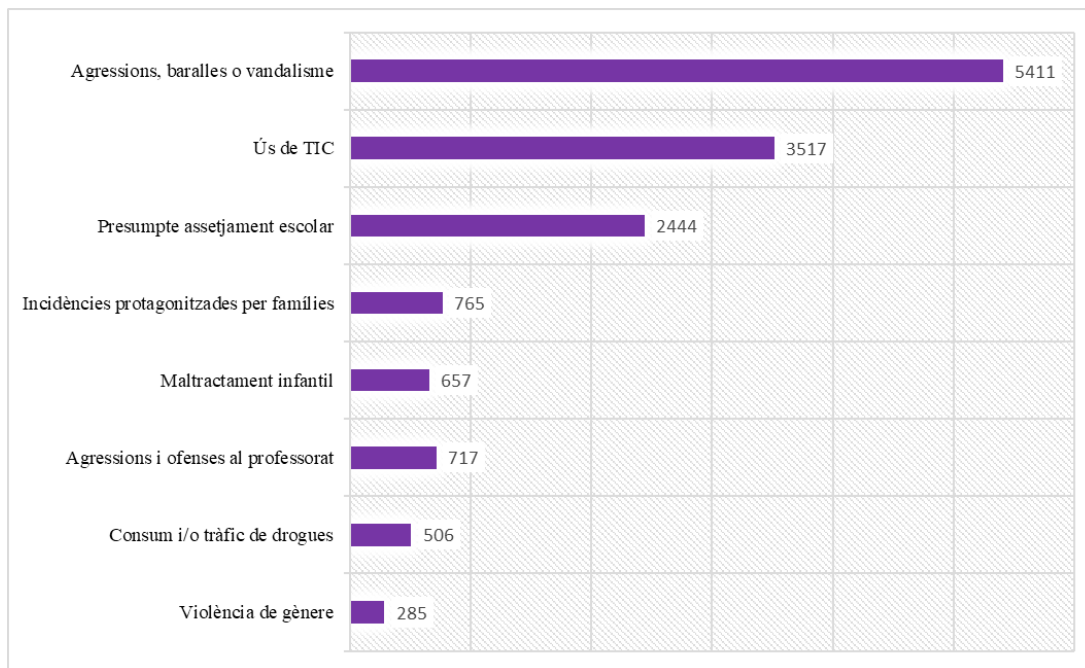
El nombre de casos detectats i atesos pels equips directius dels centres educatius segons les províncies coincideixen en les mateixes tipologies i únicament varien en l'ordre. A Alacant les tipologies que més han sigut detectades són les derivades d'absentisme, seguides d'agressions, baralles i vandalisme i en tercer lloc per conflictes en l'entorn escolar. A Castelló i València, les situacions detectades majoritàriament són d'agressions, baralles i vandalisme, conflictes en l'entorn escolar i, en tercer lloc, d'absentisme.

| | Alacant | Castelló | València | Total |
|--|---------|----------|----------|--------------|
| b101a: Ciberassetjament | 286 | 49 | 346 | 681 |
| b102a: Assetjament homofòbic o transfòbic | 45 | 15 | 51 | 111 |
| b103a: Assetjament per motius racials o per xenofòbia | 172 | 21 | 125 | 318 |
| b104a: Assetjament per dèficit funcional | 90 | 16 | 45 | 151 |
| b105a: Assetjament escolar per altres motius | 535 | 140 | 508 | 1.183 |
| b106a: Problemes derivats de l'ús del mòbil i de les xarxes socials | 1.282 | 322 | 1.913 | 3.517 |
| b107a: Agressions, baralles i vandalisme | 1.847 | 781 | 2.783 | 5.411 |
| b108a: Incidents en els quals algun implicat és alumnat que presenta problemes greus i/o trastorn de la conducta | 986 | 382 | 1.517 | 2.885 |
| b109a: Consum i/o tràfic de drogues | 183 | 44 | 279 | 506 |
| b110a: Maltractament infantil. Full de desprotecció | 258 | 82 | 317 | 657 |
| b111a: Incidents en què les persones implicades són familiars | 301 | 76 | 388 | 765 |
| b112a: Agressions al professorat i/o PAS | 247 | 89 | 381 | 717 |
| b113a: Violència de gènere | 191 | 20 | 74 | 285 |
| b114a: Conflictes en l'entorn escolar | 1.470 | 629 | 2.779 | 4.878 |
| b115a: Absentisme. Comunicació a la comissió municipal | 2.716 | 594 | 2.627 | 5.937 |
| b116a: Comunicacions a Fiscalia | 222 | 35 | 215 | 472 |

Taula 20. Nombre de casos detectats per província, classificats per tipologia. Les situacions no són excloents. Curs 2016/17.

4.3.2.2. Nombre de casos detectats pels equips directius, classificats per tipologia

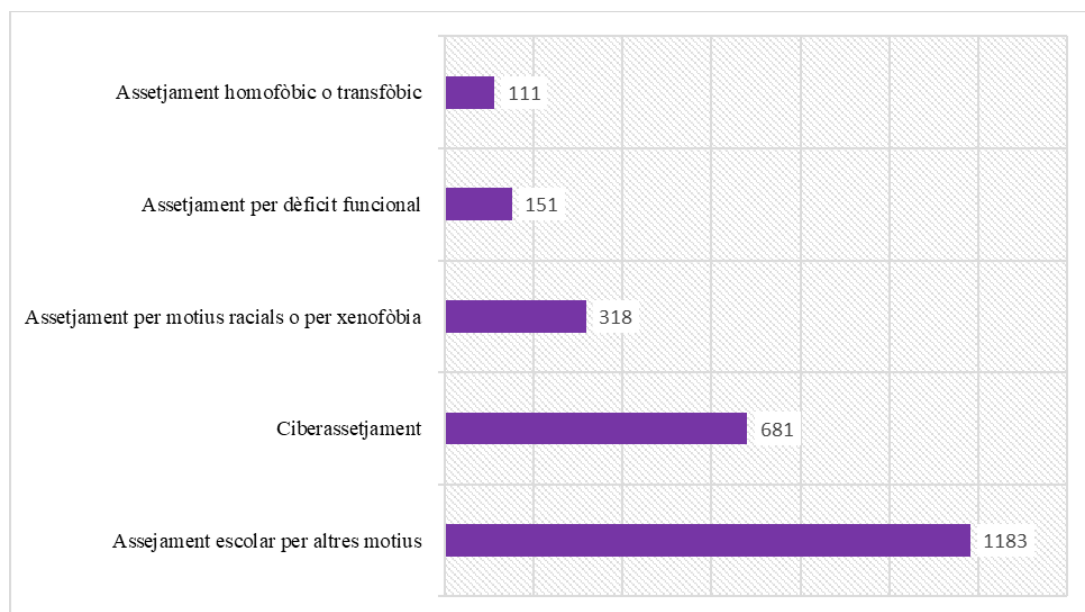
El major nombre de situacions ateses internament pels equips directius dels centres educatius han estat motivades per situacions d'absentisme, agressions, baralles i vandalisme, conflictes en l'entorn dels centres, problemes derivats de l'ús del mòbil, incidents en els quals algun implicat és alumnat que presenta problemes greus i/o trastorn de la conducta i seguit de la suma de totes les tipologies d'assetjament escolar, que en són 2.444.



Gràfica 26. Situacions intervingudes pels equips directius als centres educatius al curs 2016/17.

4.3.2.3. Nombre de casos de presumpte assetjament escolar detectats pels equips directius, classificats per tipologia

Com s'observa a la gràfica següent, dins de les tipologies d'assetjament escolar és el més visible el ciberassetjament, amb 681 casos detectats i, menys visible, l'assetjament homofònic i transfòbic amb 111 casos de 2.444 casos globals de presumpte assetjament escolar detectats pels equips directius dels centres



Gràfica 27. Tipologies de presumpte assetjament escolar intervingudes pels equips directius als centres educatius al curs 2016/17.

4.3.3. Impacte de les intervencions als centres educatius a partir de l'índex d'efectivitat

4.3.3.1 Índex d'efectivitat de les intervencions per província. Curs 2016/17

Si s'analiza l'impacte de les intervencions als centres educatius a partir de l'índex d'efectivitat del centre, que ve donat pel nombre total de casos resolts respecte del total de casos que declara tindre, la mitjana de l'índex d'efectivitat és de 0,74 (és a dir el 74% de casos, com a mitjana, han sigut resolts).

Per província, els índexs d'efectivitat són:

- Alacant: 69%
- Castelló: 81%
- València: 76%

4.3.3.2 Situacions ateses pels centres ordenades de major a menor índex d'efectivitat i de resolució de casos. Curs 2016/17

Per tipus de situacions, els índexs d'efectivitat varien. En la taula següent es presenten de menor a major els diferents índexs. Així, els que apareixen en la part superior corresponen a situacions de més fàcil resolució, com per exemple ciberassetjament, amb un 94,82% de resolucions. En la part més baixa es troben les situacions més difícils de resoldre, per exemple absentisme, amb només el 48,61% de casos resolts.

Respecte a l'absentisme escolar, resulta destacable que el 77,97% dels 1707 centres que han realitzat aquest qüestionari, és a dir 1.331 centres, compten amb un Pla d'absentisme municipal.

Cal destacar que 991 centres educatius han realitzat 5.937 intervencions en casos d'absentisme que, per províncies, han sigut 2.716 a Alacant, 594 a Castelló i 2.627 a la província de València i en aquestes situacions, com a mitjana, sols el 48,61% de casos han sigut resolts.

És una de les línies en què s'està treballant des d'aquesta Conselleria de manera decidida i que, com es pot veure, requereix esforç, cooperació i actuació conjunta de totes les administracions.

| | Nre. Centres | Índex d'efectivitat |
|--|--------------|---------------------|
| b101a: Ciberassetjament | 324 | 94,82% |
| b106a: Problemes derivats de l'ús del mòbil i de les xarxes socials | 792 | 94,06% |
| b107a: Agressions, baralles i vandalisme | 836 | 92,00% |
| b102a: Assetjament homofòbic o transfòbic | 83 | 91,00% |
| b105a: Assejament escolar per altres motius | 499 | 89,00% |
| b114a: Conflictes en l'entorn escolar | 689 | 86,00% |
| b113a: Violència de gènere | 106 | 84,00% |
| b103a: Assetjament per motius racials o per xenofòbia | 142 | 82,00% |
| b104a: Assetjament per dèficit funcional | 72 | 82,00% |
| b109a: Consum i/o tràfic de drogues | 178 | 80,00% |
| b112a: Agressions al professorat i/o PAS | 273 | 75,00% |
| b111a: Incidents en què les persones implicades són familiars | 409 | 74,00% |
| b108a: Incidents en els quals algun implicat és alumnat que presenta problemes greus i/o trastorn de la conducta | 777 | 60,00% |
| b110a: Maltractament infantil. Full de desprotecció | 331 | 54,00% |
| b116a: Comunicacions a Fiscalia | 253 | 50,00% |
| b115a: Absentisme. Comunicació a la comissió municipal | 961 | 49,00% |

Taula 21. Situacions ateses pels centres ordenades de major a menor índex d'efectivitat i de resolució de casos. Curs 2016/17.

4.3.4. Expedients disciplinaris

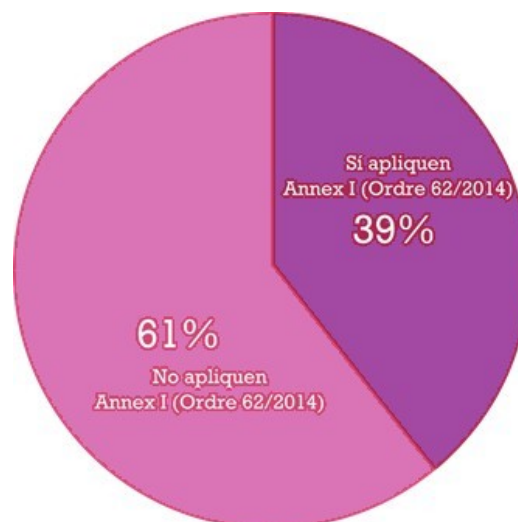
En total, els centres participants han tramitat un total de 8.138 expedients disciplinaris durant el curs 2016-2017. En la taula següent apareix el nombre d'expedients tramitats i la mitjana d'expedients per centre, segons el tipus de centre que són:

| Tipus centre | Nre. d'expedients tramitats | Mitjana d'expedients per centre |
|--|-----------------------------|---------------------------------|
| Centre Ed. Infantil | 0 | 0 |
| Centre Ed. Infantil i Primària o Primària | 576 | 0,62 |
| Centre Ed. Infantil, Primària i Secundària | 777 | 2,95 |
| Centre Ed. Secundària | 6.485 | 21,84 |
| Centre Formació Professional | 43 | 1,16 |
| Centre Ed. Especial | 10 | 0,30 |
| Centre de règim especial | 215 | 4,89 |
| Centre Ed. Adults | 32 | 0,48 |
| Total | 8.138 | 4,77 |

Taula 22. Nombre d'expedients tramitats i mitjana d'expedients disciplinaris per centre. Curs 2016/17.

4.4. Consulta sobre l'assetjament escolar

Dels 661 centres que, de manera voluntària, han contestat aquesta consulta, aproximadament el 39%, de 1.707 han aplicat les fases de l'Annex I. *Assetjament escolar i ciberassetjament* de l'Ordre 62/2014.



Gràfica 28. % de centres que han emplenat aquesta consulta i han aplicat el protocol de l'Annex I. *Assetjament escolar i ciberassetjament* al curs 2016-2017.

Dels centres que han aplicat el protocol referit a l'Annex I de l'Ordre 62/2014, les fases en què han tingut més dificultats en l'aplicació del protocol han sigut:

| |
|---|
| Fase 5: Comunicació a famílies i representants legals de tots els implicats (31,01%). |
| Fase 1: Detecció i comunicació de la situació a l'equip directiu (25,42%). |
| Fase 7: Definició de mesures de tractament individualitzat amb la víctima i els agressors, i de sensibilització amb observadors, amb les famílies i amb la resta de l'alumnat (25,11%). |

En resum, en les fases del protocol de l'Annex I de l'Ordre 62/2014, el percentatge de centres que declara haver tingut dificultats se situa entre el 10,59% (fase amb menor dificultat) i el 31,01% (fase amb major dificultat).

| Fase | Percentatge |
|---|-------------|
| I. Detecció i comunicació de la situació a l'equip directiu | 25,42 |
| II. Primeres actuacions | 15,28 |
| III. Mesures d'urgència | 10,59 |
| IV. Comunicació de la incidència a la comissió d'igualtat i convivència, al registre central i a la Inspecció Educativa | 12,56 |
| V. Comunicació a les famílies | 31,01 |
| VI. Seguiment del cas per part del centre | 14,07 |
| VII. Definició de mesures | 25,11 |

Taula 23. Fases del protocol d'assetjament i ciberassetjament on es troben dificultats en l'aplicació, segons els centres educatius. Curs 2016/17.

Pel que fa a les actuacions aplicades per aquests centres en la fase 7 del procés, totes s'han aplicat en més del 80%.

Les actuacions més freqüents són les relacionades amb la víctima, el 89,56% dels centres educatius que apliquen el protocol en situacions d'assetjament apliquen aquestes actuacions. Les actuacions menys freqüents són les relacionades amb els espectadors.

| Actuacions | Percentatge |
|--|-------------|
| Actuacions amb els espectadors | 80,09 |
| Actuacions generals destinades a canviar la dinàmica | 89,40 |
| Actuacions específiques amb els agressors | 87,75 |
| Actuacions específiques amb la víctima | 89,56 |

Taula 24. Actuacions de la fase VII. Definició de mesures, implementades en el protocol d'assetjament i ciberassetjament, segons els centres educatius. Curs 2016/17.

5. ANNEX. QÜESTIONARI D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA DEL CURS 2016-2017

Qüestionari convivència - Curs 2016-2017
QÜESTIONARI SOBRE IGUALTAT I CONVIVÈNCIA.
AVALUACIÓ DELS PLANS DE CONVIVÈNCIA
CURS 2016-2017

Acaba un curs escolar en el qual els centres educatius heu fet un gran esforç per millorar la convivència i aconseguir l'objectiu educatiu que té la institució escolar. Des de l'Administració educativa hem volgut col·laborar amb la creació de la figura de la persona coordinadora d'igualtat i convivència i l'estructura de les Unitats d'Atenció i Intervenció a les direccions territorials.

Com en cursos anteriors, és el moment d'elaborar la memòria final dels plans de convivència corresponents al curs 2016/17, d'acord amb la Instrucció del 14 d'octubre de 2014 i l'Ordre 62/2014, del 28 de juliol. Aquest procediment forma part de la Memòria final de curs. Per l'especificitat de les dades que s'hi tracten, i en compliment de la legislació vigent, l'emplenament d'aquest qüestionari es farà en una plataforma diferent.

Accés: *Accediu al qüestionari a través de l'enllaç:* http://avalua.edu.gva.es/formularis/index.php/169834?token=Codicentre_3&lang=ca-valencia

Període: L'aplicació s'obrirà el 19 de juny de 2017 i es tancarà el 28 de juliol de 2017.

Informació, dades i procediment:

El qüestionari l'elabora l'equip directiu en col·laboració amb la comissió de convivència del consell escolar (Ordre 62/2014, de 28 de juliol). El qüestionari en pdf es troba disponible a l'enllaç <http://www.ceice.gva.es/ca/web/convivencia-educacion/plan-de-convivencia>

Una vegada emplenat el qüestionari en la plataforma, i polsat el botó 'enviar', caldrà clicar sobre l'enllaç 'imprimir les respostes'. Es generarà un informe en pdf, que s'haurà d'arxivar i és imprimible.

L'informe resultant amb les dades obtingudes en aquest qüestionari formarà part de la memòria anual del centre del curs 2016/17.

El consell escolar serà informat dels resultats del qüestionari.

La inspecció de zona pot consultar directament les dades dels seus centres, i per tant, no s'ha d'enviar l'informe a la direcció territorial corresponent.

Les propostes de millora del pla seran incorporades en la Programació general anual del curs 2017 – 2018, segons disposa l'apartat 3 de l'article 6 de l'Ordre 62/2014.

Per a qualsevol incidència, podeu contactar amb enquestes_dgpe@gva.es

Una vegada més, vull traslladar-vos el meu reconeixement pel vostre interès i implicació en la detecció i comunicació d'incidències i en la millora de la convivència.

INFORMACIÓ DEL CENTRE

Codi control (Automàtic/ no editar)

Data d'aprovació de l'última actualització del pla de convivència

Per favor, introdueix una data:

I. AVALUACIÓ DE LES ACCIONS D'IGUALTAT I CONVIVÈNCIA. PRESÈNCIA EN EL PLA EDUCATIU.

1.1 Estructures i plans del centre

Valoració dels ítems

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

- | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Pla d'acció tutorial (ROF/ Resolució: Instruccions inici curs) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Pla d'atenció a la diversitat i inclusió educativa (Resolució: Instruccions inici curs) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Pla de transició entre etapes (Resolució: Instruccions inici curs) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Comissió d'igualtat i convivència del consell escolar / social (Decret 39/2008, ROF) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Consell de delegats (ROF) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Persona coordinadora d'igualtat i convivència (Resolució: Instruccions inici curs) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.2 Actuacions de coordinació

Valoració dels ítems

Primer desplegable

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Segon desplegable

De les actuacions anteriors, per favor, indiqueu si han estat incorporades als documents que regulen la vida del centre: Sí/ No

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

- | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sí | No |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 7. Pla d'absentisme municipal / de centre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Coordinacions amb Serveis Socials / Salut / altres organismes/agents externs | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Actuacions per a l'acollida de l'alumnat nouvingut / desplaçat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.3 Actuacions d'organització

Valoració dels ítems

Primer desplegable

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Segon desplegable

De les actuacions anteriors, per favor, indiqueu si han estat incorporades als documents que regulen la vida del centre: Sí/ No

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

- | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sí | No |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 10. Equip de prevenció i resolució de conflictes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. Reunió periòdica de tutories | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12. Tutoria personalitzada | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13. Contracte família-tutor (Decret 30/2014) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14. Aula de convivència (Ordre 62/2014, Decret 39/2008) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15. Composició paritària dels equips directius | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16. Composició paritària dels òrgans col·legiats i de coordinació | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17. Utilització de llenguatge inclusiu en els documents de centre i en la relació amb les famílies i l'entorn | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.4 Actuacions comunitàries

Valoració dels ítems

Primer desplegable

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Segon desplegable

De les actuacions anteriors, per favor, indiqueu si han estat incorporades als documents que regulen la vida del centre: Sí/ No

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

- | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sí | No |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 18. Ajuda entre iguals (TEI, Pigmalión, alumnes mentors, observadors de la convivència, cibertutors o altres) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19. Equip de mediació escolar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20. Assemblees / comissions mixtes | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 21. Elaboració de les normes d'aula i de centre per a una convivència positiva i igualitària | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 22. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en el temps d'esplai i en els llocs comuns (especialment en el pati) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 23. Activitats esportives i d'esbarjo que fomenten les relacions igualitàries i milloren la convivència escolar en l'horari extraescolar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.5 Actuacions pedagògiques

Valoració dels ítems

Primer desplegable

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Segon desplegable

De les actuacions anteriors, per favor, indiqueu si han estat incorporades als documents que regulen la vida del centre: Sí/ No

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

- | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sí | No |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 24. Programa i tallers d'Educació Sexual (sense considerar el PIES) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 25. Revisió de les programacions per a la inclusió de referents femenins en totes les matèries | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 26. Aprenentatge cooperatiu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 27. Aprenentatge servei | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 28. Biblioteques tutoritzades | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 29. Incorporació de materials bibliogràfics coeducatius a la biblioteca escolar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 30. Presència d'obres d'autoria femenina en el Pla de foment de la lectura (PFL) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 31. Lectures dialògiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 32. Promoció del model dialògic de la convivència | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 33. Activitats per a fomentar l'educació emocional | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 34. Activitats per a fomentar la coeducació i la igualtat en la diversitat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 35. Activitats per a fomentar la prevenció de la violència de gènere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 36. Activitats sobre l'ús responsable de les TIC | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 37. Activitats de prevenció d'addiccions tecnològiques | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 38. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 39. Activitats de promoció d'hàbits alimentaris saludables | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 40. Orientació acadèmica i professional amb perspectiva de gènere | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.6 Actuacions de formació, sensibilització i difusió

Valoració dels ítems

Primer desplegable

Opció 0: No existeix pla/ programa/ estructura/ activitat

Opcions del 1 al 5, valoració de l'impacte dels ítems:

1 cap resultat 2 resultat baix 3 resultat mitjà 4 resultat alt 5 resultat òptim

Segon desplegable

De les actuacions anteriors, per favor, indiqueu si han estat incorporades als documents que regulen la vida del centre: Sí/ No

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sí | No |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 41. El Pla anual de formació permanent del professorat (PAF) ha incorporat formació en models de convivència positiva | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 42. El PAF ha incorporat formació sobre l'aplicació dels protocols d'igualtat i convivència | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 43. El PAF ha incorporat formació sobre coeducació | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 44. El PAF ha incorporat formació sobre educació sexual i diversitat LGTBI | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 45. El PAF ha incorporat formació sobre l'adequació de continguts curriculars per a la inclusió de les dones | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 46. Tallers impartits pel Pla director (ús de TIC i xarxes socials, violència de gènere, assetjament escolar, drogodependències, bandes organitzades) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 47. Tallers d'educació sexual del programa PIES | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 48. Tallers de diversitat sexual, familiar i d'identitats de gènere impartits per col·lectius LGTBI | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 49. Commemoració del dia de la família diversa, dia contra la violència de gènere, dia contra la lgtbfòbia... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 50. Difusió a través de la pàgina web, blogs, revistes, etc., de les actuacions per a la igualtat i la convivència | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

1.7 Altres actuacions

II. AVALUACIÓ DE LES INTERVENCIONS

2.1 Tipologies

Valoració dels ítems

Primera columna: nombre aproximat de casos o situacions detectades i comunicades a l'equip directiu durant el curs escolar en què s'ha realitzat alguna intervenció. Un mateix cas pot comptabilitzar en més d'una tipologia.

Segona columna: nombre de les situacions que encara persisteixen.

Tercera columna: Indiqueu si s'ha aplicat el protocol preceptiu:

0: No s'ha aplicat 1: S'ha aplicat

| | Nombre aproximat de casos | Nombre de casos que encara persisteixen | Aplicació de protocols |
|--|---------------------------|---|------------------------|
| Ciberassetjament | | | |
| Assetjament homofòbic o transfòbic | | | |
| Assetjament per motius racials o per xenofòbia | | | |
| Assetjament per dèficit funcional | | | |
| Assetjament escolar per altres motius | | | |
| Problemes derivats de l'ús del mòbil i de les xarxes socials | | | |
| Agressions, baralles i vandalisme | | | |
| Incidents en els quals algun implicat és alumnat | | | |

| | Nombre aproximat de casos | Nombre de casos que encara persisteixen | Aplicació de protocols |
|---|---------------------------------|---|---------------------------|
| que presenta problemes greus i/o trastorn de la conducta | | | |
| Consum i/o tràfic de drogues | | | |
| Maltractament infantil. Full de desprotecció | | | |
| Incidents en què les persones implicades són familiars | | | |
| Agressions al professorat i/o PAS | | | |
| Violència de gènere | | | |
| Conflictes en l'entorn escolar | | | |
| Absentisme. Comunicació a la comissió municipal | | | |
| Comunicacions a Fiscalia | | | |

2.2 Expedients

Indiqueu, per favor, el nombre d'expedients disciplinaris tramitats durant aquest curs escolar.

III. AVALUACIÓ DE LES INTERVENCIIONS DE LES UAI

3.1 Les Unitats d'Atenció i Intervenció (UAI) del Pla PREVI han fet intervencions en el centre?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

3.2 Indiqueu quantes vegades ha intervingut.

Per favor, seleccione només una de les següents:

- 1
 2
 3
 4
 5
 Més de 5

3.3 Si la UAI ha realitzat alguna intervenció, indique-ne la valoració

Comenteu qualsevol circumstància addicional en el quadre de text.

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Baixa
 Mitjana
 Alta
 Òptima

Comente la seua opció:

IV. PROPOSTES DE MILLORA CURS 2016-2017. Incorporeu-les en la PGA.

4.1 Les propostes de millora formulades al qüestionari d'avaluació del Pla de convivència del curs 2015-2016, s'havien d'incorporar a la PGA del curs 2016-2017. S'ha efectuat aquesta actuació?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

4.2 S'aporten propostes de millora al Pla d'igualtat i convivència 2017/18 en la memòria final d'aquest curs?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

4.3 La persona coordinadora d'igualtat i convivència ha realitzat el curs de formació específica per al desenvolupament de la coordinació?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

4.4 La persona coordinadora d'igualtat i convivència ha elaborat un diagnòstic de la situació de la igualtat en el centre i l'ha presentat a la comissió de convivència del consell escolar?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

RECORDATORI: Incorporeu en la PGA del curs 2017 - 2018 les propostes de millora i les accions que es portaran endavant per la coordinació d'igualtat i convivència.

V. CONSULTA SOBRE L'ASSETJAMENT ESCOLAR

Si al vostre centre s'ha detectat un possible cas d'assetjament escolar, s'ha aplicat el Protocol (Annex I) de l'Ordre 62/2014?

5.1 Han aplicat les fases d'aquest protocol?

Per favor, seleccione només una de les següents:

- Sí
 No

5.2 Marqueu les fases en les quals heu tingut dificultats

Per favor, seleccioneu totes les que corresponguen:

- Deteció i comunicació de la situació a l'equip directiu
 Primeres actuacions
 Mesures d'urgència
 Comunicació de la incidència a la comissió d'igualtat i convivència, al Registre Central i a la Inspecció Educativa
 Comunicació a famílies i representants legals de tots els implicats
 Seguiment del cas per part del centre
 Definició de mesures de tractament individualitzat amb la víctima i els agressors, i de sensibilització amb observadors, amb les famílies i amb la resta de l'alumnat

5.3 Indiqueu el motiu de la dificultat

(màxim 500 caràcters)

5.4 Indiqueu si s'han aplicat aquestes actuacions en la fase d'intervenció

Per favor, trie la resposta apropiada per cada entrada:

Actuacions destinades a canviar la dinàmica social del grup o grups on es troben els implicats
Actuacions específiques amb la víctima, de suport i protecció
Actuacions específiques amb els agressors
Actuacions amb els espectadors

| Sí | No |
|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

5.5 Heu desenvolupat alguns materials i/o programa en la fase de sensibilització i treball en el grup i en el centre?

Quins?

(màxim 500 caràcters)

Gràcies!

Les seues respostes han estat desades correctament.

Atenció!

No oblide generar i guardar el document PDF del qüestionari emplenat. Per fer-ho, active el següent enllaç, el qual generarà una nova pàgina amb les seues respostes al qüestionari i que es podrà exportar a PDF.

Enviar Enquesta.

Moltes gràcies per completar aquesta enquesta