

PREGUNTA / CAUSA	RESPOSTA / SOLUCIÓ
Quan s'ha d'actualitzar la PGA?	Només si té un problema que està solucionat en la versió. Veja la informació en la pàgina web de Gestió de Centres.
A l'importar des de Gc no em porta dades?	No ha definit nivells per al centre. Faça-ho des d'Auxiliars >> Manteniment de nivells.
Com esborrar l'ocupació d'un professor en el seu horari?	Anar al full 4.1 Horari del professorat i situar-te en el grid de baix, sobre l'ocupació que vols esborrar, una vegada situat voràs que en les finestres desplegable ix l'ocupació, doncs bé, ara modifica el registre, desplega el corbe de les assignatures i tria una casella que està totalment buida, així aconseguiràs esborrar l'ocupació.
Com canviar l'edat del professorat?	Per a corregir l'edat del professorat has d'anar-te'n a l'opció del menú Auxiliars => Manteniment de Professors, ací deus que posar les edats en els professors que et donen error, ja que per alguna causa no ho haurà importat bé de Gestió de Centres.
Com posar l'adscripció del professorat? Cod. error: PROFNOCA Falta informació sobre el professor en el full de PROFESSORAT DEL CENTRE. Cal modificar l'adscripció del professor XXXXX CAUSA: Este error es produïx normalment perquè tenim el professor/a indicat sense una adscripció.	MILLOR SOLUCIÓ DES DE PGA: (Rec. Humans >> [Primària] o [EEMM / Secundària] >> [4.1 Professorat del centre] o [4.1 Professors: horaris i funcions] >> Dades del professor >> Adscripció). SOLUCIÓ DES DE GC: Indicar l'especialitat d'adscripció del professorat (Professors >> Actualització >> Habilitacions >> [seleccionar les possibles adscripcions: Primària, Secundària, FP, Totes] >> Adscrit a:) (Atenció devem llavors tornar a importar i calcular).
Com puc esborrar un professor/a?	En el full 4.1 situa't damunt d'este professor i polsa el botó d'esborrar el registre seleccionat. Si et diu que no ho pot esborrar perquè té dades relacionades comprova que no tinga res de la en el full 4.5 horari del professorat ni en el full 2.2 no este posat com a tutor del grups. Si té alguna cosa lleva-ho en els dos llocs. Després de llevar-los prova una altra vegada a esborrar-ho del full 4.1.
Com solucionar quan el núm. d'hores per assignatura del curs és 0? Cod. error: ASIG-AL-3 El núm. d'hores per assignatura del curs és 0. No hi ha hores per a l'assignatura XXXXX del curs XX CAUSA 1: No s'ha realitzat el càlcul des de GC. SOLUCIÓ DES DE GC: Des de GC recalquem el nombre de grups per assignatura per als torns que tinguem, si tenim dubtes podem recalcular els tres torns: Diürn, Vespertí i Nocturn. (Grups >> NÚM. de grups per assignatura PGA >> [Diürn – Vespertí] – Nocturn >> Recalcular >> Eixir) o utilitzar des de GC Processos >> Validació de dades PGA. CAUSA 2: Tenim alumnes matriculats en assignatures a les quals no els hem assignat hores en l'horari del grup (ni en el de professors). Se nos presenten novament dos raons: que no hàgem posat eixa assignatura en l'horari dels alumnes o que l'alumne no haja de cursar la mencionada assignatura.	Millor solució des de la PGA: Tant per a modificar les hores com per a eliminar l'assignatura es realitza des de l'opció de menú Matrícula, per exemple per a alumnes d'AIXÒ seria (Matrícula >> EEMM / Secundària >> AIXÒ >> 2.6 AIXÒ Alumnes per assignatures) i des de posició eliminar l'assignatura o modificar el nombre total d'hores que s'impartixen d'esta. Ídem per a batxiller. SOLUCIÓ DES DE GC: Si no s'ha posat en l'horari del grup col·locar-la igual que hem col·locat la resta. Si és una assignatura que l'alumne no ha de cursar s'ha d'eliminar de la seua matrícula (Alumne >> Canvia alumne de... >> [buscar l'alumne] >> Assignatures matriculades) Esta operació s'haurà de realitzar alumne per alumne. CAUSA 3: Quan l'error està en l'assignatura de Religió és possible que el motiu siga el no haver-se matriculat correctament la religió que cursa (normalment catòlica). SOLUCIÓ DES DE GC: Detectar que alumnes/as no estan ben matriculats de Religió i tornar-los a matricular.
Com solucionar el problema de les sessions de menys de 45 minuts en la PGA? Havent calculat bé les hores de guàrdies i les vigilàncies de pati en GC, quan importem a la PGA no les calcula igual ja que la PGA no admet sessions de menys de 45 minuts.	Has de modificar el nombre d'hores de l'apartat “Docència” que esta en la pestanya “Resum de l'horari hores lectives i complementàries individuals”. També pots augmentar en la mateixa pestanya les hores de l'ocupació RECURSOS/BIBLIOTECA/LABORATORI, per exemple. La PGA et dona tota la flexibilitat perquè pugues quadrar l'horari.
Activitats extraescolars, Com puc esborrar una activitat extraescolar?	Per a esborrar una activitat en la PGA has de situar-te en ella. Pulsar el botó de MODIFICAR. Seguidament llevar tots els grups de la llista GRUPS AMB L'ACTIVITAT i finalment pulsar el botó de GUARDAR. Amb este procediment podràs llevar les activitats que et molesten.
Activitats extraescolars, Per què apareixen les dates de l'any passat?	Li apareixen les activitats d'anys anteriors perquè enguany a l'iniciar el curs en GC no vas executar el procés NOU ANY---

	<p>>ESBORRAR ELS HORARIS D'ACTIVITATS. Eliminar-los en la pga i l'any que ve recordar que cal fer-ho.</p>
<p>Al calcular professors es talla el procés: Error duplicitat en PROFHABI (o alguna cosa semblant)</p> <p>Es produïx si algun professor/a té assignada més d'una adscripció en GC. Açò en GC no és fàcil vore-ho. Pose's en contacte amb el servici tècnic i li enviarem un arxiu profhabi.exe que ho faça automàticament.</p>	<p>Cal tancar la pga. Copiar l'arxiu profhabi.exe en la carpeta importa inclosa en la pga i ejecutarlo. El programeta funciona de la forma següent: - Primer busca aquells professors que tenen posada dos vegades la mateixa habilitació. Si troba algun trauc un llistat per impressora de què té duplicat la mateixa habilitació i després pregunta si vol eliminar-lo. Cal respondre que si els elimine. - Segon busca aquells professors que tenen més d'una adscripció. Si troba algun trauc un llistat per impressora de què té duplicat l'adscripció i després pregunta si vol eliminar-lo. Cal respondre que si els elimine. - Si no troba cap duplicat, diu que no s'han trobat. Posteriorment haurà de completar les dades (habilitacions i adscripció) dels professors en la pga i en gestió de centres (si desitja que l'any que ve funcione bé). NOTA important: No ha d'executar este programa en la carpeta GC. No és probable que passe res però així assegurarà que no espatla res en gc.</p>
<p>Al validar no imprimix errors i no em deixa generar disquet</p> <p>CAUSA: En algun moment vas validar la PGA i al no haver-hi errors (tot i que encara faltara alguna dada) el programa la va marcar llavors com validada. A l'introduir nova informació poden haver-se produït algunes incongruències entre les dades i per això denota internament que hi ha errors, però el programa no els mostra a l'hora d'imprimir perquè estava ja validada.</p>	<p>Has de desmarcar el Centre Validat, per a això entra en PGA => Útils => Comprovació de dades => Consultar Centres Validats => (seleccionar el Centre) Desmarcar el Centre seleccionat i després tornar a validar, imprimir errors i esmenar-los. Açò et permet generar el disc d'exportació correctament. Recorda mai no enviar el de còpia de seguretat.</p>
<p>Causa de l'error "Infracció de la unicitat d'índexs".</p> <p>Per exemple: núm. error: 1884 ; línia núm.: 4327 ; Programa: GRUPOSSECU Error: s'infringix la unicitat de l'índex Grups; o error: s'infringix la unicitat de l'índex Datmatri</p>	<p>L'error ja s'ha donat en algun centre que ens ha cridat. S'ha pel fet que tinga matriculat algun alumne en un cicle o especialitat distinta a la del grup. Per exemple en el grup 1CI2F estan tots matriculats en el cicle "animació i activitats esportives" i un alumne ho està en "administració i finances".</p>
<p>Error 114: L'índex no correspon a la taula. Elimine l'arxiu d'índex i torne a crear origen.</p> <p>Exemples: 1.- Programa: BUSCANIV; error: La taula no té cap índex establert 2.- Línia núm. 2659; Programa: MAKETABLE PGA HORGRUPO 3.- Línia núm. 16. Programa: COMPROBA.COMDACEPTAR.CLICK.</p>	<p>Per a solucionar el problema dels índexs. Hi ha dos formes una manual i una altra automàtica. Manual: Esborrar els fitxers d'extensió *.cdx de la carpeta PGA (al voltant de 105 fitxers) Com trobar eixos *.cdx? Des d'Inici >> Buscar>> Arxius o carpetes Escriure *.cdx Seleccionar la carpeta PGA (use el botó <i>Examinar</i>) i desmarcar l'opció Incloure subcarpetes (important perquè no busque els cdx de la carpeta Importa), clic a <i>Buscar ara</i>. Al mostrar-los en pantalla utilitze el menú <i>Edició</i> >> <i>Seleccionar tots</i> i polse <i>Supr</i> en el teclat, <i>Acceptar</i>. Finalment entrar en la carpeta PGA (encara no obrir el programa PGA) i executar l'arxiu actuapga.exe. Als missatge contestes al primer "Recuperar" i als següents "Acceptar". Automàtica: Amb el fitxer reorgrup.exe que hauràs de copiar en la carpeta PGA. Tanca el programa de la PGA. Executa'l (doble clic sobre el) i deixa'l actuar. Als missatge contestes al primer "Recuperar" i als següents "Acceptar".</p>
<p>Error a l'importar i calcular des de GC l'edat del professorat</p>	<p>Introduïx l'edat en la PGA i se et solucionarà este problema. Auxiliars => Manteniment de Professors. Açò és degut al fet que quan vas instal·lar la PGA d'enguany prèviament no vas esborrar o revas anomenar la de l'any anterior.</p>

	Recomanem que quan un centre importa des de GC s'instal·le la PGA en blanc, per a això pots canviar el nom del directori de C:\>PGA per C:\>PGA2002 perquè s'instal·le la PGA este curs en blanc
Error en el programa: EXPORTAR DATOS (relacionat amb pga_pri38.fpt) (o pga_pri37) Exemples: Error41; línia414; l'arxiu mec c:/pga-pri38 fpt no existix o està danyat.	Esborre eixos arxius. Ir isca de la PGA. Amb a l'explorador de Windows, vaja a la carpeta C:\PGA, seleccionar tots els fitxers que existisquen com PGA_PRI38* i esborrar-los. Una vegada fet açò, haurà d'executar l'arxiu actuapga.exe de la carpeta PGA. Si no es resol haurà de tornar a instal·lar l'última versió de la PGA.
Recomanacions al fer la còpia de seguretat <u>Nota:</u> 1.-El programa fa un formatatge previ de la unitat on fa la còpia. Si la fa sobre un dispositiu extern (unitat zip, pen drive USB o semblant) igual que un disquet perdrà les dades d'eixa unitat.	Al fer una còpia és millor seguir estos passos: 1.-Eixir del programa. 2.-Tornar a entrar i no fer cap operació. 3.-Obtindre la còpia de seguretat des d'Útils >> Còpia de seguretat. (Per a restaurar una còpia seguisca un procés semblant però amb Útils >> Restaurar copia seguretat)