

INSTRUCCIÓ RELATIVA A LA TRAMITACIÓ D'INCIDÈNCIES DEL VAL-BECA MENJADOR DE CONSUM

En relació amb l'assumpte del val-beca menjador de Consum, us fem arribar la següent informació:

1. Està previst un SMS (1 val) per a cada xiquet/a amb beca menjador.
2. Els vals estan personalitzats: en cadascun figura el DNI / NIE, nom i cognoms del pare / mare / tutor-a i el nom i cognoms del xiquets/a beneficiari.
3. Al SMS apareix un enllaç que redirigeix a una web específica de Consum (becamenjador.comunicacionesconsum.es) , on se li demana al receptor del SMS que introduísca:
 - a) El DNI /NIE del pare / mare / tutor-a QUE FIGURAVA EN LA SOL·LICITUD DE BECA MENJADOR PER AL CURS 2019-2020 COM A PRIMER REPRESENTANT
 - b) El telèfon de contacte COMUNICAT AL CENTRE EDUCATIU I GRAVAT A ÍTACA (el que ha rebut el SMS).
4. El val només pot ser utilitzat en compres efectuades en Consum i Charter, adquirint productes d'alimentació i higiene bàsics, per un import igual o superior als 60 € (abonant la diferència en el segon cas). No s'admet el val com a mitjà de pagament per a compres de valor inferior.
5. Cada usuari disposa de tres intents per descarregar-se el val. Al tercer intent d'introduir les dades incorrectament, el sistema es bloqueja.
6. Per desbloquejar el val, **DES DEL CENTRE EDUCATIU** hauran de procedir seguint les següents

INSTRUCCIONS

En primer lloc, IDENTIFICAR a la persona que es posa en contacte amb vosaltres, per a això des del centre haureu de:

1. Sol·licitar el NIA de l'alumne/a
2. Identificar al sol·licitant com un familiar del mateix segons dades que consten a ÍTACA

En segon lloc, una vegada identificat:

Pregunta 1: Ha rebut vosté un SMS?

NO-> el mòbil que actualment consta a ÍTACA en «Telefono1» és un altre, ha d'haver-se modificat amb posterioritat a l'enviament de la Conselleria d'Educació a CONSUM.



Per tant, el centre procedeix a gravar la modificació del «Telèfon 1» i es passa incidència a incidenciesvalmenjador@gva.es

Esdevé crític que s'assegure que el número que es grava es correspon amb un TELÈFON MÓBIL i que compta amb 9 DÍGITS.

SI -> eixe és el mòbil que ha de posar en la web de Consum per a descarregar el val. Si s'ha bloquejat la pantalla sense que el telèfon siga incorrecte, es procedeix a comunicar a incidenciesvalmenjador@gva.es perquè es torne a generar el SMS

Pregunta 2: Ha posat correctament el número de telèfon mòbil?

NO -> es passa la incidència a incidenciesvalmenjador@gva.es

Pregunta 3: Ha introduït bé el DNI del primer sol·licitant?

NO HO RECORDE -> es donen pistes de qui pot ser (PARE, MARE, IAIOS...) però sense donar **mai** el NOM, els COGNOMS o el DNI

En la web de CONSUM es donen els dos últims dígit del DNI, per tant, només es poden donar pistes sense identificar una persona, només la seua relació familiar

-> es passa incidència a incidenciesvalmenjador@gva.es

En el correu a incidenciesvalmenjador@gva.es el centre educatiu **OBLIGATÒRIAMENT** ha d'indicar:

- a) El NIA i NOM de l'alumne/a beneficiari
- b) Quines preguntes s'han fet
- c) Si no s'ha rebut el SMS
- d) Quina persona (nom, cognoms i càrrec) del centre educatiu remet el correu amb la incidència

València, 23 de març de 2020

EL SECRETARI AUTONÒMIC D'EDUCACIÓ I FORMACIÓ PROFESSIONAL