

## INSTRUCCIONS ENTRADA I ÚS INICIAL ITACA

(en castellano más adelante, páginas 6 a 10)

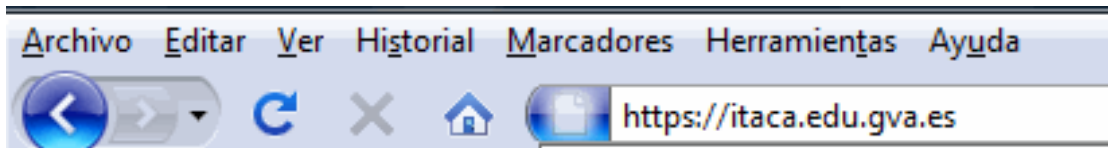
### Índex

- 1 Connectar amb ITACA.
  - 1.1- Possible problema amb el certificat.
  - 1.2 - Primer accés.
  - 1.3- Preguntes inicials
  - 1.4- Establir contrasenya
  - 1.5- Autenticació a l'entrar en ITACA.
  - 1.6- Canvi de contrasenya i dades inicials o atributs del meu usuari
- 2 Descripció pantalla, ajuda i eixida d'ITACA.
- 3 Requeriments del navegador I i II.
- 4 Possibles problemes amb el navegador.

### 1 Connectar amb ITACA

Adreça Producció Internet ITACA:

<https://itaca.edu.gva.es>



Este accés implica la instal·lació dels certificats de seguretat de la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

El navegador demanarà la seua instal·lació. En general serà suficient amb Acceptar el certificat.

Nota: si hi haguera alguna incidència, respecte del certificat, disposa d'instruccions i descàrrega de certificats en: [http://www.accv.es/ca\\_ie\\_v.htm](http://www.accv.es/ca_ie_v.htm)

#### 1.1 Possible problema amb el Certificat

Incorrecta instal·lació del certificat en Internet Explorer. En tal cas apareixerà el missatge que s'observa en la imatge següent.

Solució: no tanque la pàgina i seleccione la 2<sup>a</sup> opció tal com mostra la imatge (no existix cap perill per al seu ordinador).



## 1.2 Primer accés

- 1-El nome d'usuari ha de coincidir con el DNI ó NIE complet, incloent la lletra.
- 2-En la primera connexió la contrasenya inicial es nul·la (no escriga res).
- 3-Faça clic en el botó "Ha oblidat la seua contrasenya?"



## 1.3 Preguntas iniciales del primer accés.

En el primer accés o quan oblide la contrasenya, s'efectuaran dos preguntes de control sobre les dades personals de l'usuari (data de naixement i els últims sis dígitos del compte bancari). Per a personal de centres la titularitat del qual no és la GVA (p.e. concertats) les dos preguntes que es faran són: data de naixement i 6 dígitos de control (que prèviament hauran aportat al sistema ITACA).

[SALIR](#) [AYUDA](#)



**Identificar usuario**

Responda a las siguientes preguntas. Las respuestas se pondrán automáticamente en mayúscula.

ID de cuenta 11111111H

1º Fecha de nacimiento (ddmmaaaa) .....

2º Ultimos 6 digitos de la cuenta bancaria .....

[Ingresar](#) [Cancelar](#)

3º clic en el botó "ingresar"

- Potser no coincidisca amb el seu compte actual. Si té dubtes o hi ha problemes amb la identificació pot posar-se en contacte amb el SAI. Pot demanar ajuda de diferents maneres: en primer lloc usant el formulari "Asistencia informática y gestión de incidencias" disponible en la pàgina web <http://sai.edu.gva.es/>, o bé telefonant al 961970155 on, prèvia identificació, se li proporcionaran les seues dades d'accés correctes.

## 1.4 Establir la contrasenya per a ITACA

AYUDA



### Cambiar contraseña

Contraseña	<input type="password" value="....."/>	1º
Confirmar contraseña	<input type="password" value="....."/>	2º

3º clic en el botón "Cambiar"

La contrasenya haurà de tindre un mínim de 8 caràcters (almenys 2 numèrics i altres 2 alfabètics). Per seguretat no deu usar el mateix núm. del compte bancari o el ssu nom o cognom...  
Si desitja canviar la contrasenya o l'ha perdut, simplement repetisca els passos 1.2, 1.3 i 1.4.

## 1.5 Autenticació a l'entrar en ITACA

En posteriors entrades a ITACA escriga el nom d'usuari (NIF) i contrasenya (la que el propi usuari va establir).



Identificador de usuario:   
 Contraseña:

## 1.6 - Canvi de contrasenya i dades inicials o atributs del meu usuari.



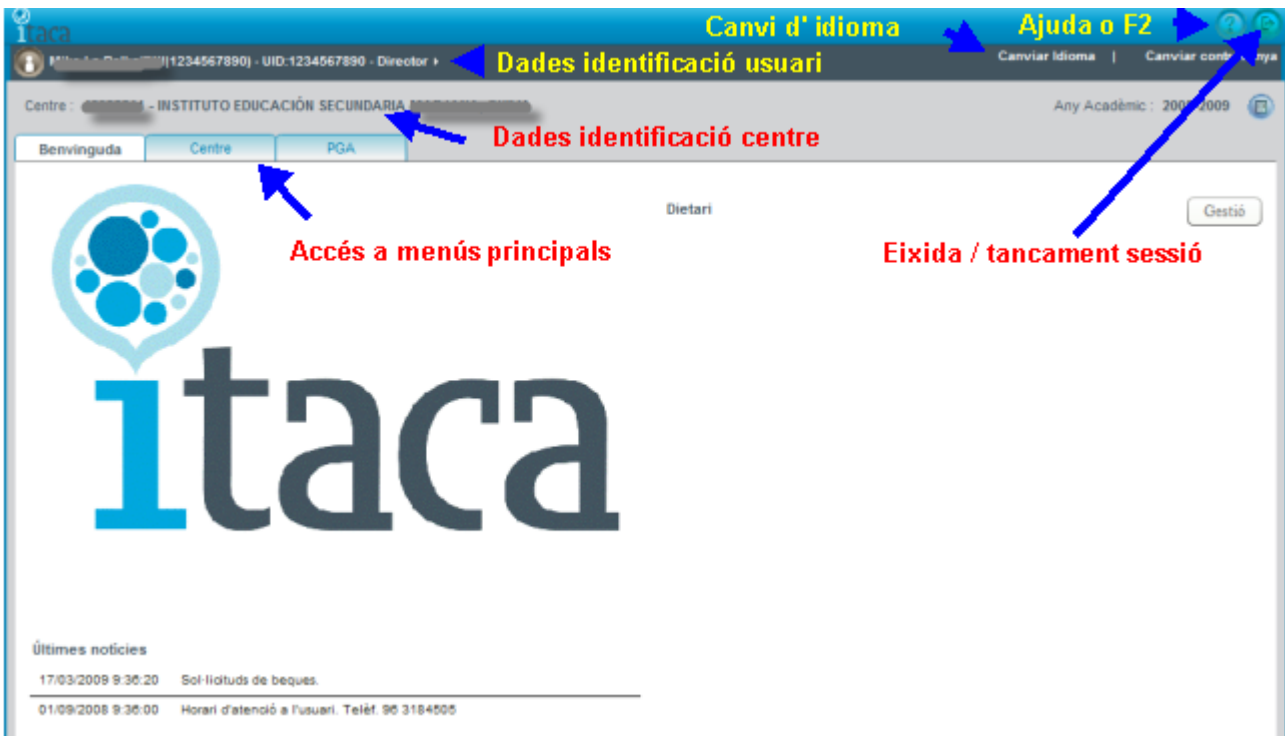
Pot canviar la contrasenya i les dades inicials o atributs del seu usuari d'ITACA seguint les instruccions del document següent:

[http://www.cece.gva.es/webitaca/docs/manteniment\\_atributs\\_usuari\\_itaca.pdf](http://www.cece.gva.es/webitaca/docs/manteniment_atributs_usuari_itaca.pdf)

## 2 Descripció pantalla, ajuda i eixida de la aplicació ITACA

Depenent del perfil de l'usuari i **procés** a què accedisca (gestió del centre, docent, confirmació plaça, escolarització, admissió,...) la pantalla tindrà un aspecte o un altre. Disposarà de guies específiques, que li explicaran la mecànica o mode d'operar, per a la realització de cada un dels processos que haja de realitzar i tinga accés.

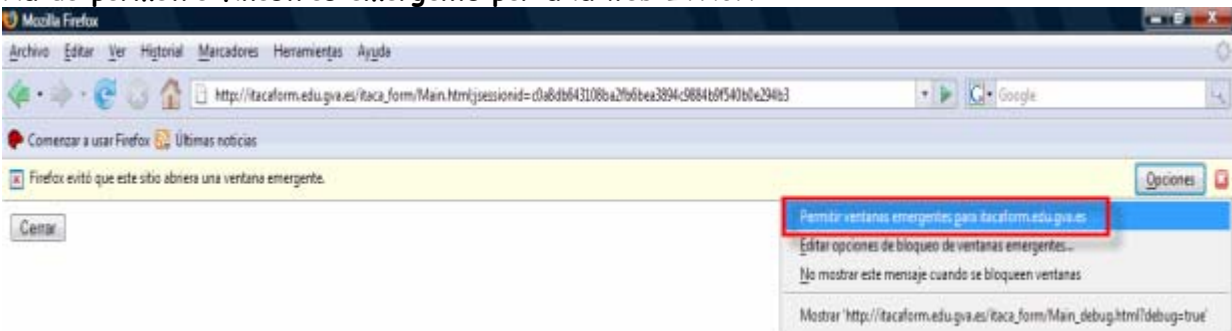
La imatge inferior mostra un exemple de pantalla accedint com a càrrec directiu.



## 3 Requeriments del Navegador I

Requerix: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Ha de permetre finestres emergents per a la web ITACA



## Requeriments del Navegador II

Permetre instal·lar Flash Player: de manera automàtica...



O de manera manual (cal iniciar el PC com a administrador).



Inicio / Soluciones / Productos / Soporte / Comunidades / Empresa / Descargas / Store

Inicio / Descargas / Flash Player /

## Adobe Flash Player

**Instalación de Adobe Flash Player**

Versión de Adobe Flash Player 9.0.124.0  
Windows | 1,4MB  
¿Un sistema operativo o un explorador diferente?

Explorador: Firefox, Mozilla, Netscape, Opera  
Tiempo de descarga estimado: 2 minutos con módem a 56 K

Más información | Requisitos del sistema | Distribución de Flash Player\* | Instrucciones de instalación

Debe cerrar todas las ventanas de explorador antes de comenzar la instalación.

**Aceptar e instalar ahora**

Si hace clic en el botón "Aceptar e instalar ahora", aceptará el Acuerdo de licencia de software.

Guarde l'arxiu i execute'l després.

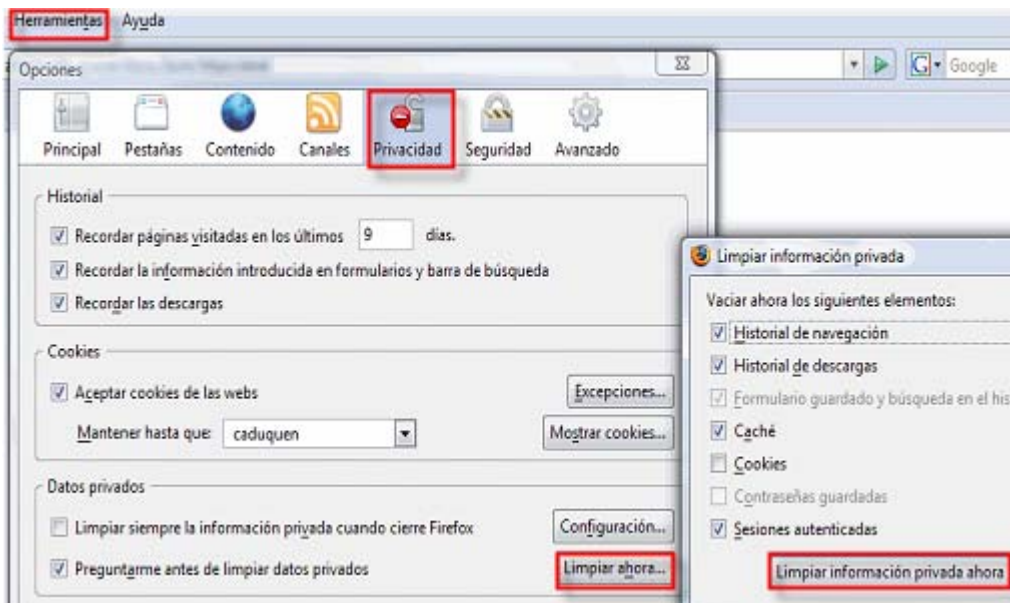


#### 4 Posibles problemas amb el Navegador

Davant "bloquejos" del PC o sistema: tanque el navegador i torne a entrar.

Si apareix el missatge de "Error de registre d'usuari"...

Solució en Mozilla Firefox: (esborrar historial, cookies,...)



Herramientas Ayuda

Opciones

Principal Pestañas Contenido Canales **Privacidad** Seguridad Avanzado

Historial

Recordar páginas visitadas en los últimos 9 días.

Recordar la información introducida en formularios y barra de búsqueda

Recordar las descargas

Cookies

Aceptar cookies de las webs

Mantener hasta que: caduquen

Datos privados

Limpiar siempre la información privada cuando cierre Firefox

Preguntarme antes de limpiar datos privados

Limpiar ahora...

Limpiar información privada

Vaciar ahora los siguientes elementos:

Historial de navegación

Historial de descargas

Formulario guardado y búsqueda en el historial

Caché

Cookies

Contraseñas guardadas

Sesiones autenticadas

Limpiar información privada ahora



## INSTRUCCIONES ENTRADA Y USO INICIAL ITACA

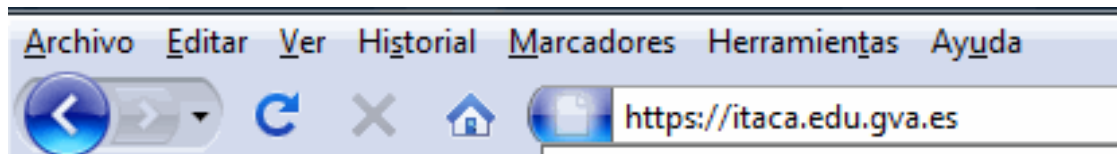
### Índice

- 1 Conectar con ITACA.
  - 1.1 - Posible problema con el certificado.
  - 1.2 - Primer acceso.
  - 1.3 - Preguntas iniciales
  - 1.4 - Establecer contraseña
  - 1.5 - Autenticación al entrar en ITACA.
  - 1.6 - Cambio de contraseña y datos iniciales o atributos de mi usuario
- 2 Descripción pantalla, ayuda y salida de ITACA.
- 3 Requerimientos del navegador I y II.
- 4 Posibles problemas con el navegador.

### 1 Conectar con ITACA

Dirección Producción Internet ITACA:

<https://itaca.edu.gva.es>



Este acceso implica la instalación de los certificados de seguridad de la ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)

El navegador solicitará la instalación de los mismos. En general bastará con **Aceptar** el certificado.

Nota: si hubiese alguna incidencia, respecto del certificado, dispone de instrucciones a seguir y descarga de certificados; están en: [http://www.accv.es/ca\\_ie\\_v.htm](http://www.accv.es/ca_ie_v.htm)

#### 1.1 Posible problema con el Certificado

Incorrecta instalación del certificado en Internet Explorer. En tal caso mostrará el mensaje que se observa en la imagen siguiente.

Solución: no cierre la página y seleccione la 2ª opción tal como muestra la imagen (no existe ningún peligro para su ordenador).



## 1.2 Primer acceso

- 1-El nombre de usuario debe coincidir con el DNI ó NIE completo, incluyendo letra.
- 2-En la primera conexión la contraseña inicial es nula (no escriba nada).
- 3-Haga clic en el botón ¿Olvidó su contraseña?

## 1.3 Preguntas iniciales del primer acceso.

En el primer acceso o cuando se olvide la contraseña se efectuarán dos preguntas de control sobre los datos personales del usuario (fecha de nacimiento y los últimos seis dígitos de la cuenta bancaria). Para personal de centros cuya titularidad no es la GVA (p.e. concertados) las dos preguntas que se harán son: fecha de nacimiento y 6 dígitos de control (que previamente habrán aportado al sistema ITACA).

- Puede que no coincida con su cuenta bancaria actual. Si tiene dudas o hay problemas con la identificación puede ponerse en contacto con el SAI. Puede solicitar ayuda de diversas maneras: en primer lugar utilizando el formulario "*Asistencia informática y gestión de incidencias*" disponible en la página web <http://sai.edu.gva.es/>, o bien llamando al teléfono 961970155 donde, previa identificación, le proporcionarán sus datos de acceso correctos.

### 1.4 Establecer la contraseña para ITACA

[AYUDA](#)



**Cambiar contraseña**

Contraseña	<input type="password" value="....."/>	<b>1º</b>	
Confirmar contraseña	<input type="password" value="....."/>	<b>2º</b>	


**3º clic en el botón "Cambiar"**

La contraseña deberá tener un mínimo de 8 caracteres (al menos 2 numéricos y otros 2 alfabéticos). Por seguridad no debe usar el mismo nº de la cuenta bancaria o su nombre o apellido... Si desea cambiar la contraseña o la ha perdido, simplemente repita los pasos 1.2, 1.3 y 1.4.

### 1.5 Autenticación al entrar en ITACA

En posteriores entradas a ITACA escriba nombre del usuario (NIF) y contraseña (la que el propio usuario estableció).



Identificador de usuario:	<input type="text" value="11111111Z"/>		
Contraseña:	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Inicio de sesión"/>	<input type="button" value="¿Olvidó la contraseña?"/>

### 1.6 - Cambio de contraseña y datos iniciales o atributos de mi usuario



**Puede cambiar la contraseña y los datos iniciales o atributos de su usuario de ITACA siguiendo las instrucciones del siguiente documento:**

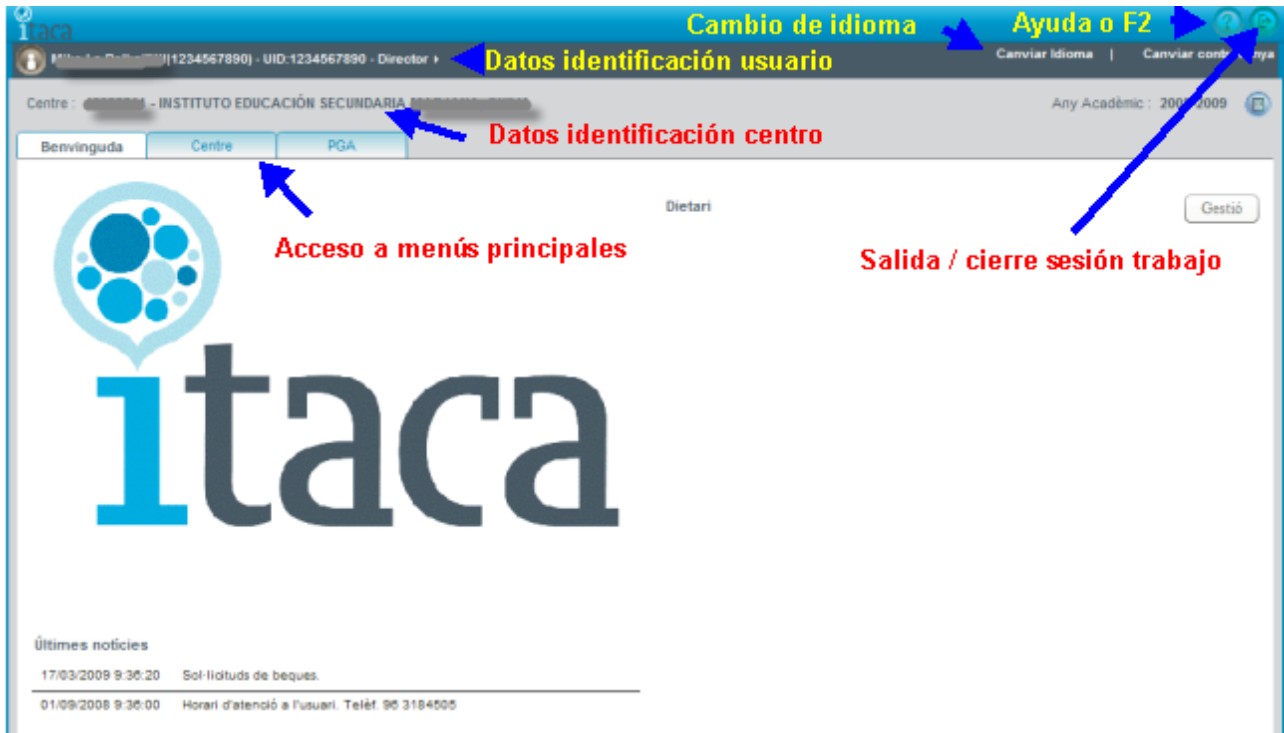
[http://www.cece.gva.es/webitaca/docs/manteniment\\_atributs\\_usuari\\_itaca.pdf](http://www.cece.gva.es/webitaca/docs/manteniment_atributs_usuari_itaca.pdf)



## 2 Descripción pantalla, ayuda y salida de la aplicación ITACA

Dependiendo del perfil del usuario y proceso al que acceda (gestión del centro, docente, confirmación plaza, escolarización, admisión,...) la pantalla tendrá un aspecto u otro. Dispondrá de guías específicas, que le explicarán la mecánica o modo de operar, para la realización de cada uno de los procesos que deba realizar y tenga acceso.

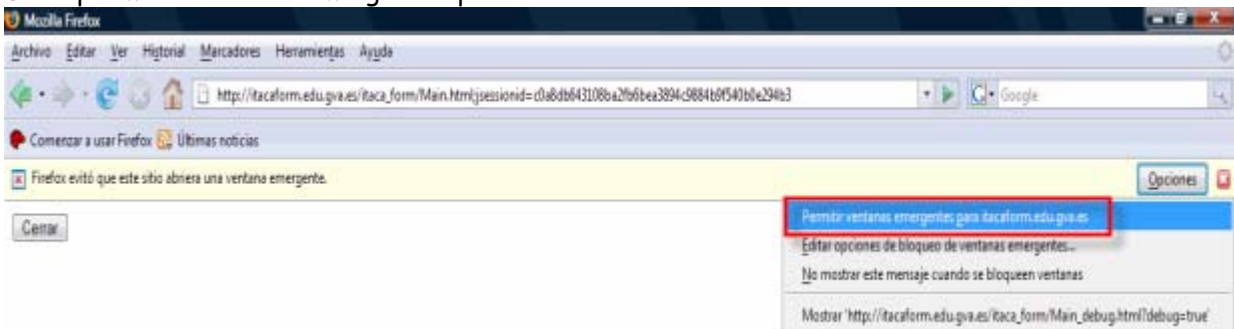
La imagen inferior muestra un ejemplo de pantalla accediendo como cargo directivo.



## 3 Requerimientos del Navegador I

Requiere: Firefox o Internet Explorer 6 SP2 o posterior.

Debe permitir ventanas emergentes para la web ITACA



## Requerimientos del Navegador II

Permitir instalar Flash Player: de manera automática...



O de manera manual (debe iniciar el ordenador como administrador).



Guarde el fichero y ejecútelo después.



#### 4 Posibles problemas con el Navegador

Ante "cuelgues" del PC o sistema: cierre el navegador y vuelva a entrar.

Si se produce el mensaje de "Error de registro de usuario"...

Solución en Mozilla Firefox: (borrar historial, cookies,...)

